



Grupo-epm

# Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9. Somos Autoretenedores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002. Grandes Contribuyentes: Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024 / Agentes Retenedores IVA.

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente:

52504

Reporta daños y emergencias marcando gratis

018000 414 115 ó al 115



## Servicio de energía

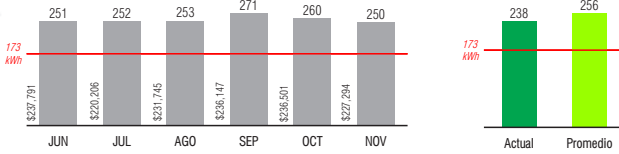
Componentes del costo unitario (\$/kWh)

Generación (G): 272.9812  
Transmisión (T): 53.2977  
Distribución (D): 307.3709  
Costo Unitario \$/kWh: 860.5643

Comercialización (Cv): 130.9990  
Pérdidas Reconocidas (PR): 61.4318  
Restricciones (R): 34.4837  
Tarifa Aplicada \$/kWh: 528.3425  
FECHA PUBLICACION: 21/NOV/2025  
Subsidio (%): -38.6051

CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh

## Histórico de consumo \$/kWh



## Información de consumo / Detalle del servicio de energía

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	KVARh
Actual	18854	238	Actual		
Anterior	18616		Anterior		

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 204,814
SUBSIDIO	\$ -57,474
INTERES MORA	\$ 367
SALDO ANTERIOR	\$ 75,234



## Servicio de aseo

Empresa: VEOLIA ASEO NORTE DE SANTANDER  
Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente  
Correo: co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com  
Clase de servicio: RESIDENCIAL - R  
Frecuencia de barrido: 2  
subs/cont (\$): -3492.56

NIT: 807005020  
Teléfono: 018000950096  
Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL  
Estrato: 2  
Frecuencia de recolección: 3  
subs/cont (%): 8  
Período: 12-2025  
Puerta a puerta: NO  
Costos: 43,657

Concepto	Valor Mes
SUBSIDIO ASEO	\$ -3,493
COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIPT.	\$ 3,186
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO	\$ 956
RECOLECCION Y TRANSPORTE	\$ 9,631
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.	\$ 21,023
INCENTIVO AL APROVECHAMIENTO I	\$ 852
INTERES MORA ASEO	\$ 197
LIMPIEZA URBANA	\$ 4,373
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	\$ 684
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	\$ 442
DISPOSICION FINAL	\$ 2,510
SALDO ANTERIOR	\$ 40,403

Total de aseo \$ 80,764

## Impuesto alumbrado público

Clausula CPSCCU: 25  
Sujeto pasivo (Contribuyente): Olga Cecilia Kopp Ibarra  
Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019  
Para mayor información comunícale con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710 Concesión Alumbrado Público SJC  
Base Gravable: 204,814  
Sujeto activo (Municipio): San José De Cúcuta  
Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 13,743
SALDO ANTERIOR	\$ 13,743

Total alumbrado público \$27,486



Recuerda: Las bahías de parqueo en las estaciones de carga son exclusivas para vehículos eléctricos. Evita hacer uso indebido de estos sitios.



(415)7709998001794(8020)01000005250464(3900)0000331191(96)20260112



## Servicios Facturados

\$222,941 \$80,764 \$27,486

Por tus servicios pagas

\$331,191



- Agrega a Lucía WhatsApp **323 2315 115**.
- Salúdala y en el menú selecciona la opción factura digital.
- Haz clic en WhatsApp y sigue las instrucciones.
- Digita tu número de cliente y acepta inscribir la cuenta.

¡Y listo! Así contribuyes al cuidado del medio ambiente reduciendo el uso de papel.



Por tus servicios pagas



\$ 331,191



Conoce las distancias de seguridad con las redes eléctricas de energía

**Líneas de baja tensión**

Entre la fachada y la línea debe haber 1,7 metros de distancia

**Líneas de media tensión**

Entre la fachada y la línea debe haber 2,3 metros de distancia



Con **CrediSomos** Haz real

# La magia de la Navidad

Conoce los aliados y descuentos en: [www.somosgrupoepm.com](http://www.somosgrupoepm.com) o escríbenos al 310 247 4033



Con **Lucia** puedes reportar daños en el servicio de energía

Agrégalala al WhatsApp **323 231 5115**



QR DIAN



Grupo-epm

## Tu Información

Nombre: Olga Cecilia Kopp Ibarra  
Dirección: Cll 14 18-88  
Barrio: San Jose  
Clase de Servicio: Residencial  
Ruta: 117 01437523935  
Ciudad: San José De Cúcuta  
Estrato 2  
Tarifa: Generica

**Tu número de cliente: 52504**

Documento equivalente electrónico  
**1087260581**

Fecha y hora de generación: 2025-12-19 18:24:17  
Fecha y hora de expedición: 2025-12-19 22:26:00

Último pago: 04/DIC/2025  
Pagaste: \$200,000

Periodo facturado 16/NOV/2025 a 15/DIC/2025



¡Escanear y pagar!

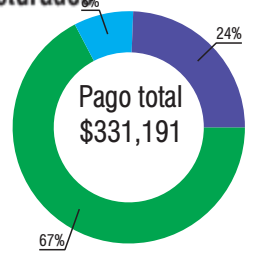
## Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta:  
**INMEDIATO**  
Fecha de suspensión:  
**09/ENE/2026**

**Días Facturados**  
**30**

## Servicios Facturados

- Energía \$222,941
- Aseo \$80,764
- Alumbrado Público \$27,486



### Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T01639-De la Empresa					
DIUG	11.848					
DIU	1.727					
HC	0					
V/R Compensar \$	0					
Dt	295.6802					
Grp.Calidad	11					
FIUG	6					
FIU	3					
VC	0					
CEC	0					
%	2					

### Información de tu instalación

Medidor Activa: 14294101341  
Medidor Reactiva:  
Alimentador: BELC28  
Nivel de tensión: 1  
Carga instalada: 21  
Constante de medida: 1

El presente documento equivalente a factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 del artículo 142 de la ley 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

José Miguel González  
Representante Legal

Señor usuario, actualmente su factura presenta una mora en el pago por más de dos periodos consecutivos, constituyéndose esta condición como una causal de suspensión del servicio de acuerdo a lo establecido en el numeral 4. de la cláusula 48 del Contrato de Prestación de Servicios con Condiciones Uniformes. Contra este acto de suspensión proceden los recursos de reposición ante CENS S.A. E.S.P. y apelación ante la SSPD, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma.

### Puntos y medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)  
Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Efecty- PTM - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (sur del Cesar y sur de Bolívar)

Contáctanos a través de la línea de atención 01 8000 414115  
Reporte de daños en Norte de Santander al 115 - #515 Sur de Cesar y de Bolívar  
Síguenos en nuestras redes sociales   
Descarga la app CENS [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

3140-212