Consejos para ahorrar energía

Plancha una vez por semana

No seques la ropa húmeda con el ventilador

Reemplaza los bombillos tradicionales por ahorradores o LED

Resolución CREG 123 de 2014 "Ahorro y uso eficiente de la energía eléctrica"

Si tienes un vehículo eléctrico o híbrido enchufable, puedes cargar tu vehículo en nuestras estaciones de **Ventura Plaza**, **Unicentro** y Oficina **CENS en Ocaña**.

Solo debes escaner este QR

Recuerda: Las bahías de parqueo en las estaciones de carga son exclusivas para vehículos eléctricos. Evita hacer uso indebido de estos sitios.

Con **Lucia** puedes reportar daños en el servicio de energía

Agrégala al WhatsApp **323 231 5115**

CUDE: 5c5d6c85684cc4a792b5ed05f6f3bef910619345068b928d80fdd2688575dc6773fbc157a4d3a4837ce2dd447565b9f8

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual Mes 1	Mes 2	Mes 3	Periodo Retroactivo Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T01863-De la Empresa					
DIUG	11.848					
DIU	36.946					
HC	0					
V/R Compensar $	0					
Dt	292.7515					
Grp.Calidad	11					
FIUG	6					
FIU	15					
VC	0					
CEC	0					
%	2					

Información de tu instalación

Medidor Activa: 16829016
Medidor Reactiva:
Alimentador: BELC30
Nivel de tensión: 1
Carga instalada: 1.5
Constante de medida: 1

El presente documento equivalente a factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

José Miguel González Campo
Representante Legal

Puntos y medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co
Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Efecty- PTM - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (sur del Cesar y sur de Bolívar)

QR DIAN

CENS Grupo-epm

Tu Información

Nombre: Jose Deneil Ortega Guerrero
Dirección: Ave 37 31-58
Barrio: Divina Pastora
Clase de Servicio: Residencial
Ruta: 117 01438020439
Ciudad: San José De Cúcuta
Estrato 2
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 2145

Documento equivalente electrónico
1085182341
Fecha y hora de generación: 2025-09-19 14:11:17
Fecha y hora de expedición: 2025-09-19 21:12:00
Último pago: 04/SEP/2025
Pagaste: $84,941
¡Escanea y paga!
Periodo facturado 15/AGO/2025 a 15/SEP/2025

Vigilado Superservicios NUIR:254001-003

Fecha de vencimiento

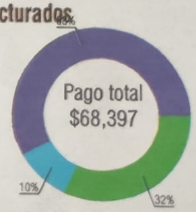
Pago oportuno hasta:
08/OCT/2025
Pago con recargo hasta:
13/OCT/2025

Días Facturados
32

13329 2/2

Servicios Facturados

Energía $21,810
Aseo $39,591
Alumbrado Público $6,996



Contáctanos a través de la línea de atención 01 8000 414115
Reporte de daños en Norte de Santander al 115 - #515 Sur de Cesar y de Bolívar
Síguenos en nuestras redes sociales
Descarga la app CENS www.cens.com.co

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

CENS Grupo·epm

NIT: 890500514-9. Somos Autoretenedores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002. Grandes Contribuyentes: Resolución No. 000200 del 27 de diciembre de 2024 / Agentes Retenedores IVA.

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente: 2145

Reporta daños y emergencias marcando gratis

018000 414 115 ó al 115

Servicio de energía

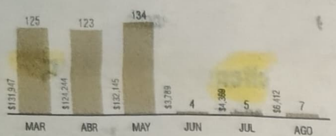
Componentes del costo unitario ($/kWh)

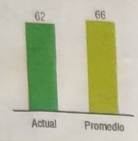
Generación (G): 272.3241
Transmisión (T): 56.9345
Distribución (D): 320.9040
Costo Unitario $/kWh: 871.3912

Comercialización (Cv): 139.1464
Pérdidas Reconocidas (PR): 61.0899
Restricciones (R): 20.9923
Tarifa Aplicada $/kWh: 524.6872
FECHA PUBLICACION: 22/AGO/2025
Subsidio (%): -39.7874

CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh

Histórico de consumo $/kWh





Información de consumo / Detalle del servicio de energía

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	kVARh
Actual	8502	62	Actual		
Anterior	8440		Anterior		

Concepto		Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	$	54,026
AJUSTE ENERGIA	$	-10,720
SUBSIDIO	$	-21,496

Total de energía $ 21,810

Estado Financiaciones / CrediSOMOS

Nº de convenio	Deuda inicial	Tasa Interés	Cuotas Pend.	Deuda actual	Cuotas Fact.

Servicio de aseo

Empresa: VEOLIA ASEO NORTE DE SANTANDER
Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente
Correo: co.servicioalcliente.aseo.oriente@veolia.com
Clase de servicio: RESIDENCIAL - RE
Frecuencia de barrido: 2
subs/cont ($): -3442

NIT: 807005020
Teléfono: 018000950096
Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL
Estrato: 2
Frecuencia de recolección: 3
subs/cont (%): 8

Periodo: 08-2025
Puerta a puerta: SI
Costos: 43,033

Costo Unitario	
VBA	158301.58
TRBL	.00258
TRLU	.00055
TRRA	.00005
TRA	.00279
CVNA	178951.75
TAFNA	1845.61944
TRNA	.07161
CFT	29206

Histórico

Mes	Consumo (Ton)	Tarifa ($)
AGO	0.0716	38,555
JUL	0.0716	38,399
JUN	000.07	38,168
MAY	000.07	38,628
ABR	000.07	38,427
MAR	000.07	37,649

VBA: Valor Base Aprovechamiento / **TRBL:** Tonelada Barrido y Limpieza / **TRLU:** Toneladas Limpieza Urbana / **TRRA:** Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / **TRA:** Toneladas Efectivamente Aprovechadas / **CVNA:** Costos Residuos No Aprovechables / **TAFNA:** Toneladas Residuos No Aprovechados Aforados / **TRNA:** Toneladas Residuos No Aprovechados / **CFT:** Costo Fijo Total.

Concepto		Valor Mes
SUBSIDIO ASEO	$	-3,442
COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIPT.	$	3,091
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO	$	927
RECOLECCION Y TRANSPORTE	$	9,339
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.	$	21,023
INCENTIVO AL APROVECHAMIENTO I	$	852
LIMPIEZA URBANA	$	4,165
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	$	684
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	$	442
DISPOSICION FINAL	$	2,510

Total de aseo $ 39,591

Impuesto alumbrado público

Clausula CPSCCU: 25
Sujeto pasivo (Contribuyente): Jose Deneil Ortega Guerrero
Sujeto activo (Municipio): San José De Cúcuta
Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710
Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019
Para mayor información comunícate con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710 Concesión Alumbrado Público SJC
Base Gravable: 54,026
Tarifa: 13

Concepto		Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	$	7,023
AJUSTE ALUMB PUBLICO	$	-27

Total alumbrado público $6,996

Línea Ética Contacto Transparente

Si observas algún comportamiento indebido por parte de un colaborador o contratista de CENS,

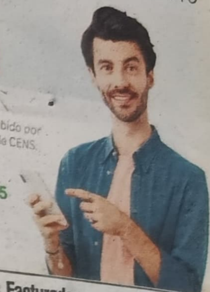
¡Repórtalo aquí!

Línea nacional 01 8000 522 955

O a través de los siguientes canales:

APP CENS www.cens.com.co

contactotransparente@epm.com.co



Servicios Facturados

$21,810 $39,591 $6,996

Por tus servicios pagas

$68,397

CENS Grupo·epm

Este mes tu consumo aumentó, te invitamos a conocer estas recomendaciones para que hagas uso eficiente de la energía en tu hogar.

Escanea este código

13329-1/2

Movilidad Eléctrica CENS

Recuerda: Las bahías de parqueo en las estaciones de carga son exclusivas para vehículos eléctricos.

Evita hacer uso indebido de estos sitios.

Por tus servicios pagas $ 68,397

(415)7709998001794(8020)... (96)20251013

Estimado cliente: exprese sus inconformidades con relación al valor facturado o nuestros revisores fiscales ERNST & YOUNG AUDIT S.A.S. Medellín. contactoey@co.ey.com Vigilado superservicios

cadena. Nit. 890.930.534-0