



Consejos para
ahorrar energía



Resolución CREG 121 de 2014 "Misión y sus efectos de la energía eléctrica"

SOMOS
Grupo EPM



Consejos prácticos que
ayudarán a ahorrar energía
comprados con

CrediSomos

Más información en la App CrediSomos
800 982 713
www.credisomos.com



Conoce aquí la resolución
CREG 101 027 y CREG 101 031
de 2022, sobre la aplicación de
medida transitoria.



Escanea el código con la
cámara de tu celular

Inscríbete y podrás ganar una
patineta eléctrica con CENS

Escanea
este código



Feliz día al ser que
reconforta, otorga
energía y transmite todo
el amor del mundo.

¡Feliz día
Mamá!



¿QUÉ ES LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO? (NÚM. CENS 315/2008)

La calidad del servicio eléctrico es la capacidad de CENS de suministrar energía eléctrica a los usuarios, de acuerdo con las condiciones de servicio establecidas en el contrato de suministro de energía eléctrica, de manera que los usuarios puedan utilizar la energía eléctrica de forma segura y eficiente.

¿CÓMO SE MIDE LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO? (NÚM. CENS 315/2008)

La calidad del servicio eléctrico se mide a través de los indicadores de calidad de servicio, que se definen como aquellos que permiten medir la capacidad de CENS de suministrar energía eléctrica a los usuarios, de acuerdo con las condiciones de servicio establecidas en el contrato de suministro de energía eléctrica, de manera que los usuarios puedan utilizar la energía eléctrica de forma segura y eficiente.

Compensación Calidad del Servicio

Periodo Actual

Periodo Retroactivo

Indicadores

Mes 1

Mes 2

Mes 3

Mes 1

Mes 2

Mes 3

C. transformador

1701-600-De la Empresa

TRAF

DR

MC

DR Compensar \$

DR

Gen Calidad

11

TRAF

DR

MC

DR

\$

Información de la instalación

Medidor Activo: 10090869

Medidor Reactivo:

Alimentador: BELC28

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: 6

Constante de medida: 1

El presente documento es un
factura proforma emitida en
virtud del artículo 133 de la Ley 142
de 1994 y el artículo 142 de
la Ley 680 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150
de 1990, la firma mecánica que
aparece a continuación, tiene pleno
valor para todos los efectos
legales.



Ingeniero Especialista Grupo
Reglamentación Legal

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a
<https://sites.placetopay.com/censcentraleselectricasdeln/login>

Puntos de pago

Aguacatal Cúcuta 75 - BBVA - Compucenter - Cogaasimales - Almacenes Éxito - Minorte Bancolombia - Davivienda - Efecty - PTM - Banco de Bogotá -
Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (sur del Cesar y sur de Bolívar)



Grupo-epm

Tu información

Nombre: Gloria Amparo Castellanos Rivera

Dirección: Cll 14 10-32

Barrio: El Contento

Clase de Servicio: Residencial

Ruta: 117 01437670250

Ciudad: San José de Cúcuta

Estrato 3

Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 52037

Documento equivalente a factura N° - 1066424516

Fecha de emisión: Mayo 29/2023

Tu último pago fue:

23/MAY/2023

Pagaste:

\$471,050



¡Felicitaciones estas al día en tu pago!

¡Escanea y paga!

Periodo facturado 21/ABR/2023 a 19/MAY/2023

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta:

09/JUN/2023

Pago con recargo hasta:

20/JUN/2023

Días
Facturados

29

Servicios Facturados



Energía

\$438,910



Alcance

\$32,943



Alumbrado Público

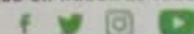
\$23,907



Contáctanos a través de la línea de atención 01 8000 414115

Reporte de daños en Norte de Santander al 115 - #515 Sur de Cesar y de Bolívar

Síguenos en nuestras redes sociales



Descarga la app CENS www.cens.com.co