



Consejos para ahorrar energía

- Plancha en vez por semana
- Apaga el ventilador cuando lo elices
- Reemplaza los bombillos tradicionales por ahorradores o LED

Resolución CREG 123 de 2014 "Alfaro y uso eficiente de la energía eléctrica"

somnos
Grupo EPM
CENS

Las electrodomésticos que sueñas para tu hogar complétalos con

Credisomnos

Más información en la línea Somnos
6075821715
www.somnosgrupoepm.com



Conoce aquí la resolución
CREG 101 027 y CREG 101 031 de 2022, sobre la aplicación de medida transitoria.



Escanea el código con la cámara de tu celular

Inscríbete y podrás ganar una patineta eléctrica con CENS

Escanea este código



Feliz día al ser que reconforta, otorga energía y transmite todo el amor del mundo.
¡Feliz día Mamá!



ASÍ SE MIDE LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO (Res. CREG 015/2019)

a calidad del servicio brindado a CENS se miden los resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios. Por cada mes se elaboran los resultados y se entregan a la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) para su conocimiento y seguimiento.

¿SABES COMO FUNCIONA EL ESQUEMA DE INCENTIVOS Y COMPENSACIONES QUE DETERMINA LA RESOLUCIÓN CREG 015/2018?

El esquema de incentivos y compensaciones que determina la Resolución CREG 015/2018 tiene como objetivo mejorar la calidad del servicio que brinda CENS a sus usuarios. Este esquema se aplica a los usuarios que han sido seleccionados para participar en el programa de incentivos y compensaciones.

Compensación Calidad del Servicio

Periodo Actual

Mes 1

Mes 2

Mes 3

Mes 1

Mes 2

Mes 3

Periodo Retroactivo

1102436-De la Empresa

Indicadores	
C transformador	
DIUG	
DIU	
HC	
V/R Compensar \$	
DI	
Gm Calidad	21
FIUG	
VC	
CEC	
%	

Información de tu instalación

Medidor Activa: 43347035

Medidor Reactiva:

Alimentador: ELSC69

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: 1.5

Constante de medida: 1

El presente documento equivale a la factura presunta emitida en virtud del artículo 130 del Decreto 1954 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

José Miguel González Campo
Representante Legal

CENS

Tu Información

Nombre: **Reinaldo Goyeneche Delgado**

Dirección: Cll 17 7-55 Ite 1

Barrio: La Palmira

Clase de Servicio: Residencial

Ruta: 105 01512232805

Ciudad: Villa Del Rosario

Estrato 2

Tarifa: Genérica

Tu número de cliente: 518749

Documento equivalente a factura N° - 1066098026

Fecha de emisión: Mayo 12/2023

Tu último pago fue:

04/MAY/2023

Pagaste:

\$63,510

¡Felicitaciones estas al día en tu pago!



¡Escanea y paga!

Periodo facturado 09/ABR/2023 a 08/MAY/2023

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta:

26/MAY/2023

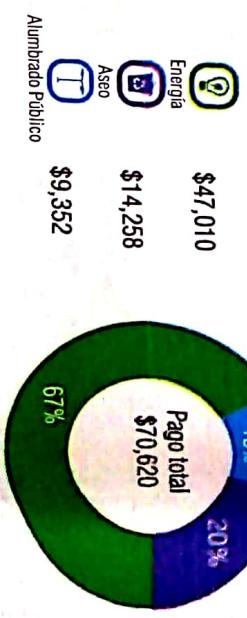
Pago con recargo hasta:

06/JUN/2023

Días Facturados

30

Servicios Facturados



Contáctanos a través de la línea de atención 01 8000 414115

Reporte de daños en Norte de Santander al 115 - #515 Sur de Cesar y de Bolívar

Síguenos en nuestras redes sociales



Descarga la app CENS **www.cens.com.co**

*LÍNEA ÉTICA DE CENS: Denuncie conductas ilegales o antiéticas. Email: contacto@somnos.com.co
Línea Ética Contacto Transparente: 01-8000 522 955 Línea Gratuita nacional. EPM vela por la reserva de la información de la denuncia.

