

Consejos para ahorrar energía

Planta una vez por semana

Apaga el ventilador cuando no lo utilices

Reemplaza los bombillos tradicionales por ahorradores o LED

Resolución CREG 123 de 2014 "Ahorro y uso eficiente de la energía eléctrica"

Conoce aquí la resolución CREG 101 027 y CREG 101 031 de 2022, sobre la aplicación de medida transitoria.

Escanea el código con la cámara de tu celular

Los electrodomésticos que sueñas para tu hogar compralos con CrediSomos

Más información en la línea Somos 6075821715 www.somosgrupoepm.com

Inscríbete y podrás ganar una patineta eléctrica con CENS

Escanea este código

Movízate con la energía de CENS

Feliz día al ser que reconforta, otorga energía y transmite todo el amor del mundo.

¡Feliz día Mamá!

ASÍ SE MIDE LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO (Res. CREG 015/2018)

La calidad del servicio brindado por CENS se mide en términos de la duración y frecuencia de los desconexiones que pueden llegar a ocasionar el servicio. Por esta razón, se adoptan indicadores para establecer la calidad medida en términos de duración y frecuencia de los desconexiones.

¿SABES CÓMO FUNCIONA EL ESQUEMA DE INCENTIVOS Y COMPENSACIONES QUE DETERMINA LA RESOLUCIÓN CREG 015/2018?

CENS es objeto de aplicación de un esquema de incentivos y compensaciones que permite a la empresa mejorar su servicio con respecto a una meta establecida. Este esquema se complementa con un esquema de compensaciones el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual para los usuarios.

Compensación Calidad del Servicio						
Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T00536-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar S						
DI						
Grp.Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 18284330

Medidor Reactiva:

Alimentador: ATAC87

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: 2

Constante de medida: 1

El presente documento equivalente a factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

José Miguel González Campo
Representante Legal

Medios de pago Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a <https://sites.placetopay.com/censcentralseletricasdeins/login>

Puntos de pago Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Electy - PTM - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (sur del Cesar y sur de Bolívar)

CENS

Tu Información

Nombre: Pablo Cesar Acosta Pinzon
Dirección: Cll 15 9-54
Barrio: El Paraíso
Ciudad: San José De Cúcuta
Clase de Servicio: Residencial
Estrato 1
Ruta: 122 01439302150
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 34813

Documento equivalente a factura N° - 1066506150
Fecha de emisión: Mayo 31/2023

Tu último pago fué:
12/ABR/2023
Pagaste:
\$131,770

Evite la suspensión del servicio. Periodos de atraso: 1. Escanea y paga!

Periodo facturado 25/ABR/2023 a 25/MAY/2023

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta: INMEDIATO
Fecha de suspensión: 15/JUN/2023

Días Facturados 31

Servicios Facturados

Servicio	Valor
Energía	\$84,787
Asco	\$49,387
Alumbrado Público	\$10,246

Pago total \$144,420

Contáctanos a través de la línea de atención 01 8000 414115
Reporte de daños en Norte de Santander al 115 - #515 Sur de Cesar y de Bolívar
Síguenos en nuestras redes sociales

Descarga la app CENS www.cens.com.co