

Conoce aquí la resolución CREG 101 027 y CREG 101 031 de 2022, sobre la aplicación de medida transitoria.

Escanea el código con la cámara de tu celular



Grupo-epm

## ¿Por qué se penaliza la generación de Energía Reactiva?

Su penalización está regulada por la Resolución CREG 015 de 2018, ya que afecta la calidad del servicio y aumenta las pérdidas de energía.

Tu tranquilidad es nuestra prioridad, si en tu factura registras cobro de penalidad por energía reactiva, contáctanos.

**paola.castellanos@cens.com.co**  
**5824444 ext 7421**



Escanea este código

Aprende sobre uso eficiente de energía con CENS



## ¿Te gusta mantenerte al día sobre las actividades de CENS?

Agrega a tus contactos la línea  
**WhatsApp 01 8000 414115**, marca la opción 9 y actualiza tus datos.



**Desconecta aparatos cuando no los utilices**

Resolución CREG 123 2014 "Ahorro y uso eficiente de la energía eléctrica"



### Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T03017-De la Empresa					
DIUG	14.81					
DIU	.356					
HC	0					
V/R Compensar \$	0					
Dt	292.468					
Grp. Calidad	11					
FIUG	7					
FIU	1					
VC	0					
CEC	0					
%	14					

### Información de tu instalación

Medidor Activa: 4526651  
Medidor Reactiva:  
Alimentador: SANC53  
Nivel de tensión: 1  
Carga instalada: .5  
Constante de medida: 1

El presente documento equivalente a factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.  
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

José Miguel González Campo  
Representante Legal

El no pago de esta factura constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes por la acumulación de dos o más periodos sin cancelar, dando lugar a la suspensión del servicio. Contra este acto de suspensión proceden los recursos de reposición ante CENS S.A.S E.S.P. y apelación ante la SSPD, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y ante todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma.

### Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a [www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea](http://www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea)

### Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Efecty- PTM - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (sur del Cesar y sur de Bolívar)

### Tu Información

Nombre: E Fuentes  
Dirección: Ave 1 3-57  
Barrio: Bogota  
Clase de Servicio: Residencial  
Ruta: 109 01434301090  
Ciudad: San José De Cúcuta  
Estrato 1  
Tarifa: Generica

**Tu número de cliente: 92151**

Documento equivalente a factura N° - 1064923581

Fecha de emisión: Marzo 17/2023

Tu último pago fué:

06/FEB/2023

Pagaste:  
\$139,280

Evite la suspensión del servicio  
Periodos de atraso: 1



iEscanea y paga!

Periodo facturado 12/FEB/2023 a 13/MAR/2023

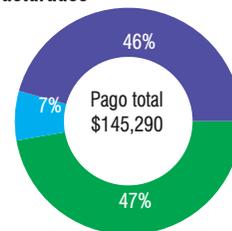
### Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta:  
**INMEDIATO**  
Fecha de suspensión:  
04/ABR/2023

**Días Facturados**  
**30**

### Servicios Facturados

Energía \$68,646  
 Aseo \$66,398  
 Alumbrado Público \$10,246



Contáctanos a través de la línea de atención 01 8000 414115

Reporte de daños en Norte de Santander al 115 - #515 Sur de Cesar y de Bolívar

Síguenos en nuestras redes sociales



Descarga la app CENS [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

LINEA ÚNICA DE CENS: Denuncie conductas ilegales o antiéticas. Email: [compartadepagos@cens.com.co](mailto:compartadepagos@cens.com.co). Línea Única Contacto Transparente: 01- 8000 527 965. Línea gratuita nacional. EPM, valora por la reserva de la información del denunciante.

Vigilado Supereservicios NUP: 254001-003

19621-2/22