



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

Sra. ZORAIDA YARURO VILLAMIZAR

CIUDAD: CUCUTA/N DE SANTANDER
DIRECCIÓN: MANZANA 2 LOTE 6 BARRIO CÚCUTA 75 ATALAYA
CÓDIGO POSTAL:
Factura Electrónica de Venta: E 5653647881

SERVICIOS MÓVILES
Código Interno: 1.42387089

FECHA LÍMITE DE PAGO:
06-Feb.-2023

REFERENCIA DE PAGO
5423870898

TOTAL A PAGAR:
\$38,349.58

TU PLAN INCLUYE

CARGO FIJO DE
\$38,349

MINUTOS
Ilimitados

DATOS
40 GB

SMS
Ilimitados Todo Destino

familia & amigos

APPS INCLUIDAS
BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR						
	Descripción		Valor	Valor		
	Cargos anteriores		\$38,349.63	\$-0.37		
	Pagos Recibidos		\$-38,350.00			
CARGOS FIJOS						
	Descripción		Fecha Inicial	Fecha Final	Valor	Valor
	Servicio Datos		22-dic.-2022	21-feb.-2023	\$27,248.01	\$38,349.95
	Cargo Fijo Mensual		21-ene.-2023	21-feb.-2023	\$4,816.93	
	Impuestos				\$6,285.01	
OTROS SERVICIOS						
	Descripción				Valor	Valor
	CLARO VIDEO		Incluido sin costo adicional			\$0.00
	CLARO CLUB		Incluido sin costo adicional			
	CLARO DRIVE		Incluido sin costo adicional			

Impuestos IVA: 6,092.33 Consumo: 192.68 * La tasa de interés moratorio es del 43.26% efectivo anual. Impuestos* = Incluye el IVA y el Impuesto al consumo para servicios de voz.

Fecha de Carga de Minutos: 22-Ene.-2023
Período de Facturación: 22-Dic.-2022 - a 21-Ene.-2023
Fecha de Facturación: 22-Ene.-2023

TOTAL A PAGAR

\$38,349.58



COMCEL S.A.
NIT: 800.153.993-7

SI SU PAGO ES EN CHEQUE FAVOR GIRARLO A NOMBRE DE COMCEL S.A INDICANDO AL RESPALDO NOMBRE, DIRECCION Y NUMERO CELULAR

☐ Marque esta casilla si desea cancelar el valor total de su factura



(415)7707175320010(8020)5423870898(3902)03834958

Valor total a pagar de su factura \$38,349.58

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. del Banco Cheque N°



Paga aquí

Sra. ZORAIDA YARURO VILLAMIZAR

Referencia de Pago Total: 5423870898

No. de Identificación: CC.: 60351483

Factura Electrónica de Venta: E 5653647881

Período de Facturación: 22-Dic.-2022 - a 21-Ene.-2023

Número Celular: 3124403077

SUSPENSIÓN A PARTIR DE: 8-Feb.-2023

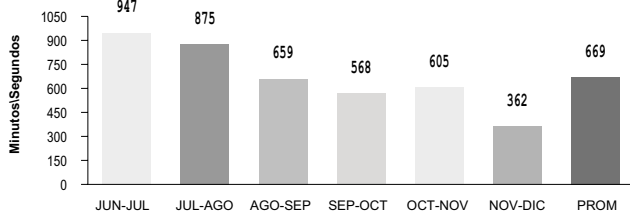
TOTAL A PAGAR: \$38,349.58

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente período de facturación.

HISTOGRAMA DE CONSUMOS

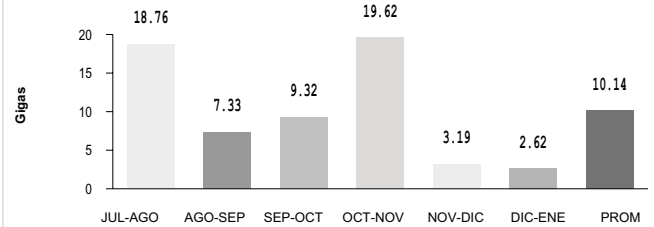
ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

LÍNEA 3124403077



* No incluye llamadas a números especiales, servicios y destinos no incluidos dentro del plan.

ASÍ USASTE TUS DATOS



ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

BOGOTÁ

Av68 No. 39i-37 Sur
Cra 30 # 3B - 35/41
Av. Cra 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200
Av 80 No. 44-19 Sur
Cra. 13 No. 59 - 52
Calle 72 No. 14-05
Cra.8 No 19 - 41

Crr. 30 Av 19, Local B1 al B19 Centro Comercial Calima
Av Cra. 14 No. 10 - 09 Sur Estacion Nariño
Carrera 100 No. 19-57/65
Cll 116 No. 19-41
Cra 67ª # 95 C Ccial de Diseño Floresta
Cra. 15 No. 94-38
Av Suba No. 128-30

TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA



SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda

Nacional 018003200200
Bogotá 601 750 0500
*611

¡HABLEMOS!



SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS
AL SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

ENCUENTRA MÁS INFORMACIÓN EN:



Escanea y paga con tu billetera



Conoce tus consumos en app mi claro



SI SU PAGO ES EN CHEQUE FAVOR GIRARLO A NOMBRE DE COMCEL S.A INDICANDO AL RESPALDO NOMBRE, DIRECCION Y NUMERO CELULAR



COMCEL S.A.
NIT: 800.153.993-7

☐ Marque esta casilla para cancelar el valor de su factura sin incluir Servicios Suplementarios *



(415)7707175320010(8020)5423870898(3902)03834958

Valor a pagar por Servicio sin incluir Servicios Suplementarios * **\$38,349.58**

REFERENCIA DE PAGO: 5423870898

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque ☐

Cód. del Banco Cheque N°

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente periodo de facturación.

BENEFICIOS

**CONOCE TODOS LOS BENEFICIOS DE TU PLAN
EN APP MI CLARO**

15,00 GB adicionales

PARA QUE TENGAS EN CUENTA

**YA TIENES MAS DATOS EN TU PLAN POSTPAGO, COMPRUÉBALO
EN APPMICLARO Y DISFRÚTALOS COMO QUIERAS EN LA RED #1
EN COBERTURA 4G. Aplican tyc www.claro.com.co**

Información de factura electrónica:

[Descarga aquí tu factura electrónica](#)

Fecha y Hora de Emisión: 27-Ene.-2023 00:00

Fecha y Hora de Aprobación: 28-Ene.-2023 03:22



Información General:

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.

La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co

Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: <http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/> o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

Sistema facturador: BSCS, fabricante Ericsson de Colombia, NIT 860025285. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

DatosPlus: Servicio adicional activo en su plan móvil pospago con un costo único adicional de \$1.500 (Iva Incluido) que se hará efectivo en el momento de la cancelación del servicio DatosPlus. Aplica TyC.

DETALLE DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO PARA CEL.: 3124403077

CONSUMOS LOCALES					CONSUMOS LOCALES				
Fecha	Hora	Teléfono	Durac.	Vlr. Unitario Tiempo Aire	Total(\$)	Fecha	Hora	Teléfono	Total(\$)
22-dic.	07:50	3104821489	0:21	\$0.00	\$0.00	07-ene.	11:41	3112998004DV	\$0.00
22-dic.	08:05	3104821489	0:33	\$0.00	\$0.00	07-ene.	12:23	573123875900	\$0.00
22-dic.	08:27	3228180823	0:56	\$0.00	\$0.00	07-ene.	18:40	6075792929	\$0.00
22-dic.	09:49	3503100363	0:35	\$0.00	\$0.00	08-ene.	13:29	3232277467	\$0.00
22-dic.	09:50	3503100363	4:07	\$0.00	\$0.00	08-ene.	18:55	573112705846	\$0.00
22-dic.	15:15	3102798477	1:03	\$0.00	\$0.00	09-ene.	09:06	6075807721	\$0.00
22-dic.	15:17	3228180823	0:38	\$0.00	\$0.00	10-ene.	08:16	3123091780	\$0.00
22-dic.	15:56	3104821489	2:00	\$0.00	\$0.00	10-ene.	09:42	6075975477	\$0.00
22-dic.	16:08	3104821489	2:32	\$0.00	\$0.00	10-ene.	10:15	3123091780	\$0.00
23-dic.	12:57	6075975477	0:01	\$0.00	\$0.00	10-ene.	11:41	3187857807	\$0.00
23-dic.	12:59	3118822616	0:01	\$0.00	\$0.00	11-ene.	09:27	3112998004DV	\$0.00
23-dic.	14:32	3104821489	0:02	\$0.00	\$0.00	11-ene.	09:48	3112998004DV	\$0.00
23-dic.	17:35	3104821489	0:01	\$0.00	\$0.00	11-ene.	10:36	3112998004DV	\$0.00
24-dic.	11:19	3104821489	0:05	\$0.00	\$0.00	11-ene.	16:05	573105430735	\$0.00
24-dic.	12:29	3017328356	0:03	\$0.00	\$0.00	11-ene.	16:14	3168800668	\$0.00
25-dic.	19:33	3142737414	0:04	\$0.00	\$0.00	11-ene.	16:59	3104821489	\$0.00
25-dic.	19:39	3204072861	0:23	\$0.00	\$0.00	11-ene.	17:31	3112998004DV	\$0.00
25-dic.	20:05	3142186005	0:11	\$0.00	\$0.00	11-ene.	17:48	573124001188	\$0.00
26-dic.	09:03	3134146672	0:02	\$0.00	\$0.00	11-ene.	20:27	3222604530	\$0.00
26-dic.	09:07	6075960260	0:04	\$0.00	\$0.00	12-ene.	08:40	6075975477	\$0.00
26-dic.	12:48	3104821489	0:01	\$0.00	\$0.00	12-ene.	09:11	6075975477	\$0.00
27-dic.	15:16	3134005409	3:32	\$0.00	\$0.00	12-ene.	10:49	3142928366	\$0.00
28-dic.	10:53	3104821489	0:04	\$0.00	\$0.00	12-ene.	14:04	6075891297	\$0.00
29-dic.	21:30	3178318169	0:45	\$0.00	\$0.00	12-ene.	14:06	6075776964	\$0.00
29-dic.	22:16	3178318169	0:10	\$0.00	\$0.00	12-ene.	14:09	6075895761	\$0.00
29-dic.	22:27	3178318169	0:02	\$0.00	\$0.00	12-ene.	15:22	3123091780	\$0.00
31-dic.	11:37	3104821489	0:59	\$0.00	\$0.00	12-ene.	15:53	3118454756	\$0.00
31-dic.	16:58	3028318741	0:15	\$0.00	\$0.00	12-ene.	18:21	573105430735	\$0.00
31-dic.	19:28	573112705846	0:13	\$0.00	\$0.00	12-ene.	20:21	3104821489	\$0.00
02-ene.	08:12	3142186005	0:11	\$0.00	\$0.00	13-ene.	12:27	3112998004DV	\$0.00
02-ene.	09:30	3123526070	0:11	\$0.00	\$0.00	13-ene.	14:11	3112998004DV	\$0.00
02-ene.	11:07	3104821489	0:01	\$0.00	\$0.00	13-ene.	14:17	3112998004DV	\$0.00
03-ene.	14:06	6075975477	0:02	\$0.00	\$0.00	13-ene.	14:53	3112998004DV	\$0.00
03-ene.	20:37	573112705846	0:04	\$0.00	\$0.00	13-ene.	15:49	3112998004DV	\$0.00
03-ene.	20:42	3202816451	0:18	\$0.00	\$0.00	13-ene.	16:19	3134005409	\$0.00
03-ene.	21:02	3202816451	0:01	\$0.00	\$0.00	13-ene.	16:28	3002506469	\$0.00
04-ene.	10:34	3104821489	0:03	\$0.00	\$0.00	13-ene.	16:37	6075975477	\$0.00
05-ene.	09:38	3134005409	0:01	\$0.00	\$0.00	13-ene.	16:45	573105430735	\$0.00
05-ene.	10:41	6075892950	0:10	\$0.00	\$0.00	13-ene.	16:51	573105430735	\$0.00
05-ene.	10:58	6075892950	0:06	\$0.00	\$0.00	13-ene.	16:58	3105430735	\$0.00
05-ene.	12:03	3112998004DV	0:01	\$0.00	\$0.00	13-ene.	19:12	3178318169	\$0.00
05-ene.	13:01	6075892950	0:08	\$0.00	\$0.00	13-ene.	19:13	3178318169	\$0.00
05-ene.	13:10	6075892950	0:06	\$0.00	\$0.00	13-ene.	19:14	3142792921	\$0.00
05-ene.	13:16	6075892950	0:07	\$0.00	\$0.00	13-ene.	19:17	3138165355	\$0.00
06-ene.	17:10	3104821489	1:22	\$0.00	\$0.00	13-ene.	19:19	3138165355	\$0.00
07-ene.	07:26	3132589911	0:21	\$0.00	\$0.00	13-ene.	19:28	3142792921	\$0.00
07-ene.	09:03	6075975477	0:26	\$0.00	\$0.00	13-ene.	19:43	3142792921	\$0.00

CONSUMOS LOCALES						
Fecha	Hora	Teléfono	Durac.	Vlr. Unitario Tiempo Aire	Vlr Tiempo al Aire	Total(\$)
13-ene.	20:22	3112998004DV	0:04	\$0.00	\$0.00	\$0.00
13-ene.	22:50	3144886907	0:45	\$0.00	\$0.00	\$0.00
14-ene.	07:03	3178318169	26:19	\$0.00	\$0.00	\$0.00
14-ene.	08:27	6075792929	0:10	\$0.00	\$0.00	\$0.00
14-ene.	08:27	6075792929	0:11	\$0.00	\$0.00	\$0.00
14-ene.	10:40	6075892950	5:56	\$0.00	\$0.00	\$0.00
14-ene.	11:10	3112998004DV	0:03	\$0.00	\$0.00	\$0.00
14-ene.	11:15	3112998004DV	0:03	\$0.00	\$0.00	\$0.00
14-ene.	18:27	3112998004DV	0:03	\$0.00	\$0.00	\$0.00
14-ene.	18:32	3112998004DV	0:03	\$0.00	\$0.00	\$0.00
14-ene.	18:38	3112998004DV	0:03	\$0.00	\$0.00	\$0.00
14-ene.	19:38	573112705846	22:15	\$0.00	\$0.00	\$0.00
15-ene.	10:24	3235920537	14:22	\$0.00	\$0.00	\$0.00
15-ene.	13:52	3104821489	0:55	\$0.00	\$0.00	\$0.00
16-ene.	13:13	6075975477	0:39	\$0.00	\$0.00	\$0.00
16-ene.	15:30	3104821489	0:38	\$0.00	\$0.00	\$0.00
16-ene.	18:33	3104821489	0:31	\$0.00	\$0.00	\$0.00
16-ene.	18:36	3104821489	3:37	\$0.00	\$0.00	\$0.00
17-ene.	13:05	3104387627	0:14	\$0.00	\$0.00	\$0.00
17-ene.	16:36	3112998004DV	0:10	\$0.00	\$0.00	\$0.00
18-ene.	07:51	3104821489	1:03	\$0.00	\$0.00	\$0.00
18-ene.	08:29	3112998004DV	1:08	\$0.00	\$0.00	\$0.00
18-ene.	09:45	573112705846	7:31	\$0.00	\$0.00	\$0.00
18-ene.	09:54	3104821489	1:36	\$0.00	\$0.00	\$0.00
18-ene.	09:56	6075975477	1:32	\$0.00	\$0.00	\$0.00
18-ene.	11:14	3112998004DV	1:08	\$0.00	\$0.00	\$0.00
18-ene.	12:08	3134005409	0:33	\$0.00	\$0.00	\$0.00
18-ene.	15:02	6075975477	0:02	\$0.00	\$0.00	\$0.00
18-ene.	15:02	6075975477	0:14	\$0.00	\$0.00	\$0.00
18-ene.	19:14	3112998004DV	1:08	\$0.00	\$0.00	\$0.00
19-ene.	08:10	3155210931	0:12	\$0.00	\$0.00	\$0.00
19-ene.	11:11	3112998004DV	1:08	\$0.00	\$0.00	\$0.00
19-ene.	11:24	3155210931	1:38	\$0.00	\$0.00	\$0.00
19-ene.	11:28	3155210931	0:43	\$0.00	\$0.00	\$0.00
19-ene.	12:13	3223108809	0:23	\$0.00	\$0.00	\$0.00
19-ene.	12:55	3223108809	0:14	\$0.00	\$0.00	\$0.00
19-ene.	19:19	3163175095	18:37	\$0.00	\$0.00	\$0.00
20-ene.	08:12	3138227169	2:10	\$0.00	\$0.00	\$0.00
20-ene.	08:15	3185338632	1:50	\$0.00	\$0.00	\$0.00
20-ene.	08:17	3104387627	2:24	\$0.00	\$0.00	\$0.00
20-ene.	10:35	3014693321	3:34	\$0.00	\$0.00	\$0.00
20-ene.	11:04	3228180823	0:31	\$0.00	\$0.00	\$0.00
20-ene.	11:17	573102798477	0:04	\$0.00	\$0.00	\$0.00
20-ene.	11:19	573102798477	0:37	\$0.00	\$0.00	\$0.00
20-ene.	11:29	3232554455	9:47	\$0.00	\$0.00	\$0.00
20-ene.	11:46	3152705779	2:46	\$0.00	\$0.00	\$0.00
20-ene.	12:04	3104821489	0:37	\$0.00	\$0.00	\$0.00
20-ene.	14:27	573115565874	1:35	\$0.00	\$0.00	\$0.00
20-ene.	14:53	6075722287	2:19	\$0.00	\$0.00	\$0.00
20-ene.	14:56	6075722287	1:08	\$0.00	\$0.00	\$0.00
Subtotal			283:55		\$0.00	\$0.00

A: Minutos adicionales a los 5 minutos sin costo del elegido

E: 5 primeros minutos de la llamada sin costo del elegido

C: Número de otro operador portado (Activado) en COMCEL

P: Número de COMCEL portado (Activado) en Otro Operador

BN: Consumos realizados del bono

PQ: Consumos realizados del paquete

DV: Desvío de Llamadas