



Grupo-epm

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9. Somos Autoretenedores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002. Grandes Contribuyentes: Resolución DIAN 9061 del 10 de diciembre de 2020 / Agentes Retenedores IVA.

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente:

14723

Reporta daños y emergencias marcando gratis

018000 414 115 ó al 115



Servicio de energía

Componentes del costo unitario (\$/kWh)

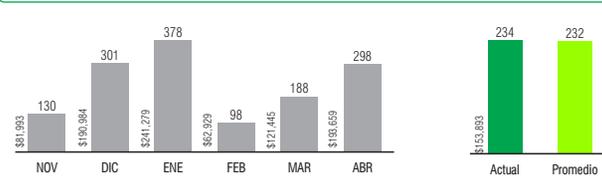
Generación (G): 261.63	Comercialización (Cv): 74.57
Transmisión (T): 40.32	Pérdidas Reconocidas (PR): 64.94
Distribución (D): 267.26	Restricciones (R): 36.59
Costo Unitario \$/kWh: 745.33	Tarifa Aplicada \$/kWh: 657.66
CU Opción Tarifaria \$/kWh: 657.66	FECHA PUBLICACION: 21/ABR/2022
CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh	Contribución (%): 0



Servicio de aseo

Empresa: ASEO URBANO SAS E.S.P.	NIT: 807005020
Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente	Teléfono: 018000950096
Correo: co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com	Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL
Clase de servicio: RESIDENCIAL	Estrato: 5
Frecuencia de barrido: 2	Frecuencia de recolección: 3
subs/cont (\$): 16712	subs/cont (%): 50
	Periodo: 05-2022
	Puerta a puerta: SI
	Costos: 33,423

Histórico de consumo \$/kWh



Información de consumo / Detalle del servicio de energía

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	kVARh
Actual	45690	234	Actual		
Anterior	45456		Anterior		

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 153,893
COMPARTO MI ENERGIA DECRET 517	\$ 4,000
AJUSTE A LA DECENA	\$ -3
INTERES MORA	\$ 190

Total de aseo \$ 50,184



Impuesto alumbrado público

Clausula CPSCCU: 25 Sujeto activo (Municipio): San Jose De Cucuta
 Sujeto pasivo (Contribuyente): Conjunto Cerrado Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710
 Prados Club 5888710
 Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019
 Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710 Concesión Alumbrado Público SJC
 Base Gravable: 153,893 Tarifa: 13

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 20,006

Total alumbrado público \$20,006



(415)7709998001794(8020)35000001472321(3900)0000224270(96)20220615



(415)7709998001794(8020)01000001472321(3900)0000228270(96)20220615



Comunícate con CENS desde tu WhatsApp

Escríbenos al 01 8000 414 115 opción 4 y consulta el personal que labora para CENS



Servicios Facturados

💡 \$158,080

🗑️ \$50,184

⚡ \$20,006

Por tus servicios pagas

\$228,270



En aplicación del art 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás consultar información sobre cambio de comercializador en nuestra página web www.cens.com.co

Total de energía \$ 158,080

Estado Financiaciones y Diferidos

Nº de convenio	Deuda inicial	Tasa Interés	Cuotas Pend.	Deuda actual	Cuotas Fact.

Por tus servicios pagas Sin aporte voluntario



\$224,270

Por tus servicios pagas



\$ 228,270

14046-12

Vigilado supervisorio NUR: 254001-003

cadena. Nit: 890500514-9

Estimado cliente: exprese sus inconformidades con relación al valor facturado a nuestros revisores fiscales DELOITTE & TOUCHE LTDA. CR 7 No. 74 OB. carretera @deloitte.com



ASÍ SE MIDE LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO (Res. CREG 015/2018)

La calidad del servicio brindada por CENS es medida en términos de la duración y frecuencia de las desconexiones que perciben los usuarios del servicio. Por esta razón, se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución y la percibida por los usuarios.

¿SABES CÓMO FUNCIONA EL ESQUEMA DE INCENTIVOS Y COMPENSACIONES QUE DETERMINA LA RESOLUCIÓN CREG 015/2018?

CENS es objeto de aplicación de un esquema de incentivos, el cual le permitirá aumentar/disminuir su ingreso dependiendo de las mejoras/desmejoras alcanzadas en la calidad de su servicio con respecto a una meta establecida regulatoriamente. Este esquema se complementa con un esquema de compensaciones el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual para los usuarios.



Grupo epry

Aún estás a tiempo de inscribirte en



Participa y podrás ser el ganador de:



1 kit
de computador portátil con licencia office



1 kit
nevera y lavadora

Escanea y prepárate para ganar



O ingresando a www.cens.com.co

Próximo sorteo: 13 de mayo de 2022

Autoriza Coljugos



Exaltamos la gran labor de las madres que con su amor y entrega forman día a día a sus hijos.
¡Feliz día de la madre!



Llegó la oportunidad para que te pongas al día con CENS

Aprovecha hasta el 100% de descuento por intereses de mora en el pago de servicios de energía con CENS

Contáctanos a los canales de atención:

- > Asesor virtual de CENS ingresando a www.cens.com.co de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12 p.m.
- > Línea de atención aliado GRUPO REINCAR Pbx 75956512, WhatsApp 311 583 6433 opción 10

Resolución Artículo 96 de la Ley 142 de 1994, el cual prevé:
"En caso de mora de los usuarios en el pago de los servicios, podrá aplicarse intereses de mora sobre los valores adeudados, capitalizando los intereses, conforme a lo dispuesto en el artículo 41 de 1995 en el C.T."

Consejos para ahorrar energía



Plancha una vez por semana



Apaga el ventilador cuando no lo utilices



Reemplaza los bombillos tradicionales por ahorradores o LED

Resolución CREG 123 2014 "Ahorro y uso eficiente de la energía eléctrica"

Compensación Calidad del Servicio

Periodo Actual

Periodo Retroactivo

Indicadores	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T01314-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
Dt						
Grp.Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 8287091
 Medidor Reactiva:
 Alimentador: SANC54
 Nivel de tensión: 1
 Carga instalada: 1
 Constante de medida: 1

El presente documento equivalente a factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.
 De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

José Miguel González Campo
 Representante Legal

LÍNEA ÉTICA DE CENS: Denuncias conductas ilegales o antiéticas: Email: contad@casaprensas@cens.com.co o Línea Ética Contacto Transparente: 01 - 8000 522 955 Línea Gratuita Nacional. EPM vela por la reserva de la información del denunciante.

Tu Información

Nombre: **Conjunto Cerrado Prados Club**
 Dirección: **Ave libertadores 2n-50 int 1 2-80**
 Barrio: **Prados Club** Ciudad: **San Jose De Cucuta**
 Clase de Servicio: **Residencial** Estrato **5**
 Ruta: **114 01436310780** Tarifa: **Área comun sin contribucion**

Tu número de cliente: 14723

Documento equivalente a factura N° - 1058716271

Fecha de emisión: Mayo 23/2022

Tu último pago fué:
11/MAY/2022

Pagaste:
\$269,100



¡Felicitaciones estas al día en tu pago!

¡Escanea y paga!

Periodo facturado 19/ABR/2022 a 18/MAY/2022

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta:
06/JUN/2022

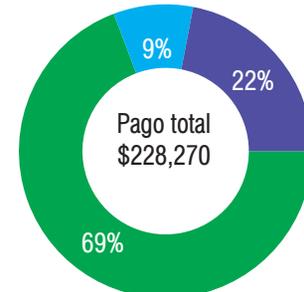
Pago con recargo hasta:
15/JUN/2022

Días Facturados

30

Servicios Facturados

Energía \$158,080
 Aseo \$50,184
 Alumbrado Público \$20,006



Contáctanos a través de la línea de atención 01 8000 414115

Reporte de daños al 115

Síguenos en nuestras redes sociales



Descarga la app CENS www.cens.com.co

030-1009527-1010N - sopservservicio optoaliga

14046-2/2