



Grupo-epm

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9. Somos Autoretenedores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002.
Grandes Contribuyentes: Resolución DIAN 9061 del 10 de diciembre de 2020 / Agentes Retenedores IVA.

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente:

651765

Reporta daños y emergencias marcando gratis

018000 414 115 ó al 115

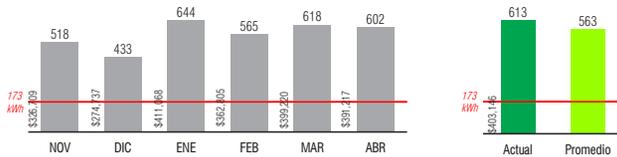


Servicio de energía

Componentes del costo unitario (\$/kWh)

Generación (G): 261.63	Comercialización (Cv): 74.57
Transmisión (T): 40.32	Pérdidas Reconocidas (PR): 64.94
Distribución (D): 267.26	Restricciones (R): 36.59
Costo Unitario \$/kWh: 745.33	Tarifa Aplicada \$/kWh: 328.83
CU Opción Tarifaria \$/kWh: 657.66	FECHA PUBLICACION: 21/ABR/2022
CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh	Subsidio (%): -50

Histórico de consumo \$/kWh



Información de consumo / Detalle del servicio de energía

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	KVARh
Actual	24716	613	Actual		
Anterior	24103		Anterior		

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 403,146
SUBSIDIO	\$ -56,888
AJUSTE A LA DECENA	\$ 2
INTERES MORA	\$ 1,642
SALDO ANTERIOR	\$ 335,002

Direcciones en Cúcuta

Municipio	Dirección
Cúcuta	Av. aeropuerto 5N - 220 Sevilla
Centro	Calle 8 # 3-60 Barrio Latino
La Libertad	Cll 15A #16B-59 Torcoroma
Atalaya	Calle 0 No. 6 - 35 Comuneros
Villa del Rosario	Cra 8 No 4-64 Centro
Los Patios	Av. 5 #33-95 local 1. La Sabana

Línea de atención nacional gratuita 01 8000 414115



Recuerda aplicar los protocolos de bioseguridad si vas a salir de casa



Impuesto alumbrado público

Clausula CPSCCU: 25 Sujeto activo (Municipio): San Jose De Cucuta
Sujeto pasivo (Contribuyente): Monape S.a. Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710
Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019
Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710 Concesión Alumbrado Público SJC
Base Gravable: 403,146 Tarifa: 13

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 10,568
SALDO ANTERIOR	\$ 10,568

Total de energía \$ 682,904

Estado Financiaciones y Diferidos

Nº de convenio	Deuda inicial	Tasa Interés	Cuotas Pend.	Deuda actual	Cuotas Fact.

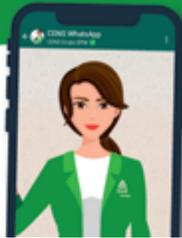
Total alumbrado público \$21,136

Si deseas realizar un abono a tu factura, el pago mínimo será del 60% del valor total.



Comunícate con CENS desde tu WhatsApp

Esríbenos al 01 8000 414 115 opción 4 y consulta el personal que labora para CENS



Servicios Facturados

\$682,904

\$21,136

Por tus servicios pagas

\$704,040



En aplicación del art 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás consultar información sobre cambio de comercializador en nuestra página web www.cens.com.co



(415)7709998001794(8020)01000065176554(3900)0000704040(96)20220618

Por tus servicios pagas



\$ 704,040

10407-12

Estimado cliente: exprese sus inconformidades con relación al valor facturado a nuestros revisores fiscales DELOITTE & TOUCHE LTDA., CR 7 No. 74-09, con carrera 100 de la calle 100 de la ciudad de Bogotá, D.C. Teléfono: (57) 1 8000 414115. Correo electrónico: carentera@deloitte.com

cadena. Nit: 890500514-9



ASÍ SE MIDE LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO (Res. CREG 015/2018)

La calidad del servicio brindada por CENS es medida en términos de la duración y frecuencia de las desconexiones que perciben los usuarios del servicio. Por esta razón, se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución y la percibida por los usuarios.

¿SABES CÓMO FUNCIONA EL ESQUEMA DE INCENTIVOS Y COMPENSACIONES QUE DETERMINA LA RESOLUCIÓN CREG 015/2018?

CENS es objeto de aplicación de un esquema de incentivos, el cual le permitirá aumentar/disminuir su ingreso dependiendo de las mejoras/desmejoras alcanzadas en la calidad de su servicio con respecto a una meta establecida regulatoriamente. Este esquema se complementa con un esquema de compensaciones el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual para los usuarios.



Grupo epry

Tu Información

Nombre: **Monape S.a.**
Dirección: Ave 20 27-101 zona social
Barrio: Crl Almendra Ciudad: San Jose De Cucuta
Clase de Servicio: Residencial Estrato 2
Ruta: 118 01438661275 Tarifa: Área comun

Tu número de cliente: 651765

Documento equivalente a factura N° - 1058833327

Fecha de emisión: Mayo 26/2022

Tu último pago fué:
08/ABR/2022

Pagaste:
\$353,910

Evite la suspensión del servicio Períodos de atraso: 1



iEscanee y paga!

Periodo facturado 23/ABR/2022 a 23/MAY/2022

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta:
INMEDIATO

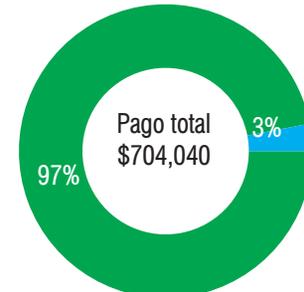
Fecha de suspensión:
10/JUN/2022

Días Facturados

31

Servicios Facturados

Energía \$682,904
 Alumbrado Público \$21,136



LÍNEA ÉTICA DE CENS: Denuncia conductas ilegales o antiéticas. Email: contacto@azaparentes@em.com.co
Línea Ética Contacto Transparente: 01 - 8000 522 955 Línea Gratuita Nacional. EPM vela por la reserva de la información del denunciante.

Aún estás a tiempo de inscribirte en



Participa y podrás ser el ganador de:

1 kit
de computador portátil con licencia office



1 kit
nevera y lavadora

Escanea y prepárate para ganar



O ingresando a www.cens.com.co

Próximo sorteo: 13 de mayo de 2022

Autoriza Coljugos



Exaltamos la gran labor de las madres que con su amor y entrega forman día a día a sus hijos.
¡Feliz día de la madre!

Llegó la oportunidad para que te pongas al día con CENS

Aprovecha hasta el 100% de descuento por intereses de mora en el pago de servicios de energía con CENS

Contáctanos a los canales de atención:

- > Asesor virtual de CENS ingresando a www.cens.com.co de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12 p.m.
- > Línea de atención aliado GRUPO REINCAR Pbx 75956512, WhatsApp 311 583 6433 opción 10

Resolución Artículo 98 de la Ley 142 de 1994, el cual prevé:
"En caso de mora de los usuarios en el pago de los servicios, podrá aplicarse intereses de mora sobre los valores adeudados, capitalizando los intereses, conforme a lo dispuesto en el artículo 41 de 1990 en L 7"

Consejos para ahorrar energía



Plancha una vez por semana



Apaga el ventilador cuando no lo utilices



Reemplaza los bombillos tradicionales por ahorradores o LED

Resolución CREG 123 2014 "Ahorro y uso eficiente de la energía eléctrica"

Compensación Calidad del Servicio

Periodo Actual

Periodo Retroactivo

Indicadores	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T11953-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
Dt						
Grp.Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 16361738
Medidor Reactiva:
Alimentador: BELC24
Nivel de tensión: 1
Carga instalada: 16.56
Constante de medida: 1

El presente documento equivalente a factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

José Miguel González Campo
Representante Legal

El no pago de esta factura constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes por la acumulación de dos o mas periodos sin cancelar, dando lugar a la suspensión del servicio. Contra este acto de suspensión proceden los recursos de reposición ante CENS S.A.S E.S.P. y apelación ante la SSPD, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y ante todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma.

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)

Contáctanos a través de la línea de atención 01 8000 414115

Reporte de daños al 115

Síguenos en nuestras redes sociales



Descarga la app CENS www.cens.com.co

030-100492527-UNN -cospi-servicio Vigila

10407-212