



Grupo-epm

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

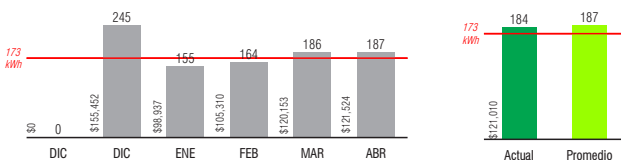
NIT: 890500514-9. Somos Autoretenedores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002. Grandes Contribuyentes: Resolución DIAN 9061 del 10 de diciembre de 2020 / Agentes Retenedores IVA.

Servicio de energía

Componentes del costo unitario (\$/kWh)

Generación (G): 261.63	Comercialización (Cv): 74.57
Transmisión (T): 40.32	Pérdidas Reconocidas (PR): 64.94
Distribución (D): 267.26	Restricciones (R): 36.59
Costo Unitario \$/kWh: 745.33	Tarifa Aplicada \$/kWh: 328.83
CU Opción Tarifaria \$/kWh: 657.66	FECHA PUBLICACION: 21/ABR/2022
CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh	Subsidio (%): -50

Histórico de consumo \$/kWh



Información de consumo / Detalle del servicio de energía

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	kVARh
Actual	1123	184	Actual		
Anterior	939		Anterior		

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 121,010
SUBSIDIO	\$ -56,888
AJUSTE A LA DECENA	\$ -2



Servicio de aseo

Empresa: VEOLIA ASEO NORTE DE SANTANDER	NIT: 807005005
Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente	Teléfono: 018000950096
Correo: co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com	Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL
Clase de servicio: RESIDENCIAL	Estrato: 2
Frecuencia de barrido: 2	Periodo: 05-2022
Subs/cont (\$): -1944	Puerta a puerta: SI
	Costos: 24,306

Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA 123347.92	ABR	0.0746	22,390
TRBL .00167	MAR	0.0746	15,964
TRLU .0001	FEB	0.0746	12,071
TRRA .00009	ENE	0.0746	19,031
TRA .00055	DIC	0.0737	0
CVNA 147394.89	NOV	0.0737	0
TAFNA 769.75			
TRNA 0			
CFT 12968.17			

Concepto	Valor Mes
SUBSIDIO ASEO	\$ -1,944
COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIPT.	\$ 2,552
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO	\$ 766
RECOLECCION Y TRANSPORTE	\$ 7,877
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.	\$ 9,452
INCENTIVO AL APROVECHAMIENTO I	\$ 612
LAV/DESINF DE VÍAS Y ÁREAS PÚB	\$ 77
LIMPIEZA URBANA	\$ 121
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	\$ 566
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	\$ 68
DISPOSICION FINAL	\$ 2,215

Total de aseo \$ 22,362



Impuesto alumbrado público

Clausula CPSCCU: 25
Sujeto pasivo (Contribuyente): Vilma Ruth Ortega
Tarazona
Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019
Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710
Base Gravable: 121,010

Sujeto activo (Municipio): San Jose De Cucuta
Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710
Tarifa: 13

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 10,568

Total alumbrado público \$10,568

Si deseas realizar un abono a tu factura, el pago mínimo será del 60% del valor total.



(415)7709998001794(8020)01000107237306(3900)0000097050(96)20220621

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Reporta daños y emergencias marcando gratis

Número de cliente:

1072373

018000 414 115 ó al 115



Comunícate con CENS desde tu WhatsApp

Escríbenos al 01 8000 414 115 opción 4 y consulta el personal que labora para CENS



Servicios Facturados

\$64,120

\$22,362

\$10,568

Por tus servicios pagas

\$97,050



En aplicación del art 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás consultar información sobre cambio de comercializador en nuestra página web www.cens.com.co

Total de energía \$ 64,120

Estado Financiaciones y Diferidos

Nº de convenio	Deuda inicial	Tasa Interés	Cuotas Pend.	Deuda actual	Cuotas Fact.

Por tus servicios pagas



\$ 97,050



ASÍ SE MIDE LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO (Res. CREG 015/2018)

La calidad del servicio brindada por CENS es medida en términos de la duración y frecuencia de las desconexiones que perciben los usuarios del servicio. Por esta razón, se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución y la percibida por los usuarios.

¿SABES CÓMO FUNCIONA EL ESQUEMA DE INCENTIVOS Y COMPENSACIONES QUE DETERMINA LA RESOLUCIÓN CREG 015/2018?

CENS es objeto de aplicación de un esquema de incentivos, el cual le permitirá aumentar/disminuir su ingreso dependiendo de las mejoras/desmejoras alcanzadas en la calidad de su servicio con respecto a una meta establecida regulatoriamente.

Este esquema se complementa con un esquema de compensaciones el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual para los usuarios.



Grupo-epm

Aún estás a tiempo de inscribirte en



Participa y podrás ser el ganador de:



1 kit
de computador
portátil con
licencia office



1 kit
nevera y lavadora

Escanea y prepárate
para ganar



O ingresando a www.cens.com.co

Próximo sorteo: 13 de mayo de 2022

Autoriza
Coljugos



Exaltamos la gran labor de las
madres que con su amor y entrega
forman día a día a sus hijos.
¡Feliz día de la madre!



Llegó la oportunidad para que
te pongas al día con CENS

Aprovecha hasta el 100% de descuento por intereses
de mora en el pago de servicios de energía con CENS

Contáctanos a los canales de atención:

- > Asesor virtual de CENS ingresando a www.cens.com.co de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12 p.m.
- > Línea de atención aliado GRUPO REINCAR: Pbx 75956512, WhatsApp 311 583 6403 opción 10

Resolución 015 de 2018 de la Ley 147 de 1994, al cual prevé:
"1. En caso de mora de los usuarios en el pago de los servicios, podrá aplicarse intereses de mora sobre los valores adeudados,
capitalizando los intereses, conforme a lo dispuesto en el artículo 40 de 1990 del C.S."



Plancha una vez
por semana



Apaga el ventilador
cuando no lo utilices



Reemplaza los bombillos
tradicionales por ahorradores o LED

Resolución CREG 123 2014 "Ahorro y uso eficiente de la energía eléctrica"

Consejos para
ahorrar energía

Compensación Calidad del Servicio

Periodo Actual

Mes 1

Mes 2

Mes 3

Periodo Retroactivo

Mes 1

Mes 2

Mes 3

Indicadores

C transformador

DIUG

DIU

HC

V/R Compensar \$

Dt

Grp. Calidad

11

FIUG

FIU

VC

CEC

%

Información de tu instalación

Medidor Activa: 30277766

Medidor Reactiva:

Alimentador: BELC29

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: .5

Constante de medida: 1

El presente documento equivalente a
factura presta mérito ejecutivo en
virtud del artículo 130 de la ley 142 de
1994 modificado por el artículo 18
de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150
de 1995, la firma mecánica que
aparece a continuación, tiene plena
validez para todos los efectos
legales.

José Miguel González Campo
Representante Legal

"LINEA ÉTICA DE CENS: Denuncia conductas ilegales o antieéticas. Email: contacto@casapiente@epm.com.co
LINEA Ética Contacto transparente: 01 - 8000 522 955 Línea Gratuita nacional. EPM vela por la reserva de la información del denunciante."

Tu Información

Nombre: Vilma Ruth Ortega Tarazona

Dirección: CII 16 51 34 1a xx

Barrio: Antonia Santos

Ciudad: San Jose De Cucuta

Clase de Servicio: Residencial

Estrato 2

Ruta: 122 01439783246

Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 1072373

Documento equivalente a factura N° - 1058842451

Fecha de emisión: Mayo 27/2022

Tu último pago fué:

04/MAY/2022

Pagaste:

\$98,270



¡Felicitaciones estas al día en tu pago!

¡Escanea y paga!

Periodo facturado 24/ABR/2022 a 24/MAY/2022

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta:

10/JUN/2022

Pago con recargo hasta:

21/JUN/2022

**Días
Facturados**

31

Servicios Facturados



Energía

\$64,120



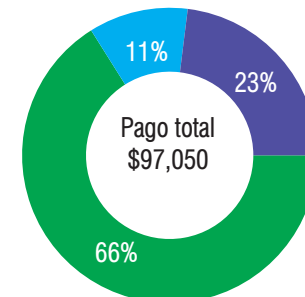
Aseo

\$22,362



Alumbrado Público

\$10,568



Pago total
\$97,050

Contáctanos a través de la línea de atención 01 8000 414115

Reporte de daños al 115

Síguenos en nuestras redes sociales



Descarga la app CENS www.cens.com.co

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)