



Grupo-epm

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9. Somos Autoretenedores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002.
Grandes Contribuyentes: Resolución DIAN 9061 del 10 de diciembre de 2020 / Agentes Retenedores IVA.

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente:

593409

Reporta daños y emergencias marcando gratis

018000 414 115 ó al 115



Servicio de energía

Componentes del costo unitario (\$/kWh)

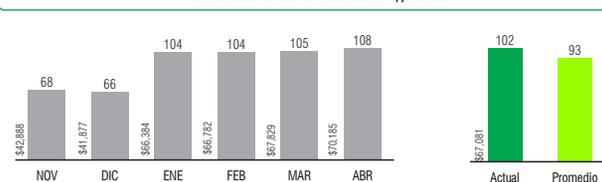
Generación (G): 261.63	Comercialización (Cv): 74.57
Transmisión (T): 40.32	Pérdidas Reconocidas (PR): 64.94
Distribución (D): 267.26	Restricciones (R): 36.59
Costo Unitario \$/kWh: 745.33	Tarifa Aplicada \$/kWh: 263.06
CU Opción Tarifaria \$/kWh: 657.66	FECHA PUBLICACION: 21/ABR/2022
CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh	Subsidio (%): -60



Servicio de aseo

Empresa: ASEO URBANO SAS E.S.P.	NIT: 807005020
Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente	Teléfono: 018000950096
Correo: co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com	Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL
Clase de servicio: RESIDENCIAL	Estrato: 1
Frecuencia de barrido: 2	Frecuencia de recolección: 3
subs/cont (\$): -6053	subs/cont (%): 23
	Periodo: 05-2022
	Puerta a puerta: SI
	Costos: 26.316

Histórico de consumo \$/kWh



Información de consumo / Detalle del servicio de energía

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	KVARh
Actual	1006	102	Actual		
Anterior	904		Anterior		

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 67,081
SUBSIDIO	\$ -40,249
AJUSTE A LA DECENA	\$ 5
INTERES MORA	\$ 28

Costo Unitario

Concepto	Valor	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	123347.92	ABR	0.0868	20.287
TRBL	.00167	MAR	0.0868	19.985
TRLU	.0001	FEB	0.0868	19.516
TRRA	.00009	ENE	0.0868	18.335
TRA	.00055	DIC	0.0837	17.965
CVNA	150405.03	NOV	0.0837	18.518
TAFNA	934.67			
TRNA	0			
CFT	12914.74			

Historico

VBA: Valor Base Aprovechamiento / TRBL: Tonelada Barrido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / TRA: Toneladas Efectivamente Aprovechadas / CVNA: Costos Residuos No Aprovechables / TAFNA: Toneladas Residuos No Aprovechados Alorados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total.

Concepto	Valor Mes
SUBSIDIO ASEO	\$ -6,053
COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIPT.	\$ 2,511
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO	\$ 753
RECOLECCION Y TRANSPORTE	\$ 9,401
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.	\$ 9,452
INCENTIVO AL APROVECHAMIENTO I	\$ 709
LAV/DESINF DE VÍAS Y ÁREAS PÚB	\$ 77
INTERES MORA ASEO	\$ 23
LIMPIEZA URBANA	\$ 121
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	\$ 656
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	\$ 68
DISPOSICION FINAL	\$ 2,568

Total de aseo \$ 20,286



Impuesto alumbrado público

Clausula CPSCCU: 25 Sujeto activo (Municipio): San Jose De Cucuta
Sujeto pasivo (Contribuyente): Adriana Luna Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710
Arismendi 5888710
Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019
Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710 Concesión Alumbrado Público SJC
Base Gravable: 67,081 Tarifa: 13

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 4,529

Total alumbrado público \$ 4,529

Total de energía \$ 26,865

Estado Financiaciones y Diferidos

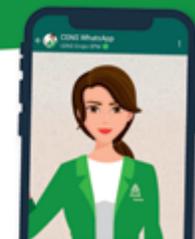
Nº de convenio	Deuda inicial	Tasa Interés	Cuotas Pend.	Deuda actual	Cuotas Fact.

Si deseas realizar un abono a tu factura, el pago mínimo será del 60% del valor total.



Comunícate con CENS desde tu WhatsApp

Esríbenos al 01 8000 414 115 opción 4 y consulta el personal que labora para CENS



Servicios Facturados

💡 \$26,865 🗑️ \$20,286 ⚙️ \$4,529

Por tus servicios pagas

\$51,680



En aplicación del art 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás consultar información sobre cambio de comercializador en nuestra página web www.cens.com.co



(415)7709998001794(8020)01000059340984(3900)0000051680(96)20220609

Por tus servicios pagas



\$ 51,680

Estimado cliente: exprese sus inconformidades con relación al valor facturado a nuestros revisores fiscales DELOITTE & TOUCHE LTDA. CR 7 No. 74 OB. carretera @deloitte.com

cadena. Nit: 890500514-9

13657-1/2



ASÍ SE MIDE LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO (Res. CREG 015/2018)

La calidad del servicio brindada por CENS es medida en términos de la duración y frecuencia de las desconexiones que perciben los usuarios del servicio. Por esta razón, se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución y la percibida por los usuarios.

¿SABES CÓMO FUNCIONA EL ESQUEMA DE INCENTIVOS Y COMPENSACIONES QUE DETERMINA LA RESOLUCIÓN CREG 015/2018?

CENS es objeto de aplicación de un esquema de incentivos, el cual le permitirá aumentar/disminuir su ingreso dependiendo de las mejoras/desmejoras alcanzadas en la calidad de su servicio con respecto a una meta establecida regulatoriamente. Este esquema se complementa con un esquema de compensaciones el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual para los usuarios.



Grupo epry

Tu Información

Nombre: **Adriana Luna Arismendi**
Dirección: CII 1a 3 - 01
Barrio: Torcoroma Siglo Xxi
Clase de Servicio: Residencial
Ruta: 109 01434040565
Ciudad: San Jose De Cucuta
Estrato 1
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 593409

Documento equivalente a factura N° - 1058594609

Fecha de emisión: Mayo 17/2022

Tu último pago fué:
06/MAY/2022

Pagaste:
\$49,220



¡Felicitaciones estas al día en tu pago!

¡Escanear y pagar!

Periodo facturado 13/ABR/2022 a 12/MAY/2022

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta:
27/MAY/2022

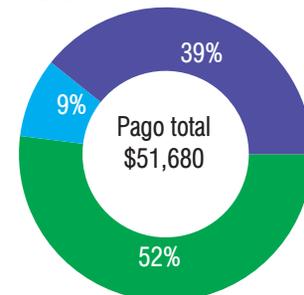
Pago con recargo hasta:
09/JUN/2022

**Días
Facturados**

30

Servicios Facturados

Energía \$26,865
 Aseo \$20,286
 Alumbrado Público \$4,529



Contáctanos a través de la línea de atención 01 8000 414115

Reporte de daños al 115

Síguenos en nuestras redes sociales



Descarga la app CENS www.cens.com.co

Aún estás a tiempo de inscribirte en



Participa y podrás ser el ganador de:



1 kit
de computador portátil con licencia office



1 kit
nevera y lavadora

Escanea y prepárate para ganar



O ingresando a www.cens.com.co

Próximo sorteo: 13 de mayo de 2022

Autoriza Coljuegos



Exaltamos la gran labor de las madres que con su amor y entrega forman día a día a sus hijos.
¡Feliz día de la madre!

Llegó la oportunidad para que te pongas al día con CENS
Aprovecha hasta el 100% de descuento por intereses de mora en el pago de servicios de energía con CENS
Contáctanos a los canales de atención:
➤ Asesor virtual de CENS ingresando a www.cens.com.co de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y sábado de 8:00 a.m. a 12 p.m.
➤ Línea de atención aliado GRUPO REINCAR Pbx 75956512, WhatsApp 311 583 6433 opción 10
Remate del Artículo 98 de la Ley 147 de 1994, al cual prevé:
"En caso de mora de los usuarios en el pago de los servicios, podrá aplicarse intereses de mora sobre los valores adeudados, capitalizando los intereses, conforme a lo dispuesto en el artículo 41 de 1992 en el artículo 17"

Consejos para ahorrar energía



Plancha una vez por semana



Apaga el ventilador cuando no lo utilices



Reemplaza los bombillos tradicionales por ahorradores o LED

Resolución CREG 123 2014 "Ahorro y uso eficiente de la energía eléctrica"

Compensación Calidad del Servicio

Periodo Actual

Periodo Retroactivo

Indicadores

C transformador

DIUG

DIU

HC

V/R Compensar \$

Dt

Grp. Calidad

11

FIUG

FIU

VC

CEC

%

Mes 1

Mes 2

Mes 3

Mes 1

Mes 2

Mes 3

1T09419-De la Empresa

Información de tu instalación

Medidor Activa: 14382701374

Medidor Reactiva:

Alimentador: ESCC61

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: 1.5

Constante de medida: 1

El presente documento equivalente a factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

José Miguel González Campo
Representante Legal

El no pago de esta factura constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes por la acumulación de dos o mas periodos sin cancelar, dando lugar a la suspensión del servicio. Contra este acto de suspensión proceden los recursos de reposición ante CENS S.A.S E.S.P. y apelación ante la SSPD, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y ante todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma.

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)

*LINEA ÉTICA DE CENS: Denuncia conductas ilegales o antiéticas. Email: contacto@asesorantes@em.com.co Línea Ética Contacto Transparente: 01 - 8000 522 955 Línea Gratuita Nacional. EPM vela por la reserva de la información del denunciante.

030-10042527-UN NUIR-2501-2023

13657-2/2