



Grupo-epm

# Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9. Somos Autoretenedores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002.  
Grandes Contribuyentes: Resolución DIAN 9061 del 10 de diciembre de 2020 / Agentes Retenedores IVA.

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente:

5716

Reporta daños y emergencias marcando gratis

018000 414 115 ó al 115



## Servicio de energía

Componentes del costo unitario (\$/kWh)

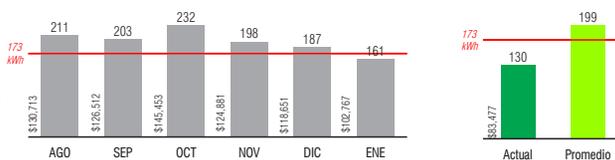
Generación (G): 267.70	Comercialización (Cv): 65.80
Transmisión (T): 43.68	Pérdidas Reconocidas (PR): 67.87
Distribución (D): 238.60	Restricciones (R): 20.09
Costo Unitario \$/kWh: 703.76	Tarifa Aplicada \$/kWh: 321.48
CU Opción Tarifaria \$/kWh: 642.13	FECHA PUBLICACION: 20/ENE/2022
<b>CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh</b>	Subsidio (%): -49.93



## Servicio de aseo

Empresa: ASEO URBANO SAS E.S.P.	NIT: 807005020
Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente	Teléfono: 018000950096
Correo: co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com	Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL
Clase de servicio: RESIDENCIAL	Estrato: 2
Frecuencia de barrido: 2	Frecuencia de recolección: 3
subs/cont (\$): -2157	subs/cont (%): 8
	Periodo: 02-2022
	Puerta a puerta: SI
	Costos: 26,967

## Histórico de consumo \$/kWh



## Información de consumo / Detalle del servicio de energía

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	kVARh
Actual	26284	130	Actual		
Anterior	26154		Anterior		

### Concepto

### Valor Mes

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 83,477
COMPENSACIONES AUTOMATICAS 015	\$ -5,598
SUBSIDIO	\$ -41,684
AJUSTE A LA DECENA	\$ 3

### Costo Unitario

	Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	126890.35	ENE	0.0945	22,860
TRBL	.00167	DIC	0.0911	22,417
TRLU	.0001	NOV	0.0911	23,078
TRRA	0	OCT	0.0911	22,490
TRA	.00055	SEP	0.0911	22,155
CVNA	146342.83	AGO	0.0911	22,276
TAFNA	934.67			
TRNA	0			
CFT	12809.09			

**Historico**

VBA: Valor Base Aprovechamiento / TRBL: Tonelada Barrido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / TRA: Toneladas Efectivamente Aprovechadas / CVNA: Costos Residuos No Aprovechables / TAFNA: Toneladas Residuos No Aprovechados Alorados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total.

### Concepto

### Valor Mes

Concepto	Valor Mes
SUBSIDIO ASEO	\$ -2,157
COMERCIALIZACION POR SUSCRIPT.	\$ 2,413
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO	\$ 724
RECOLECCION Y TRANSPORTE	\$ 9,844
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.	\$ 9,452
INCENTIVO AL APROVECHAMIENTO I	\$ 770
AJ BARRIDO/LIMPIEZA AREAS PUB.	\$ -456
LIMPIEZA URBANA	\$ 220
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	\$ 685
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	\$ 70
DISPOSICION FINAL	\$ 2,789

## Total de aseo

\$ 24,354



## Impuesto alumbrado público

Clausula CPSCCU: 25 Sujeto activo (Municipio): San Jose De Cucuta  
Sujeto pasivo (Contribuyente): L. Contreras Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710  
Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019  
Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710 Concesión Alumbrado Público SJC  
Base Gravable: 83,477 Tarifa: 13

### Concepto

### Valor Mes

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 10,568

## Total de energía

\$ 36,198

## Estado Financiaciones y Diferidos

Nº de convenio	Deuda inicial	Tasa Interés	Cuotas Pend.	Deuda actual	Cuotas Fact.

Hoy que regresamos a nuestros Colegios y Oficinas,  
mantengamos la armonía y cuidémonos unos a otros recordando el uso  
permanente de tapabocas y el lavado de manos.



(415)7709998001794(8020)01000000571618(3900)0000071120(96)20220319

Por tus servicios pagas



\$ 71,120



\$36,198



\$24,354



\$10,568

## Por tus servicios pagas

\$71,120



## ¿Por qué se penaliza la generación de Energía Reactiva?

Su penalización está regulada por la Resolución CREG 015 de 2018, ya que afecta la calidad del servicio y aumenta las pérdidas de energía.

Tu tranquilidad es nuestra prioridad, si en tu factura registras cobro de penalidad por energía reactiva, contáctanos.

paola.castellanos@cens.com.co  
5824444 ext 7421



6093-1/2

Vigilado supervisor NIT: 254001-003

Estimado cliente: exprese sus inconformidades con relación al valor facturado a nuestros revisores fiscales DELOITTE &amp; TOUCHE LTDA. CR 7 No. 74 OB. carretera @deloitte.com

cadena. Nit: 890500514-9

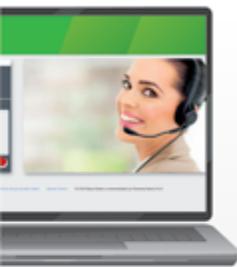
Tu seguridad no es un juego, hurtar infraestructura eléctrica es un delito que pone en riesgo tu vida y afecta la prestación del servicio.

Consúltalos en la línea 01 8000 414115

Resolución SSPD. 6525-2007 Hurto de Infraestructura



Grupo-epm



¡Realiza todos tus trámites desde la comodidad de tu casa!  
**Asesor virtual de CENS**



Escanea este código con tu celular

De lunes a viernes de  
**8:00 a.m. a 4:00 p.m.**  
Sábados de **8:00 a.m. a 12:00 p.m.**



Utiliza **bombillos con tecnología LED**

Resolución CREG 123 2014



En aplicación del art 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás consultar información sobre cambio de comercializador en nuestra página web [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

**Llegó**



El concurso que te premia por estar **al día con la factura de CENS**

Inscríbete en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

Primer sorteo: 11 de marzo de 2022



LÍNEA ÉTICA DE CENS: Denuncie conductas ilegales o antiéticas. Email: [contratofacturas@cens.com.co](mailto:contratofacturas@cens.com.co) Línea Ética Contacto Transparente: 01 - 8000 522 955 Línea Gratuita Nacional EPM: velea para la reserva de la información del denunciante.

**Tu Información**

Nombre: **L. Contreras**  
Dirección: Ave 15 23-37  
Barrio: Alfonso Lopez  
Clase de Servicio: Residencial  
Ruta: 118 01438533255  
Ciudad: San Jose De Cucuta  
Estrato 2  
Tarifa: Generica

**Tu número de cliente: 5716**

Documento equivalente a factura N° - 1056953355

Fecha de emisión: Febrero 24/2022

Tu último pago fué:  
28/ENE/2022  
Pagaste:  
\$84,810



¡Felicitaciones estas al día en tu pago!

¡Escanea y paga!

Periodo facturado 23/ENE/2022 a 20/FEB/2022

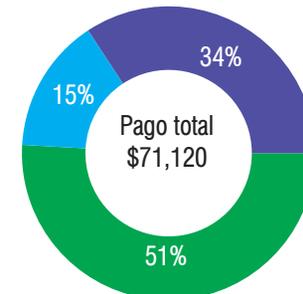
**Fecha de vencimiento**

Pago oportuno hasta:  
**09/MAR/2022**  
Pago con recargo hasta:  
**19/MAR/2022**

**Días Facturados**  
**29**

**Servicios Facturados**

- Energía \$36,198
- Aseo \$24,354
- Alumbrado Público \$10,568



Contáctanos a través de la línea de atención 01 8000 414115

Reporte de daños al 115

Síguenos en nuestras redes sociales



Descarga la app CENS [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

**Compensación Calidad del Servicio**

Periodo Actual Periodo Retroactivo

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T02014-De la Empresa					
DIUG	14.81					
DIU	7.276					
HC	0					
V/R Compensar \$	5598.1123					
Dt	235.5632					
Grp.Calidad	11					
FIUG	7					
FIU	12					
VC	1					
CEC	198.04					
%	12					

**Información de tu instalación**

Medidor Activa: 9566321  
Medidor Reactiva:  
Alimentador: BELC30  
Nivel de tensión: 1  
Carga instalada: 3  
Constante de medida: 1

El presentado documento equivalente a factura presta mérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001. De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

José Miguel González Campo  
Representante Legal

El no pago de esta factura constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes por la acumulación de dos o mas periodos sin cancelar, dando lugar a la suspensión del servicio. Contra este acto de suspensión proceden los recursos de reposición ante CENS S.A.S E.S.P. y apelación ante la SSPD, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y ante todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma.

**Medios de pago** Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a [www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea](http://www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea)

**Puntos de pago** Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)

Vigilado Superservicios NUIR:25400-003

6093-2/2