



**Los vocales de control social** son representantes de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios frente a las empresas prestadoras, entes territoriales y otras empresas del sector.

**Encendamos la Alegría 2021**

Felicitemos a los 5 municipios ganadores de Encendamos la Alegría 2021

- > Cúchira
- > Durania
- > La Playa de Belén
- > Santo Domingo de Silos
- > Salazar de las Palmas

Te invitamos a visitar estas comunidades y conocer sus maravillosos atractivos turísticos y culturales.

**Celebremos la vida en Navidad**

El mejor regalo de Navidad es disfrutar esta época junto a nuestros seres queridos. Llévate todos los que te rodean tu propia alegría y disfruta de estas fiestas con amor, paz y alegría.

**Feliz Navidad y próspero año nuevo te desea CENS Grupo epm**

**Consejos para ahorrar energía**

Si quieres conocer más información ingresa a: [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

**Compensación Calidad del Servicio**

Período Actual

| Indicador       | Mes 1                 | Mes 2 | Mes 3 | Mes 4 | Mes 5 |
|-----------------|-----------------------|-------|-------|-------|-------|
| Transformador   | 1701584-De la Empresa |       |       |       |       |
| CUBS            |                       |       |       |       |       |
| ITU             |                       |       |       |       |       |
| HG              |                       |       |       |       |       |
| VR Compensar \$ |                       |       |       |       |       |
| DT              |                       |       |       |       |       |
| Cap. Calidad    |                       |       |       |       |       |
| PLUG            |                       |       |       |       |       |
| ITU             |                       |       |       |       |       |
| VC              |                       |       |       |       |       |
| CCC             |                       |       |       |       |       |

11

El no pago de esta factura constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes por la acumulación de dos o más períodos sin cancelar, dando lugar a la suspensión del servicio. Contra este acto de suspensión proceden los recursos de reposición ante CENS S.A.S.P. y apelación ante la SSPD, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y ante todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma.

**Medios de pago**

**Puntos de pago**

**Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a [www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaonline](http://www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaonline)**

Aguaduas Ciudad 75 - BBVA - Compuercos - Almacenes Exito - Ilmorle Bancolombia - Dawidson - Efecty - PTM - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicor - Bakoto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperARCOS (sur del Cesar y sur de Bolívar)

**CENS**

Grupo epro

**Tu información**

Nombre: **Horacio Antonio Bautista Rangel**  
 Dirección: **Dgn cmt 12-51**  
 Barrio: **El Contorno**  
 Ciudad: **San Jose De Cucuta**  
 Estrato: **3**  
 Clase de Servicio: **Residencial**  
 Tarifa: **Generica**  
 Rular: **116 01437503625**

**Tu número de cliente: 104302**

Documento equivalente a factura N° - 1055654171

Fecha de emisión: **Diciembre 21/2021**

Tu último pago fue: **15/DIC/2021**  
 Pagaste: **\$169,290**

**¡Felicitaciones estas al día en tu pago!**

Escanea y paga

Período facturado **19/NOV/2021 a 18/DIC/2021**

**Días Facturados**

**30**

Pago oportuno hasta: **06/ENE/2022**  
 Pago con recargo hasta: **17/ENE/2022**

**Servicios Facturados**

Energía: **\$147,396**  
 Aseo: **\$24,235**  
 Alumbrado Público: **\$20,009**  
 Boga y Previsión: **\$3,840**

**Pago total \$195,480**

2% 10% 12% 75%

**Contactanos a través de la línea de atención 01 8000 414115**

Reporte de avisos en Norte de Santander al 115 - #515 Sur de Cesar y de Bolívar

**Síguenos en nuestras redes sociales**

**Descarga la app CENS [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)**