

Reporte actos indebidos de trabajadores de CENS o contratistas
La Etica es garantada por un control externo a CENS para garantizar independencia, neutralidad y confidencialidad en la atencion de los incidentes.

CENS AL ALCANCE DE TU MANO

Recuerda que puedes realizar tramitos a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- Asesor Virtual
- Chat en Línea
- Formularios para reporte de daños
- App Móvil
- Radica tu PQR
- WhatsApp CENS

El Grupo Reincar es la nueva casa de cobranzas de CENS Grupo EPM, y gestionará el cobro de las deudas en el servicio de energía. ¡Mantente al día para que puedas disfrutar siempre del servicio de energía!

Conoce más en
www.cens.com.co

Si estás en el centro de Cúcuta

¡Visita nuestra oficina de atención!

Ubicada en la calle 12
#4-47, Centro
Centro comercial
Internacional, local 13

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.

Así se mide la calidad de nuestro servicio según la resolución CREG 015/2018

La calidad del servicio brindado por CENS se mide en términos de la duración y la frecuencia de los eventos que perciben los usuarios conectados a sus redes. Para el efecto se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución, así como para establecer la calidad individual que perciba cada uno de sus usuarios.

¿Sabes cómo funciona el esquema de incentivos y compensaciones que determina la resolución CREG 015/2018?

En función de las mejoras o desmejoras alcanzadas en la calidad media del sistema con respecto a una meta establecida regulatoriamente, CENS será objeto de aplicación de un esquema de incentivos el cual, le permitirá aumentar su ingreso, o disminuirlo, según sea el caso, durante el año inmediatamente siguiente a la evaluación. El esquema de incentivos se complementa con un esquema de compensaciones a los usuarios, el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar señales para disminuir la dispersión de la calidad prestada por el CENS en torno a la calidad media.

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformadores	1T00230-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
DI						
Grp. Calidad	11					
RUG						
FIU						
VC						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 20243140
Medidor Reactiva:
Alimentador: INSC94
Nivel de tensión: 1
Carga instalada: 1.5
Constante de medida: 1

Tu Información

Nombre:

Gloria Balbucho Moreno

Dirección:

cil 14 1-39

Barrio: Aeropuerto

Ciudad: San Jose De Cucuta

Clase de Servicio: Residencial

Estrato 2

Ruta: 107 01433581990

Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 63668

Documento equivalente a factura

Nº - 1053643594

Fecha de emisión:

Septiembre 10/2021

Tu último pago fue: 23/AGO/2021

Pagaste: \$250,000

Contáctanos a través de

115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
Linea Gratuita Nacional

CENS APP
www.cens.com.co

Síguenos en:

CENS Grupo EPM
@censgrupoeppm
censgrupoeppm
CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en casa, apaga la pantalla de tus monitores cuando no