

La CREG modificó la penalización de energía reactiva

(Ver CREG 034/19 y 196/19)

(Revisa en tu factura de energía si estás
teniendo penalizaciones)

Consulta en nuestra página web cómo
reducir esta carga
www.cens.com.co



Comunícate con CENS
desde tu

whatsapp

Escribenos al

01 8000 414 115 y

accede a múltiples servicios al
alcance de tu mano.

En agosto
llegará



Una prima con la que
tendrás tres oportunidades
de ganar por estar al día
en el pago de la factura.

**¡Está en tu mano y
preparate para ganar!**

El hurto reiterado de infraestructura eléctrica atenta contra la disponibilidad permanente
del servicio y se puede dejar sin energía por un término indeterminado.

Denuncia presencia de personal ajeno y/o reportar daños en el servicio a la
línea 133 o a la línea de emergencias de la Policía Nacional. (Res. SSPD 6525-2007)



Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Período Actual			Período Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C. transformador	1T00234-De la Empresa					
CIUG						
CIU						
HI						
VR Compensar S						
IR						
Grp Calidad	11					
FRUG						
FIU						
VC						
DEC						
%						

Información de la instalación

Medidor Activa: 20384701

Medidor Reactiva:

Alimentador: INSC94

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: 3

Constante de medida: 1

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque
o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/web-factura.php?infactura=infma

Puntos de pago

Apuestas Quicita 75 - BBVA - Compendens - Coquismales - Almacenes Éxito - Ilirio de Bancolombia -
Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco
Agrario - Caleros y Datafonos ATM - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)

Grupo-epm

Tu Información

Nombre:

Miryam Calazu Muñoz

Dirección:

c/ll 18a 5-73 (183161)

Barrio: Aeropuerto

Ciudad: San José de Cucuta

Clase de Servicio: Residencial

Estrato 1

Ruta: 107 01433592975

Tarifa: Genérica

Te número de cliente: **183161**

Documento equivalente a factura

Nº - 1053052785

Fecha de emisión:

Agosto 13/2021

Tu último pago fue: 23/JUL/2021

Pagaste: \$129,260

Contactanos a través de

115 Reporte de daños y emergencias al: 070000-414 115
(línea Costeable Nacional)

CENS APP

www.cens.com.co

Síguenos en:

CENS Grupo EPM

@censgrupoepm

censgrupoepm

CENS Grupo EPM

**¡Felices
200 años!**

Nuestra tierra se engalana en agosto,
por la celebración del bicentenario
del nacimiento del Estado nacional
colombiano a través la Constitución
de la República de Colombia de 1821.

El presente documento es un medio de pago electrónico de la factura de energía eléctrica emitida por el servicio al cliente 133 o al 142 de 1934
modificado por el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1989, la firma
electrónica que aparece en este documento, tiene plena validez
para todos los efectos legales.

