

tu factura de energía si estás teniendo penalizaciones por Energía Reactiva!
cómo reducir este cobro en www.cens.com.co

¡Esto es lo que puedes hacer en nuestra línea
01 8000 414 115!



Recibe información y solicita un duplicado digital de tu factura



Contacto directo con un asesor



Verifica la identidad de un trabajador

Toda la atención de CENS a una llamada de distancia



Conoce los distancias de seguridad con las redes eléctricas de energía



Líneas de baja tensión

Entre la fachada y la línea debe haber 1,7 metros de distancia



Líneas de media tensión

Entre la fachada y la línea debe haber 2,3 metros de distancia

Si quieres conocer más información ingresa a: www.cens.com.co

Res. 9 0708



Grupo-epm

Tu Información

Nombre:
R. velazco
Dirección:
ave 3 3-80

Barrio: San Faustino
Ciudad: San Jose De Cucuta
Clase de Servicio: Residencial
Estrato 1
Ruta: 107 01433210765
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: **84502**

Documento equivalente a factura
N° - 1051842795

Fecha de emisión:
Junio 17/2021

Tu último pago fué: 20/MAY/2021

Pagaste: **\$280,410**

Contactanos a través de

115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional

CENS APP
www.cens.com.co

Síguenos en:

CENS Grupo EPM
@censgrupoepr
censgrupoepr
CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en casa, apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art. 53 de la resolución Crey 154 de 2011, podrá consultarse información sobre cambios de compensación en nuestra página web: www.cens.com.co

Este es un documento equivalente a la factura prestamiento ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1985, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

Intelligent Systems Corp
Representante Legal

ASÍ SE MIDE LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO (Res. CREG 015/2018)

La calidad del servicio prestado por CENS es medida en términos de la duración y frecuencia de las desconexiones que padecen los usuarios del servicio. Por esta razón, se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución y la percibida por los usuarios.

¿SABES CÓMO FUNCIONA EL ESQUEMA DE INCENTIVOS Y COMPENSACIONES QUE DETERMINA LA RESOLUCIÓN CREG 015/2018?

CENS es objeto de aplicación de un esquema de incentivos, el cual le permitirá aumentar/diminuir su ingreso dependiendo de los mejoras/desmejoras alcanzadas en la calidad de su servicio con respecto a una meta establecida regulatoriamente.

Este esquema se complementa con un esquema de compensaciones el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual para los usuarios.

Compensación Calidad del Servicio

Periodo Actual

Periodo Retroactivo

Indicadores	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T01136-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
DI						
Grp.Calidad	31					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 4013955

Medidor Reactiva:

Alimentador: INSC91

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: 1.5

Constante de medida: 1

Medios de pago Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaonline

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - CoompeCens - Coguasimales - Almacenes Exitó - Ifnorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)