

Contacto  
cliente

01 8000 522 955

Debidos de trabajadores de CENS o contratistas  
Una central externa a CENS para garantizar independencia, neutralidad y  
objetividad en la atención de los incidentes.

**El Grupo Reincar es la nueva casa  
de cobranzas de CENS Grupo EPM,**  
y gestionará el cobro de las deudas en el  
servicio de energía. ¡Mantente al día para  
que puedas disfrutar siempre del servicio  
de energía!

Conoce más en  
[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

### Recomendaciones de Bioseguridad



Utiliza tapabocas en  
todo momento



Lávate las manos  
con frecuencia



Mantén una distancia de  
2 metros con otras  
personas



Tómate la  
temperatura



Evita el contacto  
con otras personas

#### Servicio según la resolución CREG 015/2018

Presencia de los eventos que perciben los usuarios conectados a sus redes. Para el efecto se adoptan  
medidas para establecer la calidad individual que perciba cada uno de sus usuarios.

#### Compensaciones que determina la resolución CREG 015/2018?

Respecto a una meta establecida regulatoriamente, CENS será objeto de aplicación de un esquema  
de compensación durante el año inmediatamente siguiente a la evaluación.  
Este mecanismo, el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar señales para disminuir

#### Información de tu instalación

Medidor Activa: 18903347

Medidor Reactiva:

Alimentador: BELC27

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: 1.5

Constante de medida: 1

Periodo Retroactivo

Mes 2

Mes 3

Tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque  
[www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagoalafacturaenlinea](http://www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagoalafacturaenlinea)

Agencias: Cens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia -  
Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor Baloto - Banco  
SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



Grupo EPM

### Tu Información

Nombre:

Usay Rodríguez

Dirección:

noa crt belen 24-55 kdx 218 noa

Barrio: Gaitan

Ciudad: San Jose De Cucuta

Clase de Servicio: Residencial

Estrato 2

Ruta: 118 01438301990

Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 8363

Documento equivalente a factura  
1053913591

Fecha de emisión:  
Septiembre 27/2021

Tu último pago fué: 04/SEP/2021

Pagaste: \$120,600

#### Contáctanos a través de



115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115  
Línea Gratuita Nacional



CENS APP



[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

#### Síguenos en:



CENS Grupo EPM



@censgrupoepm



censgrupoepm



CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en  
casa, **apaga la pantalla de  
tus monitores cuando no  
los uses**, para ahorrar el  
consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás consultar  
información sobre cambio de comercializador en nuestra página web

[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

El presente documento equivalente a factura presta fe de pago  
ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994  
modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma  
mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez  
para todos los efectos legales.

Miguel González Campo  
Representante Legal

LÍNEA ÉTICA DE CENS: Denuncie conductas inéticas o antiéticas. Email: [contactotransparente@epm.com.co](mailto:contactotransparente@epm.com.co)  
Línea Ética Contacto Transparente: 01-8000-522-955 Línea Gratuita Nacional. EPM velará por la reserva de la información del denunciante.