



**Línea Ética Contacto
Transparente**

01 8000 522 955

Reporte actos indebidos de trabajadores de CENS o contratistas

La línea ética es un canal de comunicación que permite a los usuarios reportar cualquier irregularidad o conducta indebida que observe en el desarrollo de los servicios.

CENS AL ALCANCE DE TU MANO

Recuerda que puedes realizar llamadas a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- Asesor Virtual
- Chat en Línea
- Formularios para reporte de daños
- App Móvil
- Radica tu PQR
- WhatsApp CENS

El Grupo Reincar es la nueva casa de cobranzas de CENS Grupo EPM, y gestionará el cobro de los deudores en el servicio de energía. Montante al día para que puedas disfrutar siempre del servicio de energía.

Conoce más en
www.cens.com.co

Si estás en el centro
de Cúcuta
**¡Visita nuestra
oficina de atención!**

Ubicada en la calle 12
#4-47, Centro
Centro comercial
Internacional, local 13

Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y de 8:00 p.m. a 4:30 p.m.

Recomendaciones de Bioseguridad

- Usa siempre en todo momento la mascarilla
- Lávate las manos con frecuencia
- Mantén una distancia de 2 metros con otras personas
- Mantén la temperatura adecuada
- Evita el contacto con otras personas

Aquí se mide la calidad de nuestro servicio según la resolución CREG 015/2018

La calidad del servicio brindado por CENS es medida en términos de la duración y la frecuencia de los eventos que perciben los usuarios conectados a sus redes. Para el efecto se adoptan indicadores para establecer la calidad media de servicios de distribución, así como para establecer la calidad individual que percibe cada uno de sus usuarios.

¿Sabes cómo puntuar el esgmo de Interacción y compensaciones que determina la resolución CREG 015/2018?

En función de la mejora o deterioro en la calidad media de puntaje con respecto a una media establecida regulatoria, CENS se vea objeto de aplicación de un esquema de incentivos o penalizaciones. Le permitiremos aumentar su ingreso o disminuirlo, según sea el caso, durante el año inmediatamente siguiente a la evaluación.

El esquema de incentivos se conforma con los usuarios de compensaciones a los usuarios, el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar señales para disminuir la generación de la calidad prestada por el CENS en torno a la calidad media.

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1	1	1	1	1	1
DIUG						
DMU						
HC						
VIR Compensar \$						
DM						
Emp Calidad	1	1	1	1	1	1
FIUG						
FIU						
WC						
CEC						
%						

Período Referencial

Información de la instalación

Medidor Activa: 16379770
Medidor Reactiva:
Alimentador: INSC94
Nivel de tensión: 1
Carga instalada: 4.8
Constante de medida: 1

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Compuceps - Caguasuales - Almacenes Éxito - Ifforte Bancolombia - Daviñenda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos AHH - SuperGRDS (Solo sur del Cesar)



Tu Información

R.C. Prefabricados Y Construcciones S.a.s

Dirección:
c/ 22b 6 - 53

Barrio: Trigo Del Norte

Ciudad: San José De Cúcuta

Clase de Servicio: Residencial

Estrato 2

Ruta: 107 01433851975

Tarifa Genérica

Tu número de cliente: **636996**

Documento equivalente a factura
N° - 1053650525

Fecha de emisión:
Septiembre 10/2021

Tu último pago fue: 23/AGO/2021

Pagaste: \$78,080

Contáctanos a través de

118 Reporte de daños y emergencias al 018000-414 115
Línea Genérica Virtual

CENS APP

www.cens.com.co

Síguenos en:

CENS Grupo EPM
@censgrupoepm
comgrupoepm
CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en casa, apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art 53 de la Ley 158 de 2011, para la consulta de información sobre la calidad de los servicios de distribución de energía eléctrica, los usuarios pueden acceder a la información a través de la página web www.cens.com.co

El presente documento es una copia de la resolución CREG 158 de 2011, para la consulta de información sobre la calidad de los servicios de distribución de energía eléctrica, los usuarios pueden acceder a la información a través de la página web www.cens.com.co

