

Impuesto alabrado publico	
Clasificación CPSDD: 25	
Sujeto activo (Municipalidad): San José de Cutacá	
Sujeto pasivo (Contribuyente): Gregorio Hernandez Serrano	
Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019	
Concesionario: Concesión Alabrado Público SJC Tel 5868710	
Código Gravamen: 60564	Tarifa: 13
Para mayor información comunicarse con la alcaldía de la municipalidad y para mantenimiento al operador en la línea: 5868710 Concesión Alabrado Público SJC	
Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALABRADO PUBLICO	\$ 4,288
Total alabrado publico	
	\$ 4,288

Asesor virtual de C
¡Realiza todos tus trámites de
comodidad de tu casa!

Don este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente
683104

Reporta daños y emergencias marcando gratis
018000 414 115 al 115



¡Felicitaciones! estas al día en tu pago

Servicios Facturados

Servicio de agua

Alumbrado público

Servicio de energía

\$15,761

+

\$4,268

+

\$38,071

Por tus servicios pagas

\$58,120

Periodo facturado: 11/AGO/2021 a 09/SEP/2021

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta:
28/SEP/2021

Pago con recargo hasta:
07/OCT/2021

Días
Facturados

30

Sin subsidio pagarías: \$66,684

Con el subsidio le ahorras: \$-40,010

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.

NO APLICA

para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial

Estado Financiaciones y Diferidos

Nº de convenio	Deuda inicial	Tasa interés	Cuentas Pend.	Deuda actual	Cuotas Fact.
ABR-ENERGIA	1.206	0.0000	22	730	14
JUN-ENERGIA	488	0.0000	24	320	12
71310445	366,040	0.6100	8	88,632	28

CENS

Desde la

De lunes a viernes de
8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de **8:00 a.m. a 12:00 p.m.**
Ingresa a través de www.cens.com.co

Por tus servicios pagas

Servicio de agua

Alumbrado público

Servicio de energía

\$ 58.120

Línea Ética Contacto
Transparente

01 8000 522 955

Reporte actos indebidos de trabajadores de CENS o contratistas
La Línea Ética es operada por una central externa a CENS para garantizar independencia, neutralidad y confidencialidad en la atención de los usuarios.

CENS AL ALCANCE DE TU MANO

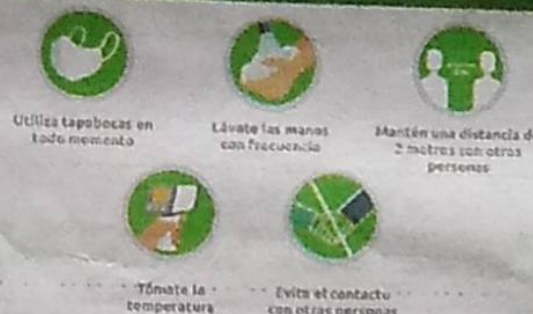
Recuerda que puedes realizar trámites a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- Asesor Virtual
- Chat en Línea
- Formularios para reporte de daños
- App Móvil
- Radica tu PQR
- WhatsApp CENS

El Grupo Reincar es la nueva casa de cobranzas de CENS Grupo EPM, y gestionará el cobro de las deudas en el servicio de energía. ¡Mantente al día para que puedas disfrutar siempre del servicio de energía!

Conoce más en
www.cens.com.co

Recomendaciones de Bioseguridad



Si estás en el centro de Cúcuta
¡Visita nuestra oficina de atención!

Ubicada en la calle 12
#4-47, Centro
Centro comercial
Internacional, local 13

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:50 a.m. y de 3:30 p.m. a 4:30 p.m.

Así se mide la calidad de nuestro servicio según la resolución CREG 015/2018

La calidad del servicio brindado por CENS es medida en términos de la duración y la frecuencia de los eventos que perciben los usuarios conectados a sus redes. Para el efecto se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución, así como para establecer la calidad individual que perciba cada uno de sus usuarios.

¿Sabes cómo funciona el esquema de incentivos y compensaciones que determina la resolución CREG 015/2018?

En función de las mejoras o desmejoras alcanzadas en la calidad media del sistema con respecto a una meta establecida regulatoriamente, CENS será objeto de aplicación de un esquema de incentivos el cual, le permitirá aumentar su ingreso, o disminuirlo, según sea el caso, durante el año inmediatamente siguiente a la evaluación. El esquema de incentivos se complementa con un esquema de compensaciones a los usuarios, el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar señales para disminuir la dispersión de la calidad prestada por el CENS en torno a la calidad media.

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T00220-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
Dr						
Grp. Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 17178289
Medidor Reactiva:
Alimentador: INSC92
Nivel de tensión: 1
Carga instalada: 4.8
Constante de medida: 1

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes en tu celular o computadora.

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Exito - Inmorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



Tu Información

Nombre:
Gregorio Hernandez Serrano
Dirección:
ave 26 19 - 32

Barrio: Simon Bolivar
Ciudad: San Jose De Cucuta
Clase de Servicio: Residencial
Estrato 1
Ruta: 109 01433613305
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 683104

Documento equivalente a factura
N° - 1053674951

Fecha de emisión:
Septiembre 14/2021

Tu último pago fue: 31/AGO/2021

Pagaste: \$58,700

Contáctanos a través de

- 115 Reporte de daños y emergencias al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional
- CENS APP
- www.cens.com.co
- Síguenos en:
- CENS Grupo EPM
- @censgrupoeppm
- censgrupoeppm
- CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en casa, apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art 62 de la resolución Creg 156 de 2011 por la cual se consulta información sobre cambio de comercializador en nuestra página web www.cens.com.co

El presente documento es un extracto de la información contenida en el sistema de gestión de la calidad de CENS, la cual es propiedad intelectual de CENS y no debe ser utilizada sin el consentimiento expreso de CENS.