

La CREG modificó la penalización de energía reactiva

(Res. CREG 015/18 y 199/19)

¡Revisa en tu factura de energía si estás teniendo penalizaciones!

Consulta en nuestra página web como reducir este cobro
www.cens.com.co



Comunícate con CENS desde tu **whatsapp**

Escríbenos al **01 8000 414 115** y accede a múltiples servicios al alcance de tu mano.

En agosto llegará



Una prima con la que tendrás tres oportunidades de ganar por estar al día en el pago de la factura.

¡Espérala, inscríbete y prepárate para ganar!

El hurto reiterado de infraestructura eléctrica atenta contra la disponibilidad permanente del servicio y te puede dejar sin energía por un término indeterminado.

Denuncia presencia de personal ajeno y/o reporta daños en el servicio a la línea 115 o a la línea de emergencias de la Policía Nacional. (Res. SSPD 6525-2007)



Compensación Calidad del Servicio

| | Periodo Actual | | | Periodo Retroactivo | | |
|---------|-----------------------|-------|-------|---------------------|-------|-------|
| | Mes 1 | Mes 2 | Mes 3 | Mes 1 | Mes 2 | Mes 3 |
| Medidor | 1T00479-De la Empresa | | | | | |
| Calidad | 11 | | | | | |
| FIUG | | | | | | |
| FIU | | | | | | |
| VC | | | | | | |
| CEC | | | | | | |
| % | | | | | | |

Información de tu instalación

Medidor Activa: 4849911
Medidor Reactiva:
Alimentador: ATAC86
Nivel de tensión: 1
Carga instalada: 1.5
Constante de medida: 1

Medios de pago | Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura-pagos/facturasonline

Puntos de pago | Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



Tu Información

Nombre: **Libardo Rincon Gonzalez**
Dirección: **ave 53 20-18**
Barrio: **Antonia Santos**
Ciudad: **San Jose De Cucuta**
Clase de Servicio: **Residencial**
Estrato **2**
Ruta: **122 01439771710**
Tarifa: **Generica**

Tu número de cliente: **542206**

Documento equivalente a factura N° - **1053352190**

Fecha de emisión: **Agosto 27/2021**

Tu último pago fue: **07/AGO/2021**

Pagaste: **\$97,650**

Contactanos a través de

115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115 Línea Gratuita Nacional

CENS APP
www.cens.com.co

Síguenos en:

CENS Grupo EPM
@censgruopepm
censgruopepm
CENS Grupo EPM

¡Felices 200 años!

Nuestra tierra se engalana en agosto, por la celebración del bicentenario del nacimiento del Estado nacional colombiano a través la Constitución de la República de Colombia de 1821.

El presente documento equivalente a factura presta el mismo efecto ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 688 de 2001. De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

Jose Miguel Gonzalez Campo
Representante Legal

*LINEA ETICA DE CENS: Denuncie conductas ilegales o antiéticas. Email: contactotransparente@cens.com.co Línea Etica Contacto Transparente: 01- 8000 522 955 Línea Gratuita Nacional. EPM valora por la reserva de la información del denunciante.

Vigilado SuperServicios ALUR-754001-003

24473-2/2