

## CENS AL ALCANCE DE TU MANO

Recuerda que puedes realizar trámites a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- Asesor Virtual
- Chat en Línea
- Formularios para reporte de daños
- App Móvil
- Radica tu PQR
- WhatsApp CENS

Si estás en el centro de Cúcuta

### ¡Visita nuestra oficina de atención!

Ubicada en la calle 12 #4-47, Centro comercial Internacional, local 13

Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.

Así se mide la calidad de nuestro servicio según la resolución CREG 015/2018

La calidad del servicio brindado por CENS es medida en términos de la duración y la frecuencia de los eventos que perciben los usuarios conectados a sus redes. Para el efecto se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución, así como para establecer la calidad individual que perciba cada uno de sus usuarios.

¿Sabes cómo funciona el esquema de incentivos y compensaciones que determina la resolución CREG 015/2018?

En función de las mejoras o de mejoras alcanzadas en la calidad media del sistema con respecto a una meta establecida regulatoriamente, CENS será objeto de aplicación de un esquema de incentivos el cual le permitirá aumentar su ingreso, o disminuirlo, según sea el caso, durante el año inmediatamente siguiente a la evaluación.

El esquema de incentivos se complementa con un esquema de compensaciones a los usuarios, el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar señales para disminuir la dispensación de la calidad prestada por el CENS en torno a la calidad media.

### Compensación Calidad del Servicio

Periodo Actual

Periodo Retroactivo

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
Transformador	1	1	1	1	1	1
DIUG						
DIU						
HC						
% F Compensar S						
DI						
Grp Calidad	11					
RUG						
FIJ						
VC						
DEC						
%						

### Información de tu instalación

Medidor Activa: 18485633  
 Medidor Reactiva: 18485633  
 Alimentador: SEVC6  
 Nivel de tensión: 1  
 Carga instalada: 2.9  
 Constante de medida: 1

El Grupo Reincar es la nueva casa de cobranzas de CENS Grupo EPM, y gestionará el cobro de las deudas en el servicio de energía. ¡Mantente al día para que puedas disfrutar siempre del servicio de energía!

Conoce más en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

### Recomendaciones de Bioseguridad



Utiliza tapabocas en todo momento



Lávate las manos con frecuencia



Mantén una distancia de 2 metros con otras personas



Tómala la temperatura



Evita el contacto con otras personas

### Tu Información

Nombre: **Marlene. Gonzalez Lopez**  
 Dirección: **cil Zan 5a-06**

Barrio: **Pescadero**  
 Ciudad: **San Jose De Cucuta**  
 Clase de Servicio: **Residencial**  
 Estrato **3**  
 Ruta: **107 01433012715**  
 Tarifa: **Generica**

Tu número de cliente: **61738**

Documento equivalente a factura  
**N° - 1053627131**

Fecha de emisión:  
**Septiembre 10/2021**

Tu último pago fué: **25/AGO/2021**

Pagaste: **\$273,250**

### Contáctanos a través de



115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115  
 Línea Gratuita Nacional



CENS APP  
[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)



Síguenos en:  
 CENS Grupo EPM



@censgrupoepr



censgrupoepr



CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en casa, apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art 53 de la resolución Creg 156 de 2011 puedes encontrar información sobre cambio de comercializador en nuestra página [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

El presente documento es equivalente a la factura prestamérito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

Jose Manuel Gonzalez Grupo  
 Representante Legal

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co) clientes/en-us/factura-pagada/activa/linea

Medios de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datafonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)

LÍNEA ÉTICA DE CENS: Denuncie conductas ilegales o antiéticas. Email: [contad@grupocens.com.co](mailto:contad@grupocens.com.co) Línea Ética Contacto Transparente: 01- 80000 522 955 Línea Gratuita Nacional. EPM, velará por la reserva de la información del denunciante.

**Servicio de aseo**

ASEO CUCUTA S.A. E.S.P. NIT: 807005005  
 www.veolia.com.co/oriente Teléfono: 018000950096  
 electrónico: co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com  
 AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

de servicio: RESIDENCIAL Estrato: 3  
 periodo: 08-2021 Costos: 22365  
 Frecuencia de barrido: 2 Frecuencia de recolección: 3  
 Puerta a puerta: si subs/cont (\$) -716 subs/cont (%) 3.2

Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	AGO	0.0787	21937
TRBL	JUL	0.0787	22496
TRLU	JUN	0.0794	22479
TRRA	MAY	0.0794	22733
TRA	ABR	0.0794	22399
CVNA	MAR	0.0794	22899

VBA: Valor Base Aprovechamiento / TRBL: Tonelada Barrido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / TRA: Toneladas Efectivamente Aprovechadas / CVNA: Costos Residuos No Aprovechados / TAFNA: Toneladas Residuos No Aprovechados Aforados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total.

Valor Mes	
\$ -716	SUBSIDIO ASEO
\$ 2,389	COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIPCIÓN
\$ 717	COMERCIALIZACIÓN APROVECHAMIENTO
\$ 7,754	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE
\$ 8,317	BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.
\$ 13	INTERES MORA ASEO
\$ 94	PIEZA URBANA
\$ 77	TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS
\$ 664	VALOR BASE APROVECHAMIENTO
\$ 2,353	DISPOSICIÓN FINAL
\$ 2,702	SALDO ANTERIOR

**Total de aseo \$ 24,364**

**¡CENS contribuye al Desarrollo Sostenible!**

Con Energía Recargable, Electrificación Rural y Proyecto Control y Reducción de Pérdidas de energía contribuimos al logro de los ODS 7 y 10.

Más información en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)



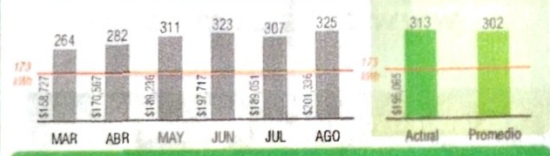
NIT: 890500514-9  
 Somos Autorretenedores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002 Grandes Contribuyentes: Resolución 012635 del 14 de diciembre de 2018 / Agentes Retenedores IVA

**Servicio de energía**  
 Componentes del costo unitario (\$/kWh)

Generación (G): 216.20 Comercialización (Cv): 66.32  
 Transmisión (T): 40.27 Pérdidas Reconocidas (PR): 56.79  
 Distribución (D): 224.31 Restricciones (R): 35.19  
**Costo Unitario \$/kWh: 639.09** Tarifa Aplicada \$/kWh: 529.72  
 CU Opción Tarifaria \$/kWh: 623.21 Subsidio (%): -15

FECHA PUBLICACION: 18/AGO/2021  
 CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh

**Historico de consumo \$/kWh**



**Información de consumo**

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	kVARh
Actual	2348		Actual	659	
Anterior	2035	313	Anterior	575	84

**Detalle del servicio de energía**

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 195,065
SUBSIDIO	\$ -16,172
INTERES FINANCIACION CONEXOS	\$ 815
INTERES DE FINANCIACION	\$ 121
CUOTA MEDIDOR	\$ 13,052
CUOTA MATERIALES	\$ 20,422
CUOTA REV VARIAS/APROB SUMINI	\$ 2,188
CUOTA INSTALACION MEDIDOR	\$ 2,557
CUOTA IVA POR MIGRAC	\$ 6,360
CUOTA CAMBIO/TRASLADO DE MED.	\$ 1,774
CUOTA REV/INST/SUSTI/CALIB MED	\$ 2,857
SALDO ANTERIOR	\$ 1,398

**Total de energía \$ 230,437**

Vigilado supervisor del IAS: 254003-009  
 correo@deboite.com No. 74 09 carrerero@deboite.com  
 DEBOITE & TOUCHE LTDA. CR No. 74 09 carrerero@deboite.com

61738

Reporta daños y emergencias marcando gratis  
**018000 414 115 ó al 115**

**Evita la suspensión del servicio**

**Servicios Facturados**

Servicio de aseo \$ 24,364  
 Alumbrado público \$ 20,009  
 Servicio de energía \$ 230,437

**Por tus servicios pagas \$274,810**

Periodo facturado: 10/AGO/2021 a 07/SEP/2021  
 Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta: **INMEDIATO**

Días **Facturados 29**

Fecha de suspensión: 28/SEP/2021

Sin subsidio pagarías: \$195,065  
 Con el subsidio te ahorras: \$-16,172

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.  
**NO APLICA**  
 para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial.

**Estado Financiaciones y Diferidos**

Nº de convenio	Deuda Inicial	Tasa Interés	Cuotas Pend.	Deuda actual	Cuotas Fact.
12953565	566,273	0.9466	1	49,645	11

**Impuesto alumbrado público**

Insula CPSCOH 25  
 Municipio: San Jose De Cucuta  
 Contribuyente: Marlene Gonzalez Lopez  
 Resolución municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019  
 Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710  
 Gravable: 195065 Tarifa: 13

Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al teléfono: 5888710 Concesión Alumbrado Público SJC

**Asesor virtual de CENS**  
 ¡Realiza todos tus trámites desde la comodidad de tu casa!

De lunes a viernes de **8:00 a.m. a 4:00 p.m.**  
 Sábados de **8:00 a.m. a 12:00 p.m.**  
 Ingresa a través de [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)