



Línea Ética Contacto
Transparente

01 8000 522 955

Reporte actos indebidos de trabajadores de CENS o contratistas
La Línea Ética es operada por una central externa a CENS para garantizar independencia, neutralidad y confidencialidad en la atención de los incidentes.



CENS AL ALCANCE DE TU MANO

Recuerda que puedes realizar trámites a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- Asesor Virtual
- Chat en Línea
- Formularios para reporte de daños
- App Móvil
- Radica tu PQR
- WhatsApp CENS

El Grupo Reincar es la nueva casa de cobranzas de CENS Grupo EPM, y gestionará el cobro de las deudas en el servicio de energía. ¡Mantente al día para que puedas disfrutar siempre del servicio de energía!

Conoce más en
www.cens.com.co

Recomendaciones de Bioseguridad



Si estás en el centro de Cúcuta
¡Visita nuestra oficina de atención!

Ubicada en la calle 12
#4-47, Centro
Comercial
Internacional, local 13

Horario de atención: lunes a viernes de 7:30 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.

Así se mide la calidad de nuestro servicio según la resolución CREG 015/2018

La calidad del servicio brindado por CENS es medida en términos de la duración y la frecuencia de los eventos que perciben los usuarios conectados a sus redes. Para el efecto se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución, así como para establecer la calidad individual que perciba cada uno de sus usuarios.

¿Sabes cómo funciona el esquema de incentivos y compensaciones que determina la resolución CREG 015/2018?

En función de las mejoras o desmejoras alcanzadas en la calidad media del sistema con respecto a una meta establecida regulatoriamente, CENS será objeto de aplicación de un esquema de incentivos el cual, le permitirá aumentar su ingreso, o disminuirlo, según sea el caso, durante el año inmediatamente siguiente a la evaluación. El esquema de incentivos se complementa con un esquema de compensaciones a los usuarios, el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar señales para disminuir la dispersión de la calidad prestada por el CENS en torno a la calidad media.

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T01687-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
DI						
Grp. Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 1836667425

Medidor Reactiva:

Alimentador: BELC28

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: 1.3

Constante de medida: 1

El no pago de esta factura constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes por la acumulación de dos o más periodos sin cancelar, dando lugar a la suspensión del servicio. Contra este acto de suspensión proceden los recursos de reposición ante CENS S.A. E.S.P. y Apelación ante la SSPD, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma.

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ilnorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



Grupo EPM

Tu Información

Nombre:

Jose Ovelo Hernandez Pequela

Dirección:

ave 10 15-25

Barrio: El Contento

Ciudad: San Jose De Cucuta

Clase de Servicio: Residencial

Estrato 3

Ruta: 117 01437674400

Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 53951

Documento equivalente a factura
N° - 1053860626

Fecha de emisión:
Septiembre 23/2021

Tu último pago fué: 23/AGO/2021

Pagaste: \$146,220

Contáctanos a través de

115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional

CENS APP
www.cens.com.co

Síguenos en:

CENS Grupo EPM
@censgrupoeppm
censgrupoeppm
CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en casa, **apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses**, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás consultar información sobre cambio de comercializador en nuestra página web www.cens.com.co

El presente documento es equivalente a la factura prestamiento ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

Representante Legal

Servicios Facturados



Servicio de aseo

Empresa: ASEO URBANO SAS E.S.P. NIT: 807005020
 Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente Teléfono: 018000950096
 Correo electrónico: co.servicioalcliente.aseo.oriental@veolia.com
 Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

Clase de servicio: RESIDENCIAL Estrato: 3
 Período: 09-2021 Costos: 24630
 Frecuencia de barrido: 2 Frecuencia de recolección: 3
 Puerta a puerta: SI subs/cont (\$): -788 subs/cont (%): 3.2

Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	125715	AGO	0.0953
TRBL	.0017	JUL	0.0953
TRLU	.0001	JUN	0.1092
TRRA	0	MAY	0.1092
TRA	.00417	ABR	0.1092
CVNA	129129	MAR	0.1092
TAFNA	875.81		
TRNA	0		
CFT	11559.89		

Aprovechables / TAFNA: Toneladas Residuos No Aprovechados Aforados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total.

Valor Mes
SUBSIDIO ASEO
COMERCIALIZACION POR SUSCRIP.
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO
INTERES DE FINANCIACION ASEO
RECOLECCION Y TRANSPORTE
CUOTA ASEO
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.
INTERES MORA ASEO
LIMPIEZA URBANA
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS
VALOR BASE APROVECHAMIENTO
DISPOSICION FINAL
SALDO ANTERIOR

Total de aseo \$ 50,477

iCENS contribuye al Desarrollo Sostenible!

Con Energía Recargable, Electrificación Rural y Proyecto Control y Reducción de Pérdidas de energía contribuimos al logro de los ODS 7 y 10.

Más información en www.cens.com.co

Impuesto alumbrado público

Clausula CPSOCC: 25
 Sujeto activo (Municipio): San Jose De Cucuta
 Sujeto pasivo (Contribuyente): Jose Oveto Hernandez Pequela
 Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019-025 de 2018 y 008-2019
 Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710
 Base Gravable: 75409 Tarifa: 13

Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710 Concesión Alumbrado Público SJC

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 9,803
SALDO ANTERIOR	\$ 9,664

Total alumbrado público \$ 19,467

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9
 Somos Autoretenedores a título de Rentas: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002. Grandes Contribuyentes: Resolución 012635 del 14 de diciembre de 2018 / Agentes Retenedores IVA.

Servicio de energía

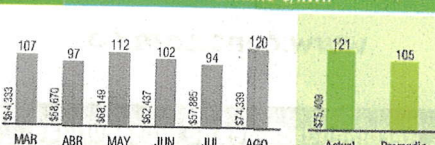
Componentes del costo unitario (\$/kWh)

Generación (G): 216.20	Comercialización (Cv): 66.32
Transmisión (T): 40.27	Pérdidas Reconocidas (PR): 56.79
Distribución (D): 224.31	Restricciones (R): 35.19
Costo Unitario \$/kWh: 639.09	Tarifa Aplicada \$/kWh: 529.72
CU Opción Tarifaria \$/kWh: 623.21	Subsidio (%): -15

FECHA PUBLICACION: 18/AGO/2021

CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh

Historico de consumo \$/kWh



Información de consumo

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	kVARh
Actual	22980	121	Actual		
Anterior			Anterior		

Detalle del servicio de energía

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 75,409
SUBSIDIO	\$ -11,311
AJUSTE A LA DECENA	\$ -3
CUOTA FINANCIACION ENERGIA	\$ 18,809
INTERES MORA	\$ 401
CUOTA INTERESES MORA	\$ 318
INTERES DE FINANCIACION	\$ 2,364
SALDO ANTERIOR	\$ 84,979

Total de energía \$ 170,966

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente: 53951

Reporta daños y emergencias marcando gratis

018000 414 115 ó al 115



Evita la suspensión del servicio

Periodos de atraso: 1

Servicios Facturados

Servicio de aseo	\$ 50,477
Alumbrado público	\$ 19,467
Servicio de energía	\$ 170,966

Por tus servicios pagas

\$240,910

Periodo facturado: 21/AGO/2021 a 20/SEP/2021

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta: INMEDIATO

Días Facturados 31

Fecha de suspensión: 08/OCT/2021

Sin subsidio pagarías: \$75,409

Con el subsidio te ahorras: \$-11,311

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.

NO APLICA

para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial.

Estado Financiaciones y Diferidos

Nº de convenio	Deuda inicial	Tasa Interés	Cuotas Pend.	Deuda actual	Cuotas Fact.
ABR-ENERGIA	68,953	0.1389	10	28,997	14
MAY-ENERGIA	65,397	0.1389	11	30,237	13
JUN-ENERGIA	70,469	0.1389	12	35,523	12
JUL-ASEO	14,875	0.1389	13	8,115	11
71221288	694,987	0.9000	19	251,129	41



Asesor virtual de CENS

¡Realiza todos tus trámites desde la comodidad de tu casa!

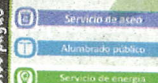
De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
 Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Ingresa a través de www.cens.com.co



(415)7709998001794(8020)01000005395113(3900)0000240910(96)20211019

Por tus servicios pagas



\$ 240,910