

Servicios Facturados

- Servicio de aseo
- Alumbrado público
- Servicio de energía

Servicio de aseo

Empresa: VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P. NIT: 807005005
 Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente Teléfono: 018000950096
 Correo electrónico: co.servicioalcliente.aseo.oriental@veolia.com
 Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

Clase de servicio: RESIDENCIAL Estrato: 1
 Período: 08-2021 Costos: 20465
 Frecuencia de barrido: 2 Frecuencia de recolección: 3
 Puerta a puerta: NO subs/cont (\$): -4707 subs/cont (%): 23

Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	AGO	0.0691	15983
TRBL	JUL	0.0691	16428
TRLU	JUN	0.0697	16414
TRRA	MAY	0.0697	16616
TRA	ABR	0.0697	16350
CVNA	MAR	0.0697	16748

TAFNA 707.59 VBA: Valor Base Aprovechamiento / TRBL: Tonelada Barido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / TRA: Toneladas Electivamente Aprovechadas / CVNA: Costos Residuos No Aprovechados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total

Concepto	Valor Mes
SUBSIDIO ASEO	\$ -4,707
COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIP.	\$ 2,389
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO	\$ 717
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	\$ 6,145
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.	\$ 8,317
INTERES MORA ASEO	\$ 18
LIMPIEZA URBANA	\$ 94
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	\$ 67
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	\$ 664
DISPOSICIÓN FINAL	\$ 2,072

Total de aseo \$ 15,776



¡CENS contribuye al Desarrollo Sostenible!

Con Energía Recargable, Electrificación Rural y Proyecto Control y Reducción de Pérdidas de energía contribuimos al logro de los ODS 7 y 10.

Más información en www.cens.com.co

Impuesto alumbrado público

Clausula CPSCCU: 25
 Sujeto activo (Municipio): San Jose de Cucuta
 Sujeto pasivo (Contribuyente): Jolman Adrian Guerrero Paz
 Norma municipal que apueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019
 Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710
 Base Gravable: 103453 Tarifa: 13
 Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710. Concesión Alumbrado Público SJC

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 4,288

Total alumbrado público \$ 4,288



Centrales Electricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 89500514-9
 Somos Autorotendedores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002. Grandes Contribuyentes: Resolución 012635 del 14 de diciembre de 2018 / Agentes Retenedores IVA.



Servicio de energía

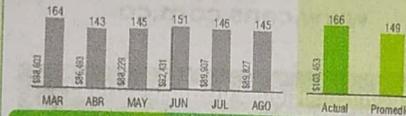
Componentes del costo unitario (\$/kWh)

Generación (G): 216.20 Comercialización (Cv): 66.32
 Transmisión (T): 40.27 Pérdidas Reconocidas (PR): 56.79
 Distribución (D): 224.31 Restricciones (R): 35.19
Costo Unitario \$/KWh: 639.09 Tarifa Aplicada \$/KWh: 249.28
 CU Opción Tarifaria \$/KWh: 623.21 Subsidio (%): -60

FECHA PUBLICACIÓN: 18/AGO/2021

CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh

Histórico de consumo \$/kWh



Información de consumo

Activa	Activa	Reactiva	Reactiva
Activa	Reactiva	Activa	Reactiva
Actual	10511	Actual	166
Anterior	10345	Anterior	

Detalle del servicio de energía

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 103,453
SUBSIDIO	\$ -62,072
AJUSTE A LA DECENA	\$ 4
INTERES MORA	\$ 41

Total de energía \$ 41,426

Número de cliente: **607913**
 Con este número puedes hacer trámites y pagos.
 Reporta daños y emergencias marcando gratis **018000 414 115** o al 115

¡Felicitaciones! estas al día en tu pago

Servicios Facturados

Servicio de aseo \$ 15,776
 Alumbrado público \$ 4,288
 Servicio de energía \$ 41,426

Por tus servicios pagas

\$61,490

Periodo facturado: 11/AGO/2021 a 09/SEP/2021

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta: 28/SEP/2021

Pago con recargo hasta: 07/OCT/2021

Días Facturados

30

Sin subsidio pagarías: \$103,453

Con el subsidio te ahorras: \$-62,072

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.

NO APLICA

para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial.

Estado Financiaciones y Diferidos

Nº de convenio	Deuda Inicial	Tasa Interés	Cuotas Pend.	Deuda actual	Cuotas Facil.



Asesor virtual de CENS

¡Realiza todos tus trámites desde la comodidad de tu casa!

De lunes a viernes de **8:00 a.m. a 4:00 p.m.**
 Sábados de **8:00 a.m. a 12:00 p.m.**

Ingresar a través de www.cens.com.co



(415)7709998001794(8020)01000060791366(3900)0000061490(96)20211007

Por tus servicios pagas

- Servicio de aseo
- Alumbrado público
- Servicio de energía

\$ 61,490



**Línea Ética Contacto
Transparente**

01 8000 522 955

Reporte actos indebidos de trabajadores de CENS o contratistas
La Línea Ética es operada por una central externa a CENS para garantizar independencia, neutralidad y confidencialidad en la atención de los incidentes.



CENS AL ALCANCE DE TU MANO

Recuerda que puedes realizar trámites a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- ▶ Asesor Virtual
- ▶ Chat en Línea
- ▶ Formularios para reporte de daños
- ▶ App Móvil
- ▶ Radica tu PQR
- ▶ WhatsApp CENS



Si estás en el centro de Cúcuta
¡Visita nuestra oficina de atención!

Ubicada en la calle 12 #4-47, Centro Comercial Internacional, local 13

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.

El Grupo Reincar es la nueva casa de cobranzas de CENS Grupo EPM, y gestionará el cobro de las deudas en el servicio de energía. ¡Montante al día para que puedas disfrutar siempre del servicio de energía!

Conoce más en www.cens.com.co

Recomendaciones de Bioseguridad

- Utiliza tapabocas en todo momento
- Lávate las manos con frecuencia
- Mantén una distancia de 2 metros con otras personas
- Tómate la temperatura
- Evita el contacto con otras personas

Así se mide la calidad de nuestro servicio según la resolución CREG 015/2018

La calidad del servicio brindado por CENS es medida en términos de la duración y la frecuencia de los eventos que perciben los usuarios conectados a sus redes. Para el efecto se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución, así como para establecer la calidad individual que perciba cada uno de sus usuarios.

¿Sabes cómo funciona el esquema de incentivos y compensaciones que determina la resolución CREG 015/2018?

En función de las mejoras o disminuciones alcanzadas en la calidad media del sistema con respecto a una meta establecida regulatoriamente, CENS será objeto de aplicación de un esquema de incentivos al cual, le permite aumentar su ingreso, o disminuirlo, según sea el caso, durante el año inmediatamente siguiente a la evaluación. El esquema de incentivos se complementa con un esquema de compensaciones a los usuarios, el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar señales para disminuir la dispersión de la calidad prestada por el CENS en torno a la calidad media.

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T11235-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
DI						
Grp Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEO						
%						

Información de tu instalación

Metro Activada: 51941002696
 Metro Reactiva:
 Alimentador: INSC92
 Nivel de tensión: 1
 Carga instalada: 4.8
 Constante de medida: 1

Medios de pago ▶ Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagofacturaenlinea

Puntos de pago ▶ Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Compecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Finorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Balota - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



Tu Información

Nombre:
Jolman Adrian Guerrero Paz
 Dirección:
c/ll 9a 2 - 10

Barrio: Guadalupe
 Ciudad: San Jose De Cucuta
 Clase de Servicio: Residencial
 Estrato 1
 Ruta: 109 01433653170
 Tarifa: Generica

Tu número de cliente: **607913**

Documento equivalente a factura
 N° - 1053671012

Fecha de emisión:
 Septiembre 14/2021

Tu último pago fue: **06/SEP/2021**

Pagaste: **\$56,320**

Contactanos a través de

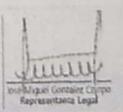
- 115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115 Línea Gratuita Nacional
- CENS APP
- www.cens.com.co
- Síguenos en:
- CENS Grupo EPM
- @censgruopepm
- censgruopepm
- CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en casa, **apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses**, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás consultar información sobre cambio de comercializador en nuestra página web www.cens.com.co

El presente documento es equivalente a la factura prestada al servicio eléctrico en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 588 de 2001.
 De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece en esta transacción, tiene plena validez para todos los efectos legales.



4581-2/2

Vigilado Superintendencia de Regulación y Control del Sector Eléctrico