

Reporte actos indebidos de trabajadores de CENS o contratistas
La Línea Ética es operada por una central externa a CENS para garantizar independencia, neutralidad y confidencialidad en la atención de los incidentes.

CENS AL ALCANCE DE TU MANO

Recuerda que puedes realizar trámites a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- Asesor Virtual
- Chat en Línea
- Formularios para reporte de daños
- App Móvil
- Radica tu PQR
- WhatsApp CENS

El Grupo Reincar es la nueva casa de cobranzas de CENS Grupo EPM, y gestionará el cobro de las deudas en el servicio de energía. ¡Montente al día para que puedas disfrutar siempre del servicio de energía!

Conoce más en
www.cens.com.co

Si estás en el centro de Cúcuta
¡Visita nuestra oficina de atención!

Ubicada en la calle 12
#4-47, Centro
Comercial
Internacional, local 13

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.

Así se mide la calidad de nuestro servicio según la resolución CREG 015/2018

La calidad del servicio brindado por CENS se mide en términos de la duración y la frecuencia de los eventos que perciben los usuarios conectados a sus redes. Para el efecto se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución, así como para establecer la calidad individual que perciba cada uno de sus usuarios.

¿Sabes cómo funciona el esquema de incentivos y compensaciones que determina la resolución CREG 015/2018?

En función de las mejoras o desmejoras alcanzadas en la calidad media del sistema con respecto a una meta establecida regulatoriamente, CENS será objeto de aplicación de un esquema de incentivos el cual le permitirá aumentar su ingreso, o disminuirlo, según sea el caso, durante el año inmediatamente siguiente a la evaluación.

El esquema de incentivos se complementa con un esquema de compensaciones a los usuarios, el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar señales para disminuir la dispersión de la calidad prestada por el CENS en torno a la calidad media.

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Período Actual			Período Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T00269-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
Di						
Grp.Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 4772969
Medidor Reactiva:
Alimentador: INSC94
Nivel de tensión: 1
Carga instalada: 2
Constante de medida: 1

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)

Tu Información

Nombre:
Anais Ortegón Bustos
Dirección:
ave 4a 10a-13

Barrio: Aeropuerto
Ciudad: San Jose De Cucuta
Clase de Servicio: Residencial
Estrato 1
Ruta: 107 01433572385
Tarifa: Icbf bienestar familiar

Tu número de cliente: 425112

Documento equivalente a factura
N° - 1053648002

Fecha de emisión:
Septiembre 10/2021

Tu último pago fue: 08/SEP/2021

Pagaste: \$72,340

Contactanos a través de

115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional

CENS APP
www.cens.com.co

Síguenos en:

CENS Grupo EPM
@censgrupoeprn
censgrupoeprn
CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en casa, apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás consultar información sobre cambio de comercializador en nuestra página web www.cens.com.co

El presente documento es equivalente a la factura y es válido en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 589 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

Jose Miguel Gonzalez Campo
Representante Legal

Servicios Facturados



Servicio de aseo

Empresa: VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P. NIT: 807005005
 Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente Teléfono: 018000950096
 Correo electrónico: co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com
 Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

Clase de servicio: RESIDENCIAL Estrato: 1
 Período: 08-2021 Costos: 21148
 Frecuencia de barrido: 2 Frecuencia de recolección: 3

Puerta a puerta: SI		subs/cont (\$): -4864		subs/cont (%): 23	
Costo Unitario		Historico	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	125715		AGO	0.0691	16514
TRBL	.00172		JUL	0.0691	16959
TRLU	.00012		JUN	0.0697	16945
TRRA	0		MAY	0.0697	17147
TRIA	.00529		ABR	0.0697	16881
CVNA	126402		MAR	0.0697	17280
TAFNA	707.59				
TRNA	0				
CFT	11517.23				

VBA: Valor Base Aprovechamiento / TRBL: Tonelada Barrido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / TRIA: Toneladas Electivamente

Aprovechables / TAFNA: Toneladas Residuos No Aprovechados Aforados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total.

	valor mes
SUBSIDIO ASEO	\$ -4,864
COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIP.	\$ 2,389
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO	\$ 717
RECOLECCION Y TRANSPORTE	\$ 6,828
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.	\$ 8,317
INTERES MORA ASEO	\$ 35
LIMPIEZA URBANA	\$ 94
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	\$ 67
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	\$ 664
DISPOSICION FINAL	\$ 2,072

Total de aseo \$ 16,319

¡CENS contribuye al Desarrollo Sostenible!

Con Energía Reciclosa, Electrificación Rural, Protección Ambiental y Reducción de Pérdidas de energía contribuímos al logro de los ODS 7 y 10.

Más información en www.cens.com.co

Impuesto alumbrado público

Clausula CPSCCU: 25
 Sujeto activo (Municipio): San Jose De Cucuta
 Sujeto pasivo (Contribuyente): Anais Ortega Bustos
 Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019
 Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710
 Base Gravable: 115917 Tarifa: 13

Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710 Concesión Alumbrado Público SJC

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 4,288

Total alumbrado público \$ 4,288

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9
 Somos Autoretenedores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002 Grandes Contribuyentes: Resolución 012635 del 14 de diciembre de 2018 / Agentes Retenedores IVA.



Servicio de energía

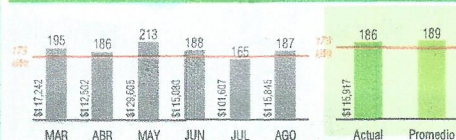
Componentes del costo unitario (\$/kWh)

Generación (G): 216.20	Comercialización (Cv): 66.32
Transmisión (T): 40.27	Pérdidas Reconocidas (PR): 56.79
Distribución (D): 224.31	Restricciones (R): 35.19
Costo Unitario \$/kWh: 639.09	Tarifa Aplicada \$/kWh: 249.28
CU Opción Tarifaria \$/kWh: 623.21	Subsidio (%): -60

FECHA PUBLICACION: 18/AGO/2021

CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh

Historico de consumo \$/kWh



Información de consumo

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	KVARh
Actual	21090	186	Actual		
Anterior	20904		Anterior		

Detalle del servicio de energía

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 115,917
SUBSIDIO	\$ -64,689
AJUSTE A LA DECENA	\$ -4
INTERES MORA	\$ 109

Total de energía \$ 51,333

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente:

425112

Reporta daños y emergencias marcando gratis

018000 414 115 ó al 115



¡Felicitaciones! estas al día en tu pago

Servicios Facturados



\$ 16,319 + \$ 4,288 + \$ 51,333

Por tus servicios pagas

\$71,940

Período facturado: 10/AGO/2021 a 07/SEP/2021

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta: 27/SEP/2021

Pago con recargo hasta: 05/OCT/2021

Días Facturados

29

Sin subsidio pagarías: \$115,917

Con el subsidio te ahorras: \$-64,689

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.

NO APLICA

para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial.

Estado Financiaciones y Diferidos

Nº de convenio	Deuda inicial	Tasa Interés	Cuotas Pend.	Deuda actual	Cuotas Faci.
----------------	---------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Asesor virtual de CENS

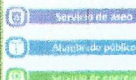
Realiza todos tus trámites desde la comodidad de tu casa!

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
 Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
 Ingresa a través de www.cens.com.co



(415)7709998001794(8020)01000042511293(3900)0000071940(96)20211005

Por tus servicios pagas



\$ 71,940