

¡Revisa en tu factura de energía si estás teniendo penalizaciones por Energía Reactiva!
Consulta cómo reducir este cobro en www.cens.com.co

¡Esto es lo que puedes hacer en nuestra línea
01 8000 414 115!



Recibe información y solicita un duplicado digital de tu factura



Contacto directo con un asesor



Verifica la identidad de un trabajador

Toda la atención de CENS a una llamada de distancia



A METROS
del riesgo eléctrico
Cuida tu vida

Conoce las distancias de seguridad con las redes eléctricas de energía



Lineas de baja tensión

Entre la fachada y la línea debe haber 1.7 metros de distancia



Lineas de media tensión

Entre la fachada y la línea debe haber 2.3 metros de distancia

Si quieres conocer más información
ingresa a: www.cens.com.co

Res. 9 0708

ASÍ SE MIDE LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO (Res. CREG 015/2018)

La calidad del servicio medida por CENS se mide en términos de la duración y frecuencia de las interrupciones que perciben los usuarios del servicio. Por esta razón, se definen indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución y la pérdida por los usuarios.

¿SABES CÓMO FUNCIONA EL ESQUEMA DE INCENTIVOS Y COMPENSACIONES QUE DETERMINA LA RESOLUCIÓN CREG 015/2018?

CENS es objeto de un esquema de incentivos, el cual le permitirá aumentar/diminuir su ingreso dependiendo de las mejoras/desmejoras alcanzadas en la calidad de su servicio con respecto a una meta establecida regulatoriamente.

Este esquema se complementa con un esquema de compensaciones el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual para los usuarios.

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T11662-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar S						
DI						
Grp. Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 7215545

Medidor Reactiva:

Alimentador: SEVC3

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: 1.7

Constante de medida: 1

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/tarifa-paga-factura-en-linea

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - finorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



Tu Información

Nombre:
Isbelia Tarazona

Dirección:
c/13an 18-95

Barrio: Brisas Del Aeropuerto
Ciudad: San Jose De Cucuta
Clase de Servicio: Residencial
Estrato 1
Ruta: 107 01433431550
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 191204

Documento equivalente a factura
N° - 1051849100

Fecha de emisión:
Junio 17/2021

Tu último pago fue: 27/MAY/2021

Pagaste: \$132,360

Contáctanos a través de

115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional

CENS APP
www.cens.com.co

Síguenos en:

CENS Grupo EPM
@censgruopem
censgruopem
CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en casa, apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art 53 de la resolución Creg 196 de 2011 podrá...
información sobre cambio de comercializador en nuestra página web
www.cens.com.co

El presente documento equivalente a factura presta servicio ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1985, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Servicio de aseo

Empresa: VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P. NIT: 807005005
Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente Teléfono: 018000950096
Correo electrónico: co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com
Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

Clase de servicio: RESIDENCIAL

Estrato: 1

Periodo:

Costos:

Frecuencia de barrido: 2

Frecuencia de recolección: 3

Puerta a puerta:

subs/cont (\$):

subs/cont (%): 23

Costo Unitario

Mes Consumo (Ton) Tarifa (\$)

Historico	VBA	TRBL	TRLU	TRRA	TRNA	CVNA	TAFNA	TRNA	CFT

VBA: Valor Base Aprovechamiento / TRBL: Tonelada Barrido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / TRNA: Toneladas Efectivamente Aprovechadas / CVNA: Costos Residuos No Aprovechados / TAFNA: Toneladas Residuos No Aprovechados Aforados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total

Valor Mes

SUBSIDIO ASEO	\$ -5,062
COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIPT.	\$ 2,311
COMERCIALIZAD. APROVECHAMIENTO	\$ 693
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	\$ 6,895
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.	\$ 9,156
INTERES MORA ASEO	\$ 3
LIPIEZA URBANA	\$ 121
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	\$ 66
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	\$ 751
DISPOSICIÓN FINAL	\$ 2,014

Total de aseo \$ 16,948

¡Actualiza tus datos en cualquiera de nuestros canales de atención!

Podrás acceder a múltiples beneficios y tendrás una atención más rápida y oportuna

Más información en www.cens.com.co

Impuesto alumbrado publico

la CPSCOL 25

activo (Municipio): San José De Cucuta

activo (Contribuyente): Isabella Tarazona

municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019-025 de 2018 y 008-2019

para: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710

fecha: 1/2008

información comunícale con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al la línea 8888710 Concesión Alumbrado Público SJC

Concepto

Valor Mes

\$ 4,288

Total alumbrado publico

\$ 4,288

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9
Somos Autorizados a Efectuar de Rentas: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002. Grandes Contribuyentes: Resolución 012635 del 14 de diciembre de 2018. Agencias Relevedores IVA.



Servicio de energía

Componentes del costo unitario (\$/kWh)

Generación (G): 225.94

Transmisión (T): 36.31

Distribución (D): 223.25

Costo Unitario \$/kWh: 634.46

CU Opción Tarifaria \$/kWh: 612.12

FECHA PUBLICACION: 20/MAY/2021

CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh

Comercialización (Cv): 67.95

Pérdidas Reconocidas (PR): 58.42

Restricciones (R): 22.57

Tarifa Aplicada \$/kWh: 245.09

Subsidio (%): -59.96

Historico de consumo \$/kWh



Información de consumo

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	KVARh
Actual	32629		Actual		
Anterior	32348	281	Anterior		

Detalle del servicio de energía

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 172,008
SUBSIDIO	\$ -63,497
AJUSTE A LA DECENA	\$ 5
INTERES MORA	\$ 18

Total de energía

\$ 108,534

Con este numero puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente:

191204

Reporta daños y emergencias marcando gratis

018000 414 115 ó al 115



¡Felicitaciones! estas al día en tu pago

Servicios Facturados



\$ 16,948



\$ 4,288



\$ 108,534

Por tus servicios pagas

\$129,770

Periodo facturado: 09/MAY/2021 a 08/JUN/2021

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta:

25/JUN/2021

Pago con recargo hasta:

05/JUL/2021

Días Facturados

31

Sin subsidio pagarías: \$172,008

Con el subsidio te ahorras: \$-63,497

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.

NO APLICA

para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial.

Estado Financiaciones y Diferidos

Nº de convenio	Deuda Inicial	Tasa Interés	Cuotas Pend.	Deuda actual	Cuotas Fant.
----------------	---------------	--------------	--------------	--------------	--------------



A todos aquellos que se esfuerzan día a día para dar lo mejor de sí mismos a sus hijos y a quienes aman,

¡feliz día del padre!



(415)7709998001794(8020)01000019120409(3900)0000129770(96)20210705