

La CREG modificó la penalización de energía reactiva

(Res. CREG 015/18 y 199/19)



Grupo EPM

Por ti trabajamos día a día para
brindarte calidad y continuidad en
el servicio de energía.

**Feliz Día del Usuario y
del Vocal de Control**

¡Revisa en tu factura de energía si estás
teniendo penalizaciones!

Consulta en nuestra página web cómo
reducir este cobro

www.cens.com.co



Comunícate con CENS
desde tu

whatsapp

Escribenos al

01 8000 414 115 y

accede a múltiples servicios al
alcance de tu mano.

Consejos para ahorrar energía

Ley 697 de 2001 y Decreto 3583 de 2003 "Uso racional y eficiente"



Plancha una vez
por semana



Apaga el ventilador
cuando no lo utilices



Reemplaza los bombillos
tradicionales por ahorradores o LED

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T10474-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar S						
Dt						
Grp Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 36668748

Medidor Reactiva:

Alimentador: SEVC7

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: 1.5

Constante de medida: 1

El no pago de esta factura constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes por la acumulación de dos o más periodos sin cancelar, dando lugar a la suspensión del servicio. Contra este acto de suspensión proceden los recursos de reposición ante CENS S.A. E.S.P. y Apelación ante la SSPD, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma.

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque
o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/ah-us-factura/pagotufacturaenlinea

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia -
Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco
Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



Grupo EPM

Tu Información

Nombre:

Janeth Ibarra Peñaranda

Dirección:

cll 5bn 11-33

Barrio: Chapinero

Ciudad: San Jose De Cucuta

Clase de Servicio: Residencial

Estrato 2

Ruta: 118 01439120635

Tarifa: Generica

Tu número de cliente: **30753**

Documento equivalente a factura

Nº - 1052703186

Fecha de emisión:

Julio 27/2021

Tu último pago fué: 06/JUL/2021

Pagaste: **\$150,000**

Contactanos a través de



115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional



CENS APP



www.cens.com.co

Síguenos en:



CENS Grupo EPM



@censgruopepm



censgruopepm



CENS Grupo EPM

En agosto
llegará



**¡Espérala, inscríbete y
preparate para ganar!**

El presente documento es equivalente a la factura y tiene el mismo valor legal que la factura original.
Ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994
modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma
mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez
para todos los efectos legales.

José Miguel González Campo
Representante Legal

Servicios Facturados



Servicio de aseo



Alumbado público



Servicio de energía



Servicio de aseo

Empresa: VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P. NIT: 807005005
 Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente Teléfono: 018000950036
 Correo electrónico: co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com
 Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

Clase de servicio: RESIDENCIAL Estrato: 2
 Período: 06-2021 Costos: 22798
 Frecuencia de barrido: 2 Frecuencia de recolección: 3
 Puerta a puerta: SI subs/cont (\$) -1824 subs/cont (%) 8

Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	JUN	0.0759	20958
TRBL	MAY	0.0759	21199
TRLU	ABR	0.0759	20861
TRRA	MAR	0.0759	21357
TRA	FEB	0.0759	18727
CVNA	ENE	0.0759	18664

TAFNA 707.59 VBA: Valor Base Aprovechamiento / TRBL: Tonelada
 TRNA 0 Barrido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza
 CFT 12305.45 Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de
 Aprovechamiento / TRA: Toneladas Efectivamente
 Aprovechadas / CVNA: Costos Residuos No
 Aprovechados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total

Subsidio Aseo	Valor Mes
COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIP.	\$ -1,824
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO	\$ 2,389
INTERES DE FINANCIACION ASEO	\$ 717
RECOLECCION Y TRANSPORTE	\$ 2,033
CUOTA ASEO	\$ 7,489
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.	\$ 6,979
INTERES MORA ASEO	\$ 9,156
LIMPIEZA URBANA	\$ 122
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	\$ 121
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	\$ 72
DISPOSICION FINAL	\$ 667
SALDO ANTERIOR	\$ 2,187
	\$ 25,101

Total de aseo \$ 55,209

¡Actualiza tus datos en cualquiera de nuestros canales de atención!

Podrás acceder a múltiples beneficios y tendrás una atención más rápida y oportuna

Más información en www.cens.com.co



Impuesto alumbado público

Clausula OPSCCU-25
 Sujeto activo (Municipio): San Jose De Cucuta
 Sujeto pasivo (Contribuyente): Janeth Ibarra Penaranda
 Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019-025 de 2019 y 008-2019
 Concesionario: Concesión Alumbado Público SJC Tel 5883710
 Base Gravable: 121313 Tarifa: 13

Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5883710 Concesión Alumbado Público SJC

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 10,006
SALDO ANTERIOR	\$ 10,006

Total alumbado público \$ 20,012



Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9
 Somos Autorizados a título de Renta. Resolución 547 del 25 de
 Enero de 2002 Grandes Contribuyentes. Resolución 012635 del 14 de diciembre
 de 2018 / Agentes Retenedores IVA.



Servicio de energía

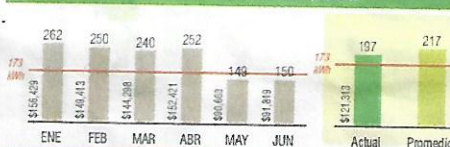
Componentes del costo unitario (\$/kWh)

Generación (G): 221.84	Comercialización (Cv): 67.92
Transmisión (T): 47.92	Pérdidas Reconocidas (PR): 60.12
Distribución (D): 236.59	Restricciones (R): 13.02
Costo Unitario \$/KWh: 647.45	Tarifa Aplicada \$/KWh: 308.20
CU Opción Tarifaria \$/KWh: 615.79	Subsidio (%): -49.95

FECHA PUBLICACION: 20/JUN/2021

CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh

Historico de consumo \$/KWh



Información de consumo

Activa	Lectura	KWh	Reactiva	Lectura	KVARh
Actual	21149	197	Actual		
Anterior	20952		Anterior		

Detalle del servicio de energía

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 121,313
SUBSIDIO	\$ -53,214
AJUSTE A LA DECENA	\$ 3
CUOTA FINANCIACION ENERGIA	\$ 12,730
INTERES MORA	\$ 225
INTERESES DE MORA CENS VARIOS	\$ 6
INTERES FINANCIACION CONEXOS	\$ 132
CUOTA INTERES DE FINANCIACION	\$ 828
CUOTA INTERESES MORA	\$ 275
INTERES DE FINANCIACION	\$ 2,716
CUOTA MATERIALES	\$ 1,095
CUOTA RECONEXION	\$ 237
SALDO ANTERIOR	\$ 53,443

Total de energía \$ 139,789

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente: 30753

Reporta daños y emergencias marcando gratis

018000 414 115 ó al 115



Evita la suspensión del servicio

Servicios Facturados



Servicio de aseo



Alumbado público



Servicio de energía

\$ 55,209 + \$ 20,012 + \$ 139,789

Por tus servicios pagas

\$215,010

Periodo facturado: 22/JUN/2021 a 22/JUL/2021

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta: INMEDIATO

Días Facturado:

31

Fecha de suspensión: INMEDIATO

Sin subsidio pagarías: \$121,313

Con el subsidio te ahorras: \$-53,214

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.

NO APLICA

para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial.

Estado Financiaciones y Diferidos

Nº de convenio	Deuda Inicial	Tasa Interés	Cuotas Pend.	Deuda actual	Cuota Fact.
ABR-ENERGIA	60,892	0.0000	24	40,588	12
MAY-ENERGIA	61,778	0.0000	25	42,891	11
JUN-ENERGIA	63,057	0.0000	26	45,537	10
JUL-ENERGIA	3,743	0.0000	27	2,807	9
JUL-ASEO	21,380	0.0000	27	16,034	9
11150148	25,602	1.1451	9	10,414	15
99755404	1,120,487	0.6767	40	699,594	20



Asesor virtual de CENS

¡Realiza todos tus trámites desde la comodidad de tu casa!

De lunes a sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Ingresa a través de www.cens.com.co



(415)7709998001794(8020)01000003075311(3900)0000215010(96)20210819

Por tus servicios pagas

