

# La CREG modificó la penalización de energía reactiva

Del 01/07/2021 al 31/07/2021



Por ti trabajamos día a día para brindarte calidad y continuidad en el servicio de energía.

## Feliz Día del Usuario y del Vocal de Control



teniendo penalizaciones!  
Consulta en nuestra página web cómo reducir este costo  
[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)



Comunícate con CENS desde tu **whatsapp**

Escríbenos al **01 8000 414 115** y accede a múltiples servicios al alcance de tu mano.

### Consejos para ahorrar energía

Mis 697 de 2001 y Decreto 3683 de 2003 "Uso racional y eficiente"



Plancha una vez por semana



Apaga el ventilador cuando no lo utilices



Reemplaza los bombillos tradicionales por ahorradores o LED

### Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual				Periodo Retroactivo	
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T10489-De la Empresa					
DIUS						
DIU						
MC						
WR Compensar \$						
Dr						
Grp. Calidad	11					
FIUG						
FIU						
MC						
QEC						
%						

### Información de tu instalación

Medidor Activa: 8158171  
Medidor Reactiva:  
Alimentador: BELC29  
Nivel de tensión: 1  
Carga instalada: 1.61  
Constante de medida: 1

### Tu Información

Nombre:  
**Amparo Castro Castillo**

Dirección:  
noa mnz 23 casa 1 noa  
Barrio: Urb San Fernando Del Rodeo  
Ciudad: San Jose De Cucuta  
Clase de Servicio: Residencial  
Estrato 1  
Ruta: 124 01439981545  
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: **541379**

Documento equivalente a factura  
N° - 1052781647

Fecha de emisión:  
Julio 29/2021

Tu último pago fué: 19/JUL/2021  
Pagaste: \$58,250

### Contactanos a través de



115 Reportar de daños y emergencias o al 018000-414 115  
Línea Gratuita Nacional



CENS APP  
[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)



CENS Grupo EPM



@censgrupeepr



censgrupeepr



CENS Grupo EPM

### Síguenos en:



¡Espérala, inscríbete y prepárate para ganar!

LÍNEA FIDUCIA DE CENS: Denuncias conductas ilegales o antieconómicas. Email: [comunicacion@www.cens.com.co](mailto:comunicacion@www.cens.com.co) o al 018000-414 115. Línea Gratuita Nacional. Línea de atención al cliente: 018000-414 115. Línea de atención al usuario: 018000-414 115. Línea de atención al usuario: 018000-414 115. Línea de atención al usuario: 018000-414 115.

27-01-22

\* Verifique Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

