

Línea Ética Contacto Transparente

01 8000 522 955

Reporte actos indebidos de trabajadores de CENS o contratistas
La Línea Ética es operada por una central externa a CENS para garantizar independencia, neutralidad y confidencialidad en la atención de los incidentes.

CENS AL ALCANCE DE TU MANO

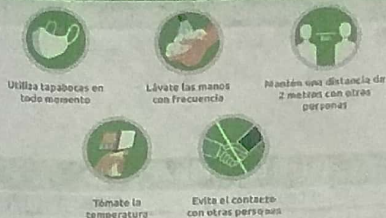
Recuerda que puedes realizar trámites a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- Asesor Virtual
- Chat en Línea
- Formularios para reporte de daños
- App Móvil
- Radica tu PQR
- WhatsApp CENS

El Grupo Reincar es la nueva casa de cobranzas de CENS Grupo EPM,
Y gestionará el cobro de las deudas en el servicio de energía. ¡Mantente al día para que puedas disfrutar siempre del servicio de energía!

Conoce más en
www.cens.com.co

Recomendaciones de Bioseguridad



Si estás en el centro de Cúcuta
¡Visita nuestra oficina de atención!

Ubicada en la calle 12
#4-47, Centro
Centro comercial
Internacional, local 13

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. y 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.

Así se mide la calidad de nuestro servicio según la resolución CREG 015/2018

La calidad del servicio brindado por CENS es medida en términos de la duración y la frecuencia de los eventos que perciben los usuarios conectados a sus redes. Para el efecto se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución, así como para establecer la calidad individual que perciba cada uno de sus usuarios.
¿Sabes cómo funciona el esquema de incentivos y compensaciones que determina la resolución CREG 015/2018?
Funcionan las mejoras o desmejoras alcanzadas en la calidad media del sistema con respecto a una meta establecida regulatoriamente. CENS será objeto de aplicación de un esquema de incentivos el cual, le permitirá aumentar su ingreso, o disminuirlo, según sea el caso, durante el año inmediato siguiente a la evaluación.
El esquema de incentivos se complementa con un esquema de compensaciones a los usuarios, el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar señales para disminuir la dispersión de la calidad prestada por el CENS en torno a la calidad media.

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Período Actual			Período Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
Transformador	1T10380-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
Compensar S						
DI						
o Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Metro de Activa: 7647471
Medidor Reactiva:
Alimentador: INSC93
Nivel de tensión: 1
Carga instalada: 1
Constante de medida: 1



Tu Información

Nombre:
Jesus Maria Rolon Gonzalez
Dirección:
c/119 6-210

Barrio: El Porvenir
Ciudad: San Jose De Cucuta
Clase de Servicio: Residencial
Estrato 1
Ruta: 109 01433722485
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: **204516**

Documento equivalente a factura
N° - **1053676780**

Fecha de emisión:
Septiembre 14/2021

Tu último pago fue: **08/SEP/2021**

Pagaste: **\$120,380**

Contáctanos a través de

- 115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional
- CENS APP
- www.cens.com.co

Síguenos en:

- CENS Grupo EPM
- @censgrupoepm
- censgrupoepm
- CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en casa, apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del artículo 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás consultar información sobre cambio de comercializador en nuestra página web www.cens.com.co

El presente documento es equivalente a la factura prestamiento ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

[Firma]
José Miguel González Campo
Representante Legal

Servicios Facturados

Servicio de aseo

Empresa: VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P. NIT: 807005005
 Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente Teléfono: 018000950096
 Correo electrónico: co.servicioalcliente.aseo.oriental@veolia.com
 Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

Clase de servicio: RESIDENCIAL		Estrato: 1		
Periodo: 08-2021		Costos: 21148		
Frecuencia de barrido: 2		Frecuencia de recolección: 3		
Puerta a puerta: SI		subs/cont (\$): -4864		
		subs/cont (%): 23		
Costo Unitario	Historia	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA		AGO	0.0691	16514
TRBL		JUL	0.0691	16959
TRLU		JUN	0.0697	16945
TRRA		MAY	0.0697	17147
TRPA		ABR	0.0697	16981
CVNA		MAR	0.0697	17280
TAFNA				
TRNA				
CFT				

VBA: Valor Base Aprovechamiento / TRBL: Tonelada Barrido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / TRNA: Toneladas Rechazo de Aprovechadas / CVNA: Costos Residuos No Aprovechados / TAFNA: Toneladas Residuos No Aprovechados Alforados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total

Concepto	Valor Mes
SUBSIDIO ASEO	\$ -4,864
COMERCIALIZACION POR SUSCRIP.	\$ 2,389
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO	\$ 717
INTERES DE FINANCIACION ASEO	\$ 406
RECOLECCION Y TRANSPORTE	\$ 6,828
CUOTA ASEO	\$ 5,988
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.	\$ 8,317
INTERES MORA ASEO	\$ 34
LIMPIEZA URBANA	\$ 94
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	\$ 67
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	\$ 664
DISPOSICION FINAL	\$ 2,072

Total de aseo \$ 22,712

¡CENS contribuye al Desarrollo Sostenible!

Con Energía Recargable, Electrificación Rural y Proyecto Control y Reducción de Pérdidas de energía contribuimos al logro de los ODS 7 y 10.

Más información en www.cens.com.co

Impuesto alumbrado público

Clausula CPSCCU: 25
 Sujeto activo (Municipio): San Jose De Cucuta
 Sujeto pasivo (Contribuyente): Jesus Maria Rolon Gonzalez
 Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 - 025 de 2018 y 008-2019
 Concesionario: Concesion Alumbrado Publico SJC Tel 5888710
 Base Gravable: 139699 Tarifa: 13

Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710 Concesion Alumbrado Publico SJC

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 4,288

Total alumbrado público \$ 4,288



Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
 NIT: 890500514-9

Somos Autorotendores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002 Grandes Contribuyentes: Resolución 012635 del 14 de diciembre de 2018 / Agencias Retenedoras IVA

Servicio de energía

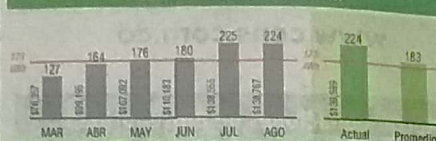
Componentes del costo unitario (\$/kWh)

Generación (G): 216.20	Comercialización (Cv): 66.32
Transmisión (T): 40.27	Pérdidas Reconocidas (PR): 56.79
Distribución (D): 224.31	Restricciones (R): 35.19
Costo Unitario \$/kWh: 639.09	Tarifa Aplicada \$/kWh: 249.28
CU Opción Tarifaria \$/kWh: 623.21	Subsidio (%) -60

FECHA PUBLICACION: 18/AGO/2021

CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh

Historico de consumo \$/kWh



Información de consumo

Activa	Reactiva
Activa	Activa
Anterior	Anterior
19776	224

Detalle del servicio de energía

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 139,599
SUBSIDIO	\$ -64,689
AJUSTE A LA DECENA	\$ 1
CUOTA FINANCIACION ENERGIA	\$ 17,255
INTERES MORA	\$ 135
CUOTA INTERES DE FINANCIACION	\$ 145
INTERES DE FINANCIACION	\$ 1,094

Total de energía \$ 93,540

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente: 204516

Reporta daños y emergencias marcando gratis 018000 414 115 ó al 115

¡Felicitaciones! estas al día en tu pago

Servicios Facturados

\$ 22,712 + \$ 4,288 + \$ 93,540

Por tus servicios pagas

\$120,540

Periodo facturado: 11/AGO/2021 a 09/SEP/2021

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta: 28/SEP/2021

Pago con recargo hasta: 07/OCT/2021

Días Facturados

30

Sin subsidio pagarías: \$139,599

Con el subsidio te ahorras: \$-64,689

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.

NO APLICA

para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial.

Estado Financiaciones y Diferidos

N° de convenio	Deuda Inicial	Tasa Interés	Cuotas Pend.	Deuda actual	Cuotas Fact.
ABR-ENERGIA	27,466	0.0000	22	16,784	14
MAY-ENERGIA	31,745	0.0000	23	20,279	13
JUL-ENERGIA	28,453	0.0000	25	19,752	11
JUL-ASEO	15,907	0.0000	25	11,045	11
13620900	432,054	0.5900	11	233,712	7

Asesor virtual de CENS

¡Realiza todos tus trámites desde la comodidad de tu casa!

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
 Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Ingresa a través de www.cens.com.co



(415)7709998001794(8020)01000020451612(3900)0000120540(96)20211007

Por tus servicios pagas

\$ 120,540