

## Servicios Facturados



### Servicio de aseo

Empresa: ASEO URBANO SAS E.S.P. NIT: 807005020  
 Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente Teléfono: 018000950096  
 Correo electrónico: co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com  
 Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

Clase de servicio: RESIDENCIAL Estrato: 1  
 Período: 09-2021 Costos: 23125  
 Frecuencia de barrido: 2 Frecuencia de recolección: 3

| Costo Unitario | Mes    | Consumo (Ton) | Tarifa (\$) |
|----------------|--------|---------------|-------------|
| VBA            | 125715 | AGO           | 0.0837      |
| TRBL           | .0017  | JUL           | 0.0837      |
| TRLU           | .0001  | JUN           | 0.0959      |
| TRNA           | 0      | MAY           | 0.0959      |
| TRA            | .00417 | ABR           | 0.0959      |
| CVNA           | 129129 | MAR           | 0.0959      |

TAFNA: 875.81 VBA: Valor Base Aprovechamiento / TRBL: Tonelada  
 TRNA: 0 Barrido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza  
 CFT: 11559.89 Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de  
 Aprovechamiento / TRA: Toneladas Efectivamente  
 Aprovechadas / CVNA: Costos Residuos No  
 Aprovechados / TAFNA: Toneladas Residuos No Aprovechados Aforados / TRNA:  
 Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total

| Concepto                       | Valor Mes |
|--------------------------------|-----------|
| SUBSIDIO ASEO                  | \$ -5,319 |
| COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIP.  | \$ 2,413  |
| COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO | \$ 724    |
| RECOLECCION Y TRANSPORTE       | \$ 8,471  |
| CUOTA ASEO                     | \$ 537    |
| BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL. | \$ 8,317  |
| INTERES MORA ASEO              | \$ 29     |
| LIMPIEZA URBANA                | \$ 106    |
| TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS      | \$ 72     |
| VALOR BASE APROVECHAMIENTO     | \$ 524    |
| DISPOSICION FINAL              | \$ 2,498  |

Total de aseo \$18,372

## ¡CENS contribuye al Desarrollo Sostenible!

Con Energía Recargable, Electrificación Rural y Proyecto Control y Reducción de Pérdidas de energía contribuimos al logro de los ODS 7 y 10.

Más información en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

### Impuesto alumbrado público

Clausula CIRCUCU: 25  
 Sujeto activo (Municipio): San Jose De Cucuta  
 Sujeto pasivo (Contribuyente): Henry Orozco Suarez  
 Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019  
 Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710  
 Base Gravable: 215008 Tarifa: 13  
 Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710 Concesión Alumbrado Público SJC

| Concepto                   | Valor Mes |
|----------------------------|-----------|
| IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO | \$ 4,288  |

Total alumbrado público \$4,288



## Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9

Somos Autotransmisioneros a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002. Grandes Contribuyentes: Resolución 012635 del 14 de diciembre de 2018 / Agentes Retenedores IVA.

### Servicio de energía

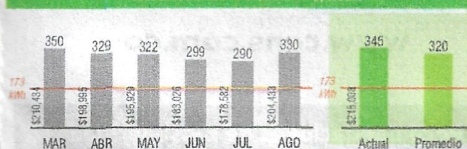
Componentes del costo unitario (\$/kWh)

|                                    |                                  |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Generación (G): 216.20             | Comercialización (Cv): 66.32     |
| Transmisión (T): 40.27             | Pérdidas Reconocidas (PR): 56.79 |
| Distribución (D): 224.31           | Restricciones (R): 35.19         |
| Costo Unitario \$/kWh: 639.09      | Tarifa Aplicada \$/kWh: 249.28   |
| CU Opción Tarifaria \$/kWh: 623.21 | Subsidio (%): -60                |

FECHA PUBLICACION: 18/AGO/2021

CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh

### Historico de consumo \$/kWh



### Información de consumo

| Activa   | Lectura | kWh | Reactiva | Lectura | kVArh |
|----------|---------|-----|----------|---------|-------|
| Actual   | 28634   | 345 | Actual   |         |       |
| Anterior | 28289   |     | Anterior |         |       |

### Detalle del servicio de energía

| Concepto                   | Valor Mes  |
|----------------------------|------------|
| CONSUMO ACTIVA             | \$ 215,008 |
| SUBSIDIO                   | \$ -64,689 |
| AJUSTE A LA DECENA         | \$ 2       |
| CUOTA FINANCIACION ENERGIA | \$ 10,143  |
| INTERES MORA               | \$ 176     |

Total de energía \$160,640

Con este numero puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente:

85843

Reporta daños y emergencias marcando gratis

018000 414 115 ó al 115



¡Felicitaciones! estas al día en tu pago

### Servicios Facturados



\$18,372 + \$4,288 + \$160,640

Por tus servicios pagas

\$183,300

Período facturado: 11/AGO/2021 a 09/SEP/2021

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta: 28/SEP/2021

Pago con recargo hasta: 07/OCT/2021

Días Facturados

30

Sin subsidio pagarías: \$215,008

Con el subsidio te ahorras: \$-64,689

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.

NO APLICA

para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial.

### Estado Financiaciones y Diferidos

| Nº de convenio | Deuda Inicial | Tasa Interés | Cuentas Pend. | Deuda actual | Cuentas Fact. |
|----------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|
| ABR-ENERGIA    | 177,238       | 0.0000       | 22            | 108,302      | 14            |
| JUL-ENERGIA    | 187,849       | 0.0000       | 25            | 130,440      | 11            |
| JUL-ASEO       | 19,311        | 0.0000       | 25            | 13,404       | 11            |



### Asesor virtual de CENS

¡Realiza todos tus trámites desde la comodidad de tu casa!

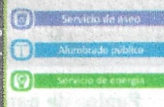
De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.  
 Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Ingresa a través de [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)



(415)7709998001794(8020)01000008584313(3900)0000183300(96)20211007

Por tus servicios pagas



\$183,300



## Línea Ética Contacto Transparente

**01 8000 522 955**

**Reporte actos indebidos de trabajadores de CENS o contratistas**  
La Línea Ética es operada por una central externa a CENS para garantizar independencia, neutralidad y confidencialidad en la atención de los incidentes.

## CENS AL ALCANCE DE TU MANO

Recuerda que puedes realizar trámites a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- Asesor Virtual
- Chat en Línea
- Formularios para reporte de daños
- App Móvil
- Radica tu PQR
- WhatsApp CENS



**El Grupo Reincar es la nueva casa de cobranzas de CENS Grupo EPM,** y gestionará el cobro de las deudas en el servicio de energía. ¡Mantente al día para que puedas disfrutar siempre del servicio de energía!

Conoce más en  
**www.cens.com.co**



Si estás en el centro de Cúcuta  
**¡Visita nuestra oficina de atención!**

Ubicada en la calle 12  
#4-47, Centro  
Comercial  
Internacional, local 13

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:50 p.m. y de 1:00 p.m. a 4:50 p.m.

## Recomendaciones de Bioseguridad



**Así se mide la calidad de nuestro servicio según la resolución CREG 015/2018**

La calidad del servicio brindado por CENS es medida en términos de la duración y la frecuencia de los eventos que perciben los usuarios conectados a sus redes. Para el efecto se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución, así como para establecer la calidad individual que perciba cada uno de sus usuarios.

**¿Sabes cómo funciona el esquema de incentivos y compensaciones que determina la resolución CREG 015/2018?**

En función de las mejoras o desmejoras alcanzadas en la calidad media del sistema con respecto a una meta establecida regulatoriamente, CENS será objeto de aplicación de un esquema de incentivos el cual, le permitirá aumentar su ingreso, o disminuirlo, según sea el caso, durante el año inmediatamente siguiente a la evaluación. El esquema de incentivos se complementa con un esquema de compensaciones a los usuarios, el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar señales para disminuir la dispersión de la calidad prestada por el CENS en torno a la calidad media.

### Compensación Calidad del Servicio

| Indicadores     | Periodo Actual        |       |       | Periodo Retroactivo |       |       |
|-----------------|-----------------------|-------|-------|---------------------|-------|-------|
|                 | Mes 1                 | Mes 2 | Mes 3 | Mes 1               | Mes 2 | Mes 3 |
| C transformador | 1703025-De la Empresa |       |       |                     |       |       |
| DIUG            |                       |       |       |                     |       |       |
| DIU             |                       |       |       |                     |       |       |
| HC              |                       |       |       |                     |       |       |
| V/R Compensar S |                       |       |       |                     |       |       |
| Dt              |                       |       |       |                     |       |       |
| Grp.Calidad     | 11                    |       |       |                     |       |       |
| FIUG            |                       |       |       |                     |       |       |
| FIU             |                       |       |       |                     |       |       |
| VC              |                       |       |       |                     |       |       |
| CEC             |                       |       |       |                     |       |       |
| %               |                       |       |       |                     |       |       |

### Información de la instalación

Medidor Activa: 588720  
Medidor Reactiva:  
Alimentador: SANC53  
Nivel de tensión: 1  
Carga instalada: 1.5  
Constante de medida: 1

### Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a [www.cens.com.co/clientes/en-us-factura/pagofacturaonline](http://www.cens.com.co/clientes/en-us-factura/pagofacturaonline)

### Puntos de pago

Apuetas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



Grupo-epm

## Tu Información

Nombre:  
**Henry Orozco Suarez**  
Dirección:  
**ave 7 10-91**

Barrio: San Luis  
Ciudad: San Jose De Cucuta  
Clase de Servicio: Residencial  
Estrato 1  
Ruta: 109 01434502325  
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 85843

Documento equivalente a factura  
**N° - 1053688420**

Fecha de emisión:  
**Septiembre 14/2021**

Tu último pago fue: 03/SEP/2021

Pagaste: \$324,250

## Contáctanos a través de

115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115  
Línea Gratuita Nacional

CENS APP  
[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

### Síguenos en:

CENS Grupo EPM  
@censgrupoeppm  
censgrupoeppm  
CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en casa, **apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses**, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás consultar información sobre cambio de comercializador en nuestra página web [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

El presente documento es equivalente a la factura prestamiento ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

*[Firma]*  
Representante Legal