

La CREG modificó

la penalización de energía reactiva

(Res. CREG 015/19 y 096/20)

¡Revisa en tu factura de energía si estás teniendo penalizaciones!

Consulta en nuestra página web cómo reducir este costo.

www.cens.com.co



Comunícate con CENS desde tu **whatsapp**

Escribenos al

01 8000 414 115 y

accede a múltiples servicios al alcance de tu mano.

En agosto **llegará**



Una prima con la que tendrás tres oportunidades de ganar por estar al día en el pago de la factura.

¡Espérala, inscríbete y prepárate para ganar!

El hurto reiterado de infraestructura eléctrica atenta contra la disponibilidad permanente del servicio y te puede dejar sin energía por un término indeterminado.

Disminuye el porcentaje de penalización que reportas al servicio si la línea 115 o a la línea de emergencias de la Policía Nacional. (Res. SGPD ES25-2017)



Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retrospectivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
Transformador	1702019-De la Empresa					
BIUG						
CU						
HC						
VIR Compensar \$						
CI						
Gap Calidad	11					
FIUG						
PIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activo: 6785731
Medidor Reactivo:
Alimentador: BELC30
Nivel de tensión: 1
Carga Instalada: 8
Constante de medida: 1

El no pago de esta factura constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes por la acumulación de dos o más períodos sin cancelar, dando lugar a la suspensión del servicio. Contra este acto de suspensión proceden los recursos de reposición ante CENS S.A. E.S.P. y Apelación ante la CGPD, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma.

Medios de pago

Estimada cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Finorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baioto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



Tu información

Nombre:

Glenda Xiomara Villamizar Capacho

Dirección:

cil 24 12-60

Barrio: Cuberos Niño

Ciudad: San José de Cucuta

Clase de Servicio: Residencial

Estrato 2

Ruta: 118 01438631530

Tarifa: Genérica

Número de cliente: **55312**

Documento equivalente a factura
N° - 1053312124

Fecha de emisión:
Agosto 26/2021

Tu último pago fue: 04/AGO/2021

Pagaste: \$90,000

Contactanos a través de

118 Reporte de fallas y emergencias al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional

CENS APP
www.cens.com.co

Síguenos en:

CENS Grupo EPM
centgrupoepr
centgrupoepr
CENS Grupo EPM

¡Felices 200 años!

Nuestra tierra se engalana en agosto, por la celebración del bicentenario del nacimiento del Estado nacional colombiano a través la Constitución de la República de Colombia de 1821.

Documento equivalente a factura expedido de acuerdo con la Ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la Ley 528 de 2001

De conformidad con el Decreto 2150 de 2000, la tarifa eléctrica que aparece en esta factura tiene plena validez para todos los efectos legales.

