

La CREG modificó la penalización de energía reactiva

(Res. CREG 015/18 y 199/19)



Grupo EPM

Por ti trabajamos día a día para
brindarte calidad y continuidad en
el servicio de energía.

Feliz Día del Usuario y del Vocal de Control

¡Revisa en tu factura de energía si estás
teniendo penalizaciones!

Consulta en nuestra página web cómo
reducir este cobro

www.cens.com.co



Comunícate con CENS
desde tu

whatsapp

Escríbenos al

01 8000 414 115 y

accede a múltiples servicios al
alcance de tu mano.

Consejos para ahorrar energía

Ley 697 de 2001 y Decreto 3583 de 2003 "Uso racional y eficiente"



Plancha una vez
por semana



Apaga el ventilador
cuando no lo utilices



Reemplaza los bombillos
tradicionales por ahorradores o LED

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T12154-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
Dt						
Grp. Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 17328278

Medidor Reactiva:

Alimentador: ATAC87

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: 4.8

Constante de medida: 1

El no pago de esta factura constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes por la acumulación de dos o más periodos sin cancelar, dando lugar a la suspensión del servicio. Contra este acto de suspensión proceden los recursos de reposición ante CENS S.A. E.S.P. y Apelación ante la SSPD, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma.

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque
o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaonline

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia -
Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco
Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



Grupo EPM

Tu Información

Nombre:

Constructora Inverobras Sas

Dirección:

cil 15 15 - 79

Barrio: Urb Villa sara

Ciudad: San Jose De Cucuta

Clase de Servicio: Residencial

Estrato 1

Ruta: 122 01439491720

Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 669616

Documento equivalente a factura

Nº - 1052733313

Fecha de emisión:

Julio 28/2021

Tu último pago fué: 08/JUN/2021

Pagaste: \$243,290

Contáctanos a través de



115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional



CENS APP



www.cens.com.co

Síguenos en:



CENS Grupo EPM



@censgrupoepm



censgrupoepm



CENS Grupo EPM

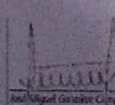
En agosto
llegará



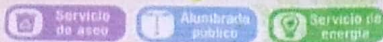
¡Espérala, inscríbete y
preparate para ganar!

El presente documento es equivalente a la factura y tiene la misma validez que la factura original, de acuerdo con el artículo 130 de la Ley 142 de 1994 y el artículo 18 de la Ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Servicios Facturados



Servicio de aseo

Empresa: VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P. NIT: 807005005
 Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente Teléfono: 018000950096
 Correo electrónico: co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com
 Dirección: AV 4A BN-57 ZONA INDUSTRIAL

Clase de servicio: RESIDENCIAL Estrato: 1
 Período: 07-2021 Costos: 21447

Frecuencia de barrido: 2 Frecuencia de recolección: 3

Puerta a puerta: SI subs/cont (\$): -4933 subs/cont (%): 23

Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	JUN	0.0697	16959
TRBL	MAY	0.0697	16945
TRLU	ABR	0.0697	17147
TRRA	MAR	0.0697	16881
TRA	FEB	0.0697	17280
CVNA	ENE	0.0697	15137

VBA: Valor Base Aprovechamiento / TRBL: Tonelada Barrido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / TRA: Toneladas Efectivamente Aprovechadas / CVNA: Costos Residuos No Aprovechados / TAFNA: Toneladas Residuos No Aprovechados Alorados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total.

Aprovechables / TAFNA: Toneladas Residuos No Aprovechados Almorados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFI: Costo Fijo Total.	
	Valor Mes
SUBSIDIO ASEO	\$ -4,933
COMERCIALIZACION POR SUSCRIP.	\$ 2,389
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO	\$ 717
RECOLECCION Y TRANSPORTE	\$ 6,895
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.	\$ 8,520
INTERES MORA ASEO	\$ 83
LIMPIEZA URBANA	\$ 118
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	\$ 68
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	\$ 726
DISPOSICION FINAL	\$ 2,014
SALDO ANTERIOR	\$ 16,959

Total de aseo \$ 33,556

¡Actualiza tus datos en cualquiera de nuestros canales de atención!

Podrás acceder a múltiples beneficios y tendrás una atención más rápida y oportuna

Más información en www.cens.com.co

Impuesto alumbrado público

Clausula CPSCU-25
 Sujeto activo (Municipio): San Jose De Cucuta
 Sujeto pasivo (Contribuyente): Constructora Inverobras Sas
 Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019
 Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5868710
 Base Gravable: 172056 Tarifa: 13
 Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5868710 Concesión Alumbrado Público SJC

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 4,288
SALDO ANTERIOR	\$ 4,288

Total alumbrado público \$ 8,576



Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9

Somos Autorretenedores a título de Renta. Resolución 547 del 25 de Enero de 2002. Grandes Contribuyentes. Resolución 012635 del 14 de diciembre de 2018 / Agentes Retenedores IVA.

Servicio de energía

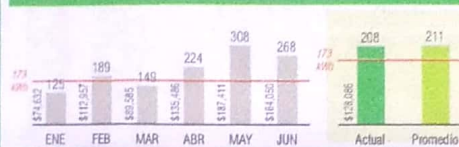
Componentes del costo unitario (\$/kWh)

Generación (G): 221.84	Comercialización (Cv): 67.92
Transmisión (T): 47.92	Pérdidas Reconocidas (PR): 60.12
Distribución (D): 236.59	Restricciones (R): 13.02
Costo Unitario \$/kWh: 647.45	Tarifa Aplicada \$/kWh: 246.56
CU Opción Tarifaria \$/kWh: 615.79	Subsidio (%): -59.96

FECHA PUBLICACION: 20/JUN/2021

CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh

Histórico de consumo \$/kWh



Información de consumo

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	kVARh
Actual	8467		Actual		
Anterior	8259	208	Anterior		

Detalle del servicio de energía

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 128,086
SUBSIDIO	\$ -63,878
CUOTA FINANCIACION ENERGIA	\$ 1,547
INTERES MORA	\$ 500
SALDO ANTERIOR	\$ 102,103

Total de energía \$ 168,358

Asesor virtual de CENS

¡Realiza todos tus trámites desde la comodidad de tu casa!

De lunes a sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

Ingresa a través de www.cens.com.co



(415)770998001794(8020)0160006661838(3000)0000210420(36)20210820

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente: 669616

Reporta daños y emergencias marcando gratis

018000 414 115 6 al 115



Evita la suspensión del servicio

Períodos de atraso: 1

Servicios Facturados



\$ 33,556 + \$ 8,576 + \$ 168,358

Por tus servicios pagas

\$210,490

Período facturado: 24/JUN/2021 a 24/JUL/2021

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta: INMEDIATO

Días Facturados

31

Fecha de suspensión: 11/AGO/2021

Sin subsidio pagarías: \$128,086

Con el subsidio te ahorras: \$-63,878

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.

NO APLICA

para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial.

Estado Financiaciones y Diferidos

Nº de convenio	Deuda inicial	Tasa Interés	Costos Post.	Deuda actual	Costos Fact.
JUN-ENERGIA	55,666	0.0000	26	40,196	10

Por tus servicios pagas \$ 210,490