

Servicios Facturados



Servicio de aseo

Empresa: ASEO URBANO SAS E.S.P. NIT: 807005020
 Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente Teléfono: 018000950096
 Correo electrónico: co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com
 Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

Clase de servicio: RESIDENCIAL Estrato: 2
 Período: 09-2021 Costos: 24082
 Frecuencia de barrido: 2 Frecuencia de recolección: 3
 Puerta a puerta: SI subs/cont (\$): -1927 subs/cont (%): 8

Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	AGO	0.0911	22276
TBRL	JUL	0.0911	24023
TRLU	JUN	0.1044	24466
TRRA	MAY	0.1044	24544
TBA	ABR	0.1044	24787
CVNA	MAR	0.1044	24467

VBA: Valor Base Aprovechamiento / TBRL: Tonelada Barido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / TRA: Toneladas Efectivamente Aprovechadas / CVNA: Costos Residuos No Aprovechados / TAFNA: Toneladas Residuos No Aprovechados Alforados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total.

Concepto	Valor Mes
SUBSIDIO ASEO	\$ -1,927
COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIP.	\$ 2,413
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO	\$ 724
INTERES DE FINANCIACION ASEO	\$ 304
RECOLECCION Y TRANSPORTE	\$ 9,206
CUOTA ASEO	\$ 4,642
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.	\$ 8,317
INTERES MORA ASEO	\$ 250
LIMPIEZA URBANA	\$ 106
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	\$ 78
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	\$ 524
DISPOSICION FINAL	\$ 2,714
SALDO ANTERIOR	\$ 51,488

Total de aseo \$ 78,839



Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9
 Somos Autorizados a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002 Grandes Contribuyentes: Resolución 012635 del 14 de diciembre de 2018 / Agentes Retenedores IVA



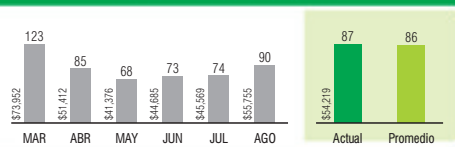
Servicio de energía

Generación (G): 216.20	Comercialización (Cv): 66.32
Transmisión (T): 40.27	Pérdidas Reconocidas (PR): 56.79
Distribución (D): 224.31	Restricciones (R): 35.19
Costo Unitario \$/kWh: 639.09	Tarifa Aplicada \$/kWh: 311.60
CU Opción Tarifaria \$/kWh: 623.21	Subsidio (%): -50

FECHA PUBLICACION: 18/AGO/2021

CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh

Histórico de consumo \$/kWh



Información de consumo

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	kVarh
Actual	1932	87	Actual		
Anterior	1845		Anterior		

Detalle del servicio de energía

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 54,219
SUBSIDIO	\$ -27,110
AJUSTE A LA DECENA	\$ 1
CUOTA FINANCIACION ENERGIA	\$ 19,937
INTERES MORA	\$ 248
INTERES DE FINANCIACION	\$ 1,306
SALDO ANTERIOR	\$ 55,750

Total de energía \$ 104,351

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente:

1015572

Reporta daños y emergencias marcando gratis

018000 414 115 ó al 115



Evita la suspensión del servicio

Períodos de atraso: 3

Servicios Facturados



\$ 78,839 + \$ 20,220 + \$ 104,351

Por tus servicios pagas

\$203,410

Periodo facturado: 14/AGO/2021 a 13/SEP/2021

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta: INMEDIATO

Días Facturados
31

Fecha de suspensión: INMEDIATO

Sin subsidio pagarías: \$54,219

Con el subsidio te ahorras: \$-27,110

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.

NO APLICA

para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial.

Estado Financiaciones y Diferidos

N° de convenio	Deuda Inicial	Tasa Interés	Costos Pend.	Deuda actual	Costos Fact.
12821127	479,389	0.9105	6	152,235	12

¡CENS contribuye al Desarrollo Sostenible!

Con Energía Recargable, Electrificación Rural y Proyecto Control y Reducción de Pérdidas de energía contribuimos al logro de los ODS 7 y 10.

Más información en www.cens.com.co



Impuesto alumbrado público

Clausula CPSCCU: 25
 Sujeto activo (Municipio): San Jose De Cucuta
 Sujeto pasivo (Contribuyente): Fiduciaria Bogota S.a
 Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019
 Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710
 Base Gravable: 54219 Tarifa: 13
 Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710 Concesión Alumbrado Público SJC

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 7,048
SALDO ANTERIOR	\$ 13,172

Total alumbrado público \$ 20,220



Asesor virtual de CENS

¡Realiza todos tus trámites desde la comodidad de tu casa!

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
 Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Ingresa a través de www.cens.com.co



(415)7709998001794(8020)01000101557225(3900)0000203410(96)20211008

Por tus servicios pagas



\$ 203,410



Línea Ética Contacto Transparente

01 8000 522 955

Reporte actos indebidos de trabajadores de CENS o contratistas
La Línea Ética es operada por una central externa a CENS para garantizar independencia, neutralidad y confidencialidad en la atención de los incidentes.

CENS AL ALCANCE DE TU MANO

Recuerda que puedes realizar trámites a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- Asesor Virtual
- Chat en Línea
- Formularios para reporte de daños
- App Móvil
- Radica tu PQR
- WhatsApp CENS

El Grupo Reincar es la nueva casa de cobranzas de CENS Grupo EPM, y gestionará el cobro de las deudas en el servicio de energía. Te invitamos a ponerte al día acercándote a un punto de pago o a nuestras oficinas, para que sigas disfrutando del servicio de energía; si ya realizaste el pago de la factura, haz caso omiso a este mensaje.

Si estás en el centro de Cúcuta

¡Visita nuestra oficina de atención!

Ubicada en la calle 12
#4-47, Centro
Centro comercial
Internacional, local 13

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.

Recomendaciones de Bioseguridad



Así se mide la calidad de nuestro servicio según la resolución CREG 015/2018

La calidad del servicio brindada por CENS es medida en términos de la duración y la frecuencia de los eventos que perciben los usuarios conectados a sus redes. Para el efecto se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución, así como para establecer la calidad individual que perciba cada uno de sus usuarios.

¿Sabes cómo funciona el esquema de incentivos y compensaciones que determina la resolución CREG 015/2018?

En función de las mejoras o deterioros alcanzados en la calidad media del sistema con respecto a una meta establecida regulatoriamente, CENS será objeto de aplicación de un esquema de incentivos el cual, le permitirá aumentar su ingreso, o disminuirlo, según sea el caso, durante el año inmediatamente siguiente a la evaluación. El esquema de incentivos se complementa con un esquema de compensaciones a los usuarios, el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar señales para disminuir la dispersión de la calidad prestada por el CENS en torno a la calidad media.

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T12610-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
Dt						
Grp.Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 8884880

Medidor Reactiva:

Alimentador: ESCC61

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: 4.8

Constante de medida: 1

El no pago de esta factura constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes por la acumulación de dos o más periodos sin cancelar, dando lugar a la suspensión del servicio. Contra este acto de suspensión proceden los recursos de reposición ante CENS S.A. E.S.P. y Apelación ante la SSPD, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma.

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



Tu Información

Nombre:

Fiduciaria Bogota S.a

Dirección:

ave 19 y 20 cl 3 7b 1-09 torre a -1 apto 302 brisas de tor

Barrio: Brisas De Torcoroma

Ciudad: San Jose De Cucuta

Clase de Servicio: Residencial

Estrato 2

Ruta: 111 01435131795

Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 1015572

Documento equivalente a factura
N° - 1053753993

Fecha de emisión:
Septiembre 16/2021

Tu último pago fué: 18/AGO/2021

Pagaste: \$122,000

Contactanos a través de

115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional

CENS APP
www.cens.com.co

Síguenos en:

CENS Grupo EPM
@censgruopoeppm
censgruopoeppm
CENS Grupo EPM

LÍNEA ÉTICA DE CENS: Denuncia conductas ilegales y antiéticas. Email: contacto@transparencia.cens.com.co
Línea Ética Contacto Transparente: 01 - 8000 522 955 Línea Gratuita Nacional. EPM revisa por la reserva de la información del denunciante.

Si trabajas o estudias en casa, **apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses**, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás consultar información sobre cambio de comercializador en nuestra página web www.cens.com.co

El presente documento es equivalente a la factura prestamto ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

Jose Miguel González Cárdenas
Representante Legal