

La CREG modificó

la penalización de energía reactiva

(Res. CREG 013/18 y 199/19)

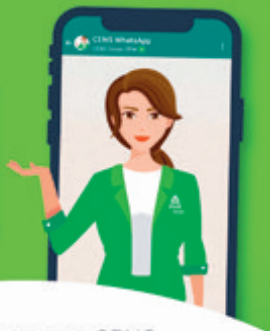
¡Revisa en tu factura de energía si estás
teniendo penalizaciones!

Consulta en nuestra página web cómo
reducir este cobro

www.cens.com.co



Grupo-epm



Comunícate con CENS
desde tu
whatsapp

Escríbenos al
01 8000 414 115 y
accede a múltiples servicios al
alcance de tu mano.



En agosto
llegará



Una prima con la que
tendrás tres oportunidades
de ganar por estar al día
en el pago de la factura.

**¡Espérala, insíbete y
prepárate para ganar!**



El hurto reiterado de infraestructura eléctrica atenta contra la disponibilidad permanente
del servicio y te puede dejar sin energía por un término indeterminado.

Denuncia presencia de personal ajeno y/o reporta daños en el servicio a la
línea 115 o a la línea de emergencias de la Policía Nacional. (Res. SSPD 6525-2007)

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T01109-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
Dt						
Grp.Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 14856152

Medidor Reactiva:

Alimentador: SEVC7

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: 2.5

Constante de medida: 1

LINEA ÉTICA DE CENS: Denuncia conductas ilegales y antiéticas. Email: contacto@transparencia.cens.com.co
Línea Ética Contacto Transparencia: 01-8000-522-965 Línea Gratuita Nacional

Tu Información

Nombre:

N.carrillo

Dirección:

cra zulia 10-31

Barrio: Cerro De La Cruz

Ciudad: San Jose De Cucuta

Clase de Servicio: Residencial

Estrato 1

Ruta: 118 01439100610

Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 29094

Documento equivalente a factura
N° - 1053313648

Fecha de emisión:
Agosto 26/2021

Tu último pago fué: 16/JUL/2021

Pagaste: \$98,590

Contáctanos a través de



115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional



CENS APP



www.cens.com.co

Síguenos en:



CENS Grupo EPM



@censgrupoeppm



censgrupoeppm



CENS Grupo EPM

**¡Felices
200 años!**

Nuestra tierra se engalana en agosto,
por la celebración del bicentenario
del nacimiento del Estado nacional
colombiano a través la Constitución
de la República de Colombia de 1821.

El presente documento es equivalente a la factura prestamiento
ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994
modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma
mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez
para todos los efectos legales.

Jose Miguel González Cárdena
Representante Legal

El no pago de esta factura constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes por la acumulación de dos o más periodos sin cancelar, dando lugar a la
suspensión del servicio. Contra este acto de suspensión proceden los recursos de reposición ante CENS S.A. E.S.P. y Apelación ante la SSPD, los cuales deberán interponerse
por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma.

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque
o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia -
Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco
Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)