

## Línea Ética Contacto Transparente

01 8000 522 955

Reporte actos indebidos de trabajadores de CENS o Contratistas  
La Línea Ética es operada por un personal externo a CENS para garantizar independencia, neutralidad y confidencialidad en la atención de los incidentes.

### CENS AL ALCANCE DE TU MANO

Recuerda que puedes realizar trámites a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- Asesor Virtual
- Chat en Línea
- Formularios para reporte de daños
- App Móvil
- Radica tu PQR
- WhatsApp CENS

El Grupo Reincar es la nueva casa de cobranzas de CENS Grupo EPM, y gestionará el cobro de las deudas en el servicio de energía. Te invitamos a ponerte al día acercándote a un punto de pago o a nuestras oficinas, para que sigas disfrutando del servicio de energía; si ya realizaste el pago de la factura, haz caso omiso a este mensaje.

### Recomendaciones de Bioseguridad



Si estás en el centro de Cúcuta  
**¡Visita nuestra oficina de atención!**

Ubicada en la calle 12 #4-47, Centro Comercial Internacional, local 13

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 1:00 pm y de 4:00 pm a 6:00 pm.

### Así se mide la calidad de nuestro servicio según la resolución CREG 013/2017

La calidad del servicio se mide en términos de la duración y la frecuencia de los eventos que afectan los servicios. Para el efecto se utilizan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución, así como para establecer la calidad individual que genera cada uno de sus usuarios.

### ¿Sabes cómo funciona el esquema de Incentivos y compensaciones que determina la resolución CREG 013/2017?

En función de las mejoras o desmejoras alcanzadas en la calidad media del sistema que responde a una meta establecida por la ley, CENS será objeto de aplicación de un esquema de incentivos al cual, le permitirá aumentar su ingreso, o disminuirlo, según sea el caso, durante el año inmediatamente siguiente a la evaluación. El esquema de incentivos y compensaciones es un mecanismo de compensación a los usuarios, el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar soporte para disminuir la suspensión de la calidad percibida por el CENS en favor a la calidad media.

### Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retrativo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T02994-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
DI						
Grp.Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

### Información de tu instalación

Medidor Activa: 8705860  
Medidor Reactiva:  
Alimentador: ESCC61  
Nivel de tensión: 1  
Carga instalada: 2  
Constante de medida: 1

El no pago de esta factura constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes por la acumulación de dos o más periodos sin cancelar, dando lugar a la suspensión del servicio. Contra este acto de suspensión proceden los recursos de reposición ante CENS S.A. E.S.P. y Apelación ante la SSPD, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma.

### Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a [www.cens.com.co/clientes-en-us-factura-por-facturasenlinea](http://www.cens.com.co/clientes-en-us-factura-por-facturasenlinea)

### Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Minorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



### Tu Información

Nombre: Urb Margaritas  
Dirección: cll 11a 27-32

Barrio: Urb Las Margaritas  
Ciudad: San José De Cucuta  
Clase de Servicio: Residencial  
Estrato 2  
Ruta: 109 01434020900  
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 94794

Documento equivalente a factura  
Nº - 1053696611

Fecha de emisión:  
Septiembre 14/2021

Tu último pago fue: 01/SEP/2021

Pagaste: \$300.000

### Contactanos a través de

- 116 Reporte de daños y emergencias al 018000-414 115 Línea Gratuita Nacional
- CENS APP [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)
- Síguenos en:
  - CENS Grupo EPM @censgrupoeppm
  - censgrupoeppm
  - CENS Grupo EPM

En tus casas o estudios en casa, apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art 57 de la resolución CREG 156 de 2011 y podrá consultar información sobre cambio de comercializador en nuestra página web [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

El presente documento surge de la facturación emitida en ejercicio en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.  
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma manifiesta que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Servicios Facturados



Servicio de aseo

Empresa: ASED URBANO SAS E.S.P. NIT: 807005020  
 Sitio Web: www.veolia.com.co/orienta Teléfono: 011000950096  
 Correo electrónico: co.servicioalcliente.ased.orienta@veolia.com  
 Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

Clase de servicio: RESIDENCIAL Estrato: 2  
 Período: 09-2021 Costos: 24082  
 Frecuencia de barrido: 2 Frecuencia de recolección: 3  
 Puerta a puerta: si suba/cont (\$) -1927 suba/cont (%) 8

Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	AGO	0.0911	22276
TRBL	JUL	0.0911	24023
TRLU	JUN	0.1044	24456
TRRA	MAY	0.1044	24544
TRA	ABR	0.1044	24787
CVNA	MAR	0.1044	24467

TAFIA: 875.81 VBA: Valor Base Aprovechamiento / TRBL: Toneladas Barrido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / TRA: Toneladas Efectivamente Aprovechadas / CVNA: Costos Residuos No Aprovechados / TAFIA: Toneladas Residuos No Aprovechados Afórados / TRIA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total.

Concepto	Valor Mes
SUBSIDIO ASED	\$ -1,927
COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIP.	\$ 2,413
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO	\$ 724
INTERES DE FINANCIACION ASED	\$ 458
RECOLECCION Y TRANSPORTE	\$ 9,206
CUOTA ASED	\$ 12,822
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.	\$ 8,317
INTERES MORA ASED	\$ 401
LIMPIEZA URBANA	\$ 106
TRATAMIENTO DE LIQUIDOS	\$ 78
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	\$ 524
DISPOSICION FINAL	\$ 2,714
SALDO ANTERIOR	\$ 79,693

Total de aseo \$ 115,629



¡CENS contribuye al Desarrollo Sostenible!

Con Energía Recargable, Electrificación Rural y Proyecto Control y Reducción de Pérdidas de energía contribuimos al logro de los ODS 7 y 10.

Más información en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

Impuesto alumbrado público

Clasificación OPSCOP 23  
 Sujeto activo (Municipal): San José de Córdoba  
 Sujeto pasivo (Contribuyente): Urb Maguillas  
 Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019-025 de 2019 y 008-2019  
 Concesionaria: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710  
 Base Gravable: 15,7049 Tarifa: 13

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 10,006
SALDO ANTERIOR	\$ 30,018

Total alumbrado público \$ 40,024



Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9  
 Somos Autorizados a Nivel de Energía Resolución 547 del 25 de Enero de 2002 Grupos Contribuyentes: Resolución 012635 del 14 de diciembre de 2010 / Agencia Reguladora IVA

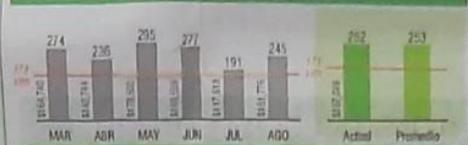
Servicio de energía  
 Componentes del costo unitario (\$ kWh)

Generación (G)	218.20	Comercialización (CV)	66.32
Transmisión (T)	40.27	Pérdidas Reconocidas (PR)	56.79
Distribución (D)	224.31	Restricciones (R)	35.19
Costo Unitario \$/kWh:	639.09	Tarifa Aplicada \$/kWh:	311.60
CU Opción Tarifaria \$/kWh:	623.21	Subsidio (%)	-50

FECHA PUBLICACION: 18/AGO/2021

CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh

Historico de consumo \$/kWh



Información de consumo

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	kWh
Actual	13991	252	Actual		
Anterior	13739		Anterior		

Detalle del servicio de energía

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 157,049
SUBSIDIO	\$ -53,908
AJUSTE A LA DECENA	\$ -1
CUOTA FINANCIACION ENERGIA	\$ 53,533
INTERES MORA	\$ 896
CUOTA INTERES DE FINANCIACION	\$ 919
CUOTA INTERESES MORA	\$ 289
INTERES DE FINANCIACION	\$ 4,891
SALDO ANTERIOR	\$ 188,759

Total de energía \$ 352,427

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente: 94794

Reporta daños y emergencias marcando gratis 018000 414 115 6 al 115



Evita la suspensión del servicio

Servicios Facturados

\$ 115,629 + \$ 40,024 + \$ 352,427

Por tus servicios pagas

\$508,080

Período facturado: 11/AGO/2021 a 09/SEP/2021

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta: INMEDIATO

Días Facturados

30

Fecha de suspensión: INMEDIATO

Sin subsidio pagarías: \$157,049  
 Con el subsidio te ahorras: \$-53,908

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.

NO APLICA

para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial.

Estado Financiaciones y Diferidos

Nº de concepto	Deuda Inicial	Tasa Interés	Contab. Paga	Deuda actual	Cuentas Fast.
ABR-ENERGIA	115,972	0.0000	22	70,864	14
MAY-ENERGIA	134,808	0.0000	23	86,123	13
JUN-ENERGIA	115,544	0.0000	24	77,024	12
JUL-ENERGIA	99,866	0.0000	25	69,341	11
ABR-ASEO	26,066	0.0000	22	15,916	14
MAY-ASEO	26,160	0.0000	23	16,709	13
JUN-ASEO	26,126	0.0000	24	17,414	12
JUL-ASEO	26,151	0.0000	25	18,173	11
13471195	173,518	0.5900	10	414,213	8
71285907	882,084	0.8400	28	382,729	32



Asesor virtual de CENS

¡Realiza todos tus trámites desde la comodidad de tu casa!

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.  
 Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Ingresa a través de [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)



(415)779998001794(8020)0100009479413(3900)0000508080(95)20211007

Por tus servicios pagas

\$ 508,080