

¡Revisa en tu factura de energía si estás teniendo penalizaciones por Energía Reactiva!
 Consulta cómo reducir este cobro en www.cens.com.co



¡Esto es lo que puedes hacer en nuestra línea
01 8000 414 115!

- Recibe información y solicita un duplicado digital de tu factura
- Contacto directo con un asesor
- Verifica la identidad de un trabajador

Toda la atención de CENS a una llamada de distancia



3 A METROS
 del Riesgo Eléctrico
Cuida tu vida

Conoce las distancias de seguridad con las redes eléctricas de energía



Lineas de baja tensión
 Entre la fachada y la línea debe haber **1,7 metros** de distancia



Lineas de media tensión
 Entre la fachada y la línea debe haber **2,3 metros** de distancia

Si quieres conocer más información ingresa a: www.cens.com.co

Res. 9 0708

ASÍ SE MIDE LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO (Res. CREG 015/2018)

La calidad del servicio brindado por CENS se mide en términos de la duración y frecuencia de las desconexiones que perciben los usuarios del servicio. Por esta razón, se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución y la percibida por los usuarios.

¿SABES CÓMO FUNCIONA EL ESQUEMA DE INCENTIVOS Y COMPENSACIONES QUE DETERMINA LA RESOLUCIÓN CREG 015/2018?

CENS es objeto de aplicación de un esquema de incentivos, el cual le permitirá aumentar/disminuir su Ingreso dependiendo de las mejoras/desmejoras alcanzadas en la calidad de su servicio con respecto a una meta establecida regulatoriamente. Este esquema se complementa con un sistema de compensaciones el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual para los usuarios.

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T12632-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
Dt						
Grp.Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 1647576
 Medidor Reactiva:
 Alimentador: SEVC4
 Nivel de tensión: 1
 Carga instalada: 1.5
 Constante de medida: 1

Medios de pago Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaonline

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Inorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



Tu Información

Nombre: **Fidel Celis**
 Dirección: **cll 24 8-199**

Barrio: Ospina Perez
 Ciudad: San Jose De Cucuta
 Clase de Servicio: Residencial
 Estrato 1
 Ruta: 122 01439261890
 Tarifa: Generica

Tu número de cliente: **36559**

Documento equivalente a factura
N° - 1052137644

Fecha de emisión:
Junio 30/2021

Tu último pago fué: **06/JUN/2021**

Pagaste: **\$47,260**

Contactanos a través de

115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
 Línea Gratuita Nacional

CENS APP
www.cens.com.co

Síguenos en:

- CENS Grupo EPM
- @censgrupoepm
- censgrupoepm
- CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en casa, **apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses**, para ahorrar el consumo de energía.



Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art. 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás consultar información sobre cambio de comercializador en nuestra página web www.cens.com.co

El presente documento equivalente a factura es instrumento ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

[Firma]
 José Ángel González Celyo
 Representante Legal

6748-2/2

Vigilado Superintendencia NUIF 254.001-003