



¿Quieres tener energía solar en tu casa o empresa?



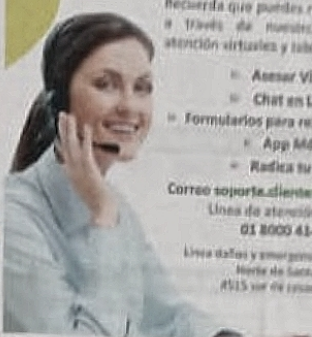
ESCANEA



Credi express

Credi express, línea de crédito sin requisitos ni trámites adicionales, para usuarios que tienen deuda de energía menor a un salario mínimo con una tasa de financiación del 0.59% y máximo tiempo a financiar 18 meses.

Realiza todo tus tramites sin salir de casa



Recuerda que puedes realizar trámites a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- Asesor Virtual
- Chat en Línea
- Formularios para reporte de daños
- App Móvil
- Radica tu PQR

Correo soporte_clientes@cens.com.co
Línea de atención nacional
01 8000 414115

Línea daños y emergencias 24/7 en
Horario de Atención y
24/7 en el celular y teléfono

ASÍ SE MIDE LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO (RES. CENS 015/2018)

La calidad del servicio brindado por CENS se mide por los índices de la duración y frecuencia de las interrupciones que afectan los usuarios del servicio. Por otro lado, se miden los índices de la calidad técnica del servicio de atención al cliente y la puntaje por los usuarios.

¿SABES CÓMO FUNCIONA EL ESQUEMA DE INCENTIVOS Y COMPENSACIONES QUE DETERMINA LA RESOLUCIÓN CENS 015/2018?

CENS es el sujeto de aplicación de un esquema de incentivos, el cual se garantiza puntualmente al usuario en los casos de interrupción de suministro de energía eléctrica. Este esquema se complementa con la respuesta de compensación al nivel nacional de calidad industrial para los usuarios.

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual				Periodo Retrospectivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3	
Transferencia	1700744-De la Empresa						
DIUG							
DIU							
HC							
VRI Compensar \$							
OK							
Gp. Calidad	11						
FEUG							
FU							
VC							
CEC							
%							

Información de la instalación

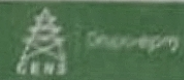
Medidor Activo: 4773845
Medidor Reactivo:
Alimentador: BELC30
Nivel de tensión: 1
Carga Instalada: 1.5
Constante de medida: 1

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-la-factura-pagadocaraonline

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BRVA - Coompepensa - Cogusimales - Almacenes Éxito - Infante Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajero y Datáfono ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



Tu Información

Nombre: Ismael Sanchez O.
Dirección: cll 24 5-146 (cdx 54-11-c)
Barrio: Santo Domingo
Ciudad: San José de Cucutá
Clase de Servicio: Residencial
Estrato 2
Ruta: 118 01438720490
Tarifa: Genérica

Tu número de cliente: 2561

Documento equivalente a factura
N° - 1051494797

Fecha de emisión:
Mayo 26/2021

Tu último pago fue: 11/MAY/2021

Pagaste: \$100,810

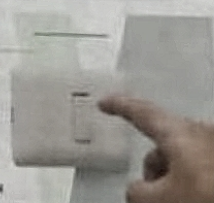
Contactanos a través de

- 115 líneas de datos y emergencias al 018000 414 115 (Línea Gratuita Nacional)
- CENS APP
- www.cens.com.co

Síguenos en:

- CENS Grupo EPM
- @centrogrupopem
- centrogrupopem
- CENS Grupo EPM

Apaga los bombillos que no utilices



Resolución CENS 123 de 2014

En aplicación del art. 5.3 de la Ley 1471 de 2011, por la cual se modifica la Ley 1471 de 2011, se establece la obligación de los usuarios de apagarse los bombillos que no utilicen y pagar por ellos.

WWW.EPM.CO/LED

El presente documento es un medio de comunicación de la EPM, no debe ser utilizado para fines ajenos a los que fue creado. Se prohíbe la reproducción total o parcial de este documento sin el consentimiento escrito de la EPM.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma electrónica que aparece en este documento, tiene plena validez para todos los efectos legales.



