



**Línea Ética Contacto
Transparente**

01 8000 522 955

Reporte actos indebidos de trabajadores de CENS o contratistas
La Línea Ética es operada por un servicio externo a CENS para garantizar independencia, imparcialidad y confidencialidad en la atención de los incidentes.



CENS AL ALCANCE DE TU MANO

Recuerda que puedes realizar trámites a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- Asesor Virtual
- Chat en Línea
- Formularios para reporte de daños
- App Móvil
- Radica tu POR
- WhatsApp CENS



Si estás en el centro de Cucuta
¡Visita nuestra oficina de atención!

Ubicada en la calle 12
#4-47, Centro
Comercial
Internacional, local 13

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Así se mide la calidad de nuestro servicio según la resolución CREG 015/2018

La calidad del servicio brindado por CENS se mide en términos de la duración y la frecuencia de los eventos que perciben los usuarios conectados a su red. Para el efecto se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución, así como para establecer la calidad individual del servicio en cada zona.

¿Sabes cómo funciona el esquema de incentivos y compensaciones que determina la resolución CREG 015/2018?

En función de las mejoras o deterioros alcanzados en la calidad media del sistema con respecto a una meta establecida regularmente, CENS se ve obligado a aplicación de un esquema de incentivos al cual, le permite aumentar su ingreso o disminuirlo, según sea el caso. Durante el año inmediatamente siguiente a la evaluación.

El esquema de incentivos se compone de un esquema de compensaciones a las unidades, el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar incentivos para disminuir la dispersión de la calidad prestada por el CENS en línea a la calidad media.

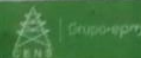
Indicadores	Compensación Calidad del Servicio			Información de la instalación		
	Período Actual	Período Retroactivo				
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1700188-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
Dt						
Grp Calidad	11					
RUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

El no pago de esta factura constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes por la acumulación de dos o más periodos sin cancelar, dando lugar a la suspensión del servicio. Contra este acto de suspensión proceden los recursos de reposición ante CENS S.A. E.S.P. y Apelación ante la SSPD, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma.

Medios de pago Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/cheques o en la factura, pagatut@cen.com.co

Puntos de pago

Apuetas Cucuta 75 - BBVA - Coopereca - Cogusimales - Almacenes Exito - Hinorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



Tu Información

Nombre:
Marisol Sanchez Diaz
Dirección:
cl 23 1-10 (321863)

Barrio: Aeropuerto
Ciudad: San Jose De Cucuta
Clase de Servicio: Residencial
Estrato 2
Ruta: 107 01433853275
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: **321863**

Documento equivalente a factura
Nº - 1053650634

Fecha de emisión:
Septiembre 10/2021

Tu último pago fue: **02/AGO/2021**

Pagaste: **\$59.570**

Contactanos a través de

115 líneas de servicio y emergencias al **0800-474 110**
(Línea Gratuita Nacional)

CENS APP
www.cens.com.co

Síguenos en:

CENS Grupo EPM
@cargrupoepm
censgrupoepm
CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en casa, apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses, para ahorrar el consumo de energía.



Resolución CREG 123 de 2014

En cumplimiento del art. 52 de la resolución CREG 146 de 2011, se invita a consultar la información sobre los cambios de la prestación de servicios en materia de tarifas en www.cens.com.co

Presentar factura con el número de identificación tributaria (NIT) de la entidad por el cual se emite la factura, de acuerdo con el artículo 142 de la Ley 1712 de 2014, en el caso de que el cliente sea una persona jurídica, o el artículo 142 de la Ley 1712 de 2014, en el caso de que el cliente sea una persona natural.





Servicio de aseo

Empresa: VEOLIA ASO CUCUTA S.A. E.S.P. NIT: 807005005
 Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente Teléfono: 018000950096
 Correo electrónico: co.servicioalcliente.aso.orienta@veolia.com
 Dirección: AV 4A 58-57 ZONA INDUSTRIAL

Classe de serviço: RESIDENCIAL Estrato: 2
Período: 08-2021 Costos: 21922

Frecuencia de barrido: 2 Frecuencia de recolección: 3

Puerta a puerta: Si		subs/cont (\$): -1754	subs/cont (%):
Costa Unitario	Mes	Consumo (Tm)	Tm

Custo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)	
YBA	125715	AGO	0.0752	20442
TRBL	.00172	JUL	0.0752	20974
TRLU	.00012	JUN	0.0759	20956
TRPA	0	MAY	0.0759	21199
TRA	.00529	ABR	0.0759	20881
CVNA	126402	MAR	0.0759	21367

TAFINA	707.50	VBA: Valor Base Aprovechamiento / TRBL: Tonelada Barrido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / TRA: Toneladas Efluviente Aprovechadas / CVNA: Costos Residuos No Aprovechables / TAFINA: Toneladas Residuos No Aprovechados Alforados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Rio Total.
TRNA	0	
CFT	11517.23	Valor Mas

	valor mcs
SUBSIDIO ASED	\$ -1,754
COMERCIALIZACION POR SUSCRIP.	\$ 2,389
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO	\$ 717
RECEDENCION Y TRANSPORTE	\$ 7,417
CUOTA ASEO	\$ 1,094
BARRIO Y V.P. DE AREAS PUBL.	\$ 8,512
INTERES MORA ASED	\$ 214
IMPUESTO URBANA	\$ 94
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	\$ 73
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	\$ 664
DISPOSICION FINAL	\$ 2,251
SALDO ANTERIOR	\$ 43,712

Total de aspo \$ 65,188



**¡CENS contribuye al
Desarrollo Sostenible!**

Más información en
www.cens.com.co

Impuesto alumbrado público

Gestora CPSCOU 25
 Sujeto activo (Municipio): San José De Cutcuta
 Sujeto pasivo (Contribuyente): Marisol Sanchez Diaz
 Norma municipal que aplica: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019
 Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5688710
 Base Gravable: 57873 Tarifa: 13

Para mayor información comuníquese con la alcaldía de su municipio y para enterándose si operador en la línea: 5888710 Concesión Alimbrado Pública SAC

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 10,006
SALDO ANTERIOR	\$ 20,012

Total alumbrado público	\$ 30,018
-------------------------	-----------



Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NTI: 890390514-9
Sociedad Anónima inscrita en el Libro de Renta Resolución 547 del 25 de
enero de 2002 Grandes Contribuyentes: Resolución 012635 del 14 de diciembre
de 2010 / Agente Relaciones P.R.

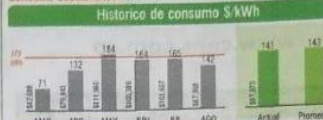
Servicio de energía

Componentes del costo unitario (5 kWh)

Generación (G): 216.20	Comercialización (Cv): 66.32
Transmisión (T): 40.27	Pérdidas Reconocidas (PR): 56.79
Distribución (D): 224.31	Restricciones (R): 35.19
Costo Unitario \$/kWh: 639.09	Tarifa Aplicada \$/kWh: 311.60
CU Opción Tarifaria \$/kWh: 623.21	Subsidio (%): -50

FECHA PUBLICACION: 18/AGO/2021

CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 KWt

**Información de consumo**

Activa	Lectura	KWAP	Reactiva	Lectura	KWAP
Actual	911		Actual		
Anterior	770	141	Anterior		

Detalle del servicio de energía

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 87,873
SUBSIDIO	\$ -43,936
AJUSTE A LA DECENA	\$ -3
CUOTA FINANCIACION ENERGIA	\$ 2,490
INTERES MORA	\$ 314
SALDO ANTERIOR	\$ 64,546

Total de energia	\$ 111,284
------------------	------------



Asesor virtual de CENS

¡Realiza todos tus trámites desde la
comodidad de tu casa!

De lunes a viernes de
8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Ingresa a través de www.cemsa.com.co



(415) 770-9948 001794 (8020) 01 000032186312 (3900) 0000206490 (26) 821100

or tus

\$ 206,490