

**Servicio de agua**

Empresa: VEDIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P. NIT: 807005005  
 Sitio Web: www.veolia.com.co/cvbrinto Teléfono: 018000930096  
 Correo electrónico: co.serviciocliente.aseo.orienta@veolia.com  
 Dirección: AV 4A EN-57 ZONA INDUSTRIAL

Clase de servicio: RESIDENCIAL Estrato 2  
 Período: 10-2020 Costos: 19849  
 Frecuencia de servicio: 2 Frecuencia de recolección: 3  
 Puerta a puerta: 3 subsc/cont (\$) -1588 subsc/cont (%) 8

| Costo Unitario | Med       | Consumo (Ton) | Tarifa (\$) |
|----------------|-----------|---------------|-------------|
| VBA            | 125716    | 0.677         | 16265       |
| TRBL           | .0018     | 0.677         | 18273       |
| TRLU           | .0001     | 0             | 19720       |
| TRRA           | 0         | 0.677         | 19670       |
| TRNA           | .00181    | 0.706         | 19701       |
| CVNA           | 126413.59 | 0.706         | 19706       |
| TAFNA          | 0         |               |             |
| TRNA           | 0         |               |             |
| CFT            | 10831.46  |               |             |

VBA: Valor Base Aprovechamiento / TRBL: Tonelada Barido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / TRNA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / CVNA: Costos Residuos No Aprovechados / TAFNA: Toneladas Residuos No Aprovechados Aforados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total

| Subsidio Aseo                  | Valor Mes |
|--------------------------------|-----------|
| COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIP.  | \$ -1,588 |
| COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO | \$ 2,311  |
| RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE       | \$ 693    |
| BARRIDO Y LIMP. DE ÁREAS PUBL. | \$ 6,706  |
| LIMPIEZA URBANA                | \$ 7,723  |
| TRATAMIENTO DE UXOVADOS        | \$ 95     |
| VALOR BASE APROVECHAMIENTO     | \$ 98     |
| DISPOSICIÓN FINAL              | \$ 227    |
|                                | \$ 1,996  |

**Total de aseo \$ 18,261**

**Paga a tu medida**

Ahora tu presupuesto familiar estará feliz

Inscríbete a **Paga a tu medida**

Porque puedes pagar tu factura de CENS hasta en 3 pagos durante el mes

**Impuesto alumbrado público**

Clausula CPSOCU: 25  
 Sujeto activo (Municipio): San José De Cucuta  
 Sujeto pasivo (Contribuyente): Ingrid Johanna Martinez Gamboa  
 Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 000-2019  
 Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5896822  
 Base Gravable: 68193 Tarifa: 13

Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5896822 Concesión Alumbrado Público SJC

| Concepto                   | Valor Mes |
|----------------------------|-----------|
| IMPUESTO ALUMBRADO PÚBLICO | \$ 8,917  |

**Total alumbrado público \$ 8,917**

**Servicio de energía**

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.  
 NIT: 89090014-4  
 Sitios Autorizados a Tránsito de Energía: Resolución 547 del 21 de Enero de 2002. Grandes Contribuyentes. Resolución 0-2605 del 14 de diciembre de 2018 / Agentes Retenedores PUL

| Concepto                | Valor       |
|-------------------------|-------------|
| Generación (G)          | 212.39      |
| Transmisión (T)         | 38.71       |
| Distribución (D)        | 210.59      |
| Costo Unitario \$/kWh   | 614.47      |
| CU Opción Tarifa \$/kWh | 596.46      |
| FECHA PUBLICACIÓN       | 20/OCT/2020 |
| CONSUMO SUBSISTENCIA    | 173 kWh     |

| Concepto                  | Valor  |
|---------------------------|--------|
| Comercialización (Cv)     | 60.32  |
| Pérdidas Reconocidas (PR) | 60.52  |
| Restricciones (R)         | 31.92  |
| Tarifa Aplicada \$/kWh    | 300.20 |
| Subsidio (%)              | -43.66 |

**Historico de consumo \$/kWh**

| Mes | Consumo (kWh) | Costo (\$) |
|-----|---------------|------------|
| MAY | 127           | 121        |
| JUN | 119           | 111        |
| JUL | 118           | 122        |
| AGO | 115           | 115        |
| SEP | 115           | 123        |
| OCT | 115           | 123        |

**Información de consumo**

| Activa   | Lectura | kWh | Reactiva | Lectura | kVArh |
|----------|---------|-----|----------|---------|-------|
| Actual   | 2521    | 115 | Actual   |         |       |
| Anterior | 2406    |     | Anterior |         |       |

**Detalle del servicio de energía**

| Concepto       | Valor Mes  |
|----------------|------------|
| CONSUMO ACTIVA | \$ 68,593  |
| SUBSIDIO       | \$ -34,061 |

**Total de energía \$ 34,532**

**Asesor virtual de CENS**

Realiza todos tus trámites desde la comodidad de tu casa!

De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.  
 Ingresa a través de [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

**Paga tus servicios pagas**

**Total de servicios pagos \$ 61,710**

**Número de cliente: 0270361-6**

Reporta daños y emergencias marcando gratis 018000 414 115 o al 115

**¡Felicitaciones! estás al día en tu pago**

**Servicios Facturados**

**Por los servicios pagos \$61,710**

Período facturado: 22/OCT/2020 a 21/NOV/2020  
 Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta: 11/OCT/2020  
 Pago con recargo hasta: 21/OCT/2020  
 Fecha de suspensión: 14/OCT/2020

**Días Facturados 31**

Sin subsidio pagarías: \$68,593  
 Con el subsidio te ahorras: \$-34,061

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.  
**NO APLICA**  
 para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial

**Estado Financiamientos y Diferidos**

| Nº de documento | Fecha Venc. | Valor | Estado | Fecha Venc. | Valor |
|-----------------|-------------|-------|--------|-------------|-------|
|                 |             |       |        |             |       |

**Total de servicios pagos \$ 61,710**



# La CREG modificó

la penalización de energía reactiva

(Res. CREG 015/18 y 199/19)



## Pago escalonado de los consumos diferidos

Desde el mes de agosto, inició el cobro del valor de tus consumos diferidos. Todas las cuotas se relacionarán en la sección "Estado Financiaciones y Diferidos".

| Estado Financiaciones y Diferidos |               |              |              |              |             |
|-----------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Nº de consumo                     | Cuota mensual | Tasa Interés | Cuota Fijada | Cuota actual | Cuota Falt. |
| ABR-ENERGIA                       | 78,748        | 0.1974       | 20           | 63,948       | 4           |
| MAY-ENERGIA                       | 88,457        | 0.1974       | 21           | 77,399       | 3           |
| ABR-ASEO                          | 14,000        | 0.1974       | 20           | 12,477       | 4           |
| MAY-ASEO                          | 19,877        | 0.1974       | 21           | 18,053       | 3           |

El cobro de la primera cuota se realizará cuatro meses después del mes diferido. Por lo tanto...

- >> Si diferiste tu consumo de **abril**, estás pagando la **cuota 4** de ese periodo en esta factura.
- >> Si diferiste tu consumo de **mayo**, estás pagando la **tercera cuota** de ese periodo en esta factura.



## Consejos para ahorrar energía

Ley 697 de 2001 y Decreto 3683 de 2003 "Uso racional y eficiente"



Plancha una vez por semana



Apaga el ventilador cuando no lo utilices



Reemplaza los bombillos tradicionales por ahorradores o LED

## Compensación Calidad del Servicio

| Indicadores     | Periodo Actual        |       |       | Periodo Retroactivo |       |       |
|-----------------|-----------------------|-------|-------|---------------------|-------|-------|
|                 | Mes 1                 | Mes 2 | Mes 3 | Mes 1               | Mes 2 | Mes 3 |
| C transformador | 1T09562-De la Empresa |       |       |                     |       |       |
| DIUG            |                       |       |       |                     |       |       |
| DIU             |                       |       |       |                     |       |       |
| HC              |                       |       |       |                     |       |       |
| V/R Compensar S |                       |       |       |                     |       |       |
| DI              |                       |       |       |                     |       |       |
| Grp Calidad     | 11                    |       |       |                     |       |       |
| FIUG            |                       |       |       |                     |       |       |
| FIU             |                       |       |       |                     |       |       |
| VC              |                       |       |       |                     |       |       |
| CEC             |                       |       |       |                     |       |       |
| %               |                       |       |       |                     |       |       |

## Información de tu instalación

Medidor Activa: 14331749821  
Medidor Reactiva:  
Alimentador: BELC27  
Nivel de tensión: 1  
Carga instalada: .3  
Constante de medida: 1

## Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a [www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea](http://www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea)

## Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Compecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)

¡Revisa en tu factura de energía si estás teniendo penalizaciones!

Consulta en nuestra página web cómo reducir este cobro

[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

## Energía Reactiva

Si tienes equipos como motores, compresores, maquinaria industrial, entre otros, quiere decir que tu empresa genera energía reactiva, por lo tanto...

¡debes controlarla para evitar ser penalizado!

1

**¿Qué es?**  
Es un tipo de energía eléctrica, necesaria para que máquinas como transformadores y motores puedan operar.

2

**¿Por qué se penaliza?**  
Afecta la calidad del servicio que el aprovechamiento del transporte eléctrico en el sistema nacional.  
Aumenta las pérdidas técnicas de energía.

3

**¿Cómo evitar ser penalizado?**  
Analiza e instala bancos de condensadores, te ayudarán a controlar la energía reactiva generada por tus equipos.



Solicita una asesoría o una oferta de servicio al correo [servicios.portafolios@cens.com.co](mailto:servicios.portafolios@cens.com.co)

## Tu Información

Nombre:

Ingrid Johanna Martinez Gamboa

Dirección:

kdx 105 12 1-a

Barrio: Gaitan Parte Alta

Ciudad: San Jose De Cucuta

Clase de Servicio: Residencial

Estrato 2

Rutá: 118 01438302580

Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 0270361 - 6

Documento equivalente a factura

Nº - 1047983328

Fecha de emisión:

Noviembre 25/2020

Tu último pago fué: 10/NOV/2020

Pagaste: \$64,360

## Contáctanos a través de

115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115  
Línea Gratuita Nacional



CENS APP



[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)



Síguenos en:



CENS Grupo EPM



@censgrupoeppm



censgrupoeppm



CENS Grupo EPM



Pinta las paredes de tu hogar con colores claros

Resolución CREG 123 2014

El presente documento es equivalente a la factura prestamentera ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

Representante Legal