

Revisa en tu factura de energía si estás teniendo penalizaciones por Energía Reactiva!
Consulta cómo reducir este cobro en www.cens.com.co

¡Esto es lo que puedes hacer en nuestra línea
01 8000 414 115!



Recibe información y solicita un duplicado digital de tu factura



Contacto directo con un asesor



Verifica la identidad de un trabajador

Toda la atención de CENS a una llamada de distancia

ASI SE MIDE LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO (Res. CREG 015/2018)

La calidad del servicio brindado por CENS es medida en términos de la duración y frecuencia de las desconexiones que perciben los usuarios del servicio. Por esta razón, se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución y la percibida por los usuarios.

¿SABES CÓMO FUNCIONA EL ESQUEMA DE INCENTIVOS Y COMPENSACIONES QUE DETERMINA LA RESOLUCIÓN CREG 015/2018?

CENS es objeto de aplicación de un esquema de incentivos, el cual le permitirá aumentar/disminuir su ingreso dependiendo de las mejoras/desmejoras alcanzadas en la calidad de su servicio con respecto a una meta establecida regulatoriamente.

Este esquema se complementa con un esquema de compensaciones el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual para los usuarios.

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T01929-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
Dt						
Grp.Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 9568431
Medidor Reactiva:
Alimentador: BELC24
Nivel de tensión: 1
Carga instalada: 2.3
Constante de medida: 1

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pago/infacturaenlinea

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Exito - Dinor la Guinealombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicajon - Baloto - Banco Agrario - Caleros y Dato



Grupo epm

Tu Información

Nombre: Rosa Peñaloza
Dirección: ave 2 28-50

Barrio: San Rafael
Ciudad: San Jose De Cucuta
Clase de Servicio: Residencial
Estrato 1
Ruta: 118 01438742330
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 3592

Documento equivalente a factura
N° - 1052088534

Fecha de emisión:
Junio 24/2021

Tu último pago fué: 16/JUN/2021

Pagaste: \$107,240

Contáctanos a través de

115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional

CENS APP
www.cens.com.co

Síguenos en:

CENS Grupo EPM
@censgrupoeppm
censgrupoeppm
CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en casa, apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás conseguir información sobre cambio de comercializador en nuestra página web www.cens.com.co

El presente documento equivalente a factura presta fe de pago ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

Representante Legal