



Línea Ética Contacto
Transparente

01 8000 522 955

Reporte actos indebidos de trabajadores de CENS a contratistas
La Línea Ética es un canal por el cual los contratistas independientes, comerciales y
personales pueden reportar los actos indebidos de los trabajadores de CENS.



CENS AL ALCANCE DE TU MANO

Recuerda que puedes realizar solicitudes a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- Asesor Virtual
- Chat en Línea
- Formularios para reporte de daños
- App Móvil
- Radica tu PQR
- WhatsApp CENS



Si estás en el centro de Cucuta
¡Visita nuestra oficina de atención!

Ubicada en la calle 12 #4-47, Centro Comercial Internacional, local 13

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y de 5:00 a.m. a 9:00 p.m.

El Grupo Reincor es la nueva casa de cobranzas de CENS Grupo EPM, y gestionará el cobro de los deudos en el servicio de energía. (Mantente al día para que puedas disfrutar siempre del servicio de energía)

Conoce más en
www.cens.com.co

Recomendaciones de Bioseguridad



Así se mide la calidad de nuestro servicio según la resolución CREG 065/2018.
La calidad del servicio prestado por CENS se mide en términos de la duración y la frecuencia de los eventos que permiten las acciones necesarias a los roles. Para el efecto se utilizan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución, así como para establecer la calidad individual que perciba cada uno de los usuarios.
¿Sabes cómo funciona el esquema de incentivos y compensaciones que determina la resolución CREG 065/2018?
En función de los métricas o desempeño de calidad en la calidad media del sistema de distribución con respecto a una media establecida, regularizadora, CENS hará objeto de aplicación de un esquema de incentivos, el cual, no representará aumentos, sustracciones, ni descuentos, según sea el caso. Durante el año inmediatamente siguiente a la evaluación el esquema de incentivos se complementará con un esquema de compensaciones a los usuarios, el cual, deberá garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar espacio para disminuir la dispersión de la calidad prestada por el CENS en torno a la calidad media.

Indicadores	Compensación Calidad del Servicio			Información de tu instalación		
	Período Actual	Período Retrospectivo		Medidor Activo: 90702		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador:	1T03067-De la Empresa			Medidor Reactivo:		
DIUG				Alimentador: ESC061		
DIU				Nivel de tensión: 1		
HC				Carga Instalada: 1.5		
VIR Compensar S				Constante de medidor: 1		
DE						
Grp Calidad	11					
PIUG						
PIU						
VC						
CEC						
%						

Medios de pago Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co, también en la www.cens.com.co.

Puntos de pago Agencias: Cucuta 75 - 681A - Cocompecers - Coguisimaites - Almacenes Elito - Sucumbamba - Cuchivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multitroca - Salento - Banco Agrario - Cajeros y Datafonos ATR - SuperGIROS (Solo sur del Canal)



Tu Información

Nombre: Luis Antonio Carrillo
Dirección: ell 0 7-63

Barrio: La Unión
Ciudad: San Jose De Cucuta
Clase de Servicio: Residencial
Estrato 2
Ruta: 111 01434741520
Tarifa: Genérica

Tu número de cliente: 503411

Documento equivalente a factura
N° - 1053740170

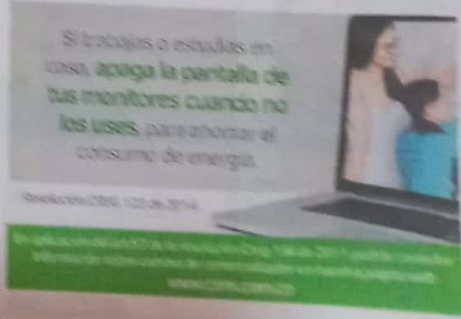
Fecha de emisión:
Septiembre 16/2021

Tu último pago fue: 06/SEP/2021

Pagaste: \$186,440

Contactanos a través de

- 115 Número de datos y emergencias al 01 8000 414 115 (línea gratuita Nacional)
- CENS APP
- www.cens.com.co
- Síguenos en:
- CENS Grupo EPM
- @censgrupoepm
- censgrupoepm
- CENS Grupo EPM



Resolución CREG 122 de 2014
Reglamento de la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia, que modifica la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia, y la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia, y la Ley 1712 de 2014, Ley de Transparencia.

CENS es una marca registrada de EPM S.A. CENS es una marca registrada de EPM S.A. CENS es una marca registrada de EPM S.A.

SERVICIOS FACTURADOS

Servicio de aseo

Empresa: ASEO URBANO SAS E.S.P. NIT: 807005020
 Sitio Web: www.aseo.com.co/oriente Teléfono: 018000950096
 Correo electrónico: co.servicio@cliente.aseo.oriental@veolia.com
 Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

Clase de servicio: RESIDENCIAL Estrato 2
 Período: 09-2021 Costos: 24082
 Frecuencia de bardo: 2 Frecuencia de recolección: 3
 Puerta a puerta: si subs/cont (\$) -1927 subs/cont (%) 8

Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	AGO	0.0911	22276
TRBL	JUL	0.0911	24023
TRLU	JUN	0.1044	24466
TRRA	MAY	0.1044	24544
TRNA	ABR	0.1044	24792
CVNA	MAR	0.1044	24467
TAFNA			
TRNA			
CFT			

VBA: Valor Base Aprovechamiento / TRBL: Tonelada Bardo y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / TRNA: Toneladas Rechazo Aprovechadas / CVNA: Costos Residuos No Aprovechados / TAFNA: Toneladas Residuos No Aprovechados Aficionados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados CFT: Costo Fijo Total.

Valor Mes
SUBSIDIO ASEO
COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIP.
COMERCIALIZACIÓN APROVECHAMIENTO
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE
CUOTA ASEO
BARRIDO Y LIMP. DE ÁREAS PUBL.
INTERES MORA ASEO
LIMPIEZA URBANA
TRATAMIENTO DE LIQUIDOS
VALOR BASE APROVECHAMIENTO
DISPOSICION FINAL

Total de aseo \$22,840

¡CENS contribuye al Desarrollo Sostenible!

Con Energía Recargable, Electrificación Rural y Proyecto Control y Reducción de Pérdidas de energía contribuimos al logro de los ODS 7 y 10.

Más información en www.cens.com.co

Impuesto alumbrado público

Cláusula OPSDD: 25
 Sujeto activo (Municipio): San José de Guacá
 Sujeto pasivo (Contribuyente): Luis Antonio Carrillo
 Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019-025 de 2018 y 008-2019
 Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710
 Base Gravable: 206283 Tarifa: 13
 Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710 Concesión Alumbrado Público SJC

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$10,006

Total alumbrado publico \$10,006

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.
 NIT: 890500514-9
 Somos Anteriores a la Ley de Pesca: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002 Grandes Contribuyentes Resolución 012635 del 14 de diciembre de 2018 / Agente Retenedor IVA

Servicio de energía
 Componentes del costo unitario (\$/kWh)

Generación (G): 216.20 Comercialización (CV): 66.32
 Transmisión (T): 40.27 Pérdidas Reconocidas (PR): 56.79
 Distribución (D): 224.31 Restricciones (R): 35.19
 Costo Unitario \$/kWh: 639.09 Tarifa Aplicada \$/kWh: 311.60
 CU Opción Tarifaria \$/kWh: 623.21 Subsidio (%): -50

FECHA PUBLICACIÓN: 18/AGO/2021
 CONSUMO SUBSIDIENCIA: 173 kWh

Historico de consumo \$/kWh

Mes	Consumo (kWh)	Costo (\$/kWh)
MAR	1431.071	219
ABR	1401.777	150
MAY	1444.705	237
JUN	1470.783	279
JUL	1450.871	245
AGO	1450.871	331
Actual	1450.871	331
Promedio	1450.871	244

Información de consumo

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	kVARh
Actual	19423	331	Actual		
Anterior	19092		Anterior		

Detalle del servicio de energía

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$206,283
SUBSIDIO	\$-53,908
AJUSTE A LA DECENA	\$-4
CUOTA FINANCIACION ENERGIA	\$2,023
INTERES MORA	\$100

Total de energía \$154,494

Reporta daños y emergencias marcando gratis
 018000 414 115 ó al 115

¡Felicitaciones! estas al día en tu pago

Servicios Facturados

Servicio de aseo \$22,840 + Alumbrado publico \$10,006 + Servicio de energía \$154,494

Por tus servicios pagas \$187,340

Periodo facturado: 14/AGO/2021 a 13/SEP/2021
 Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta: 30/SEP/2021
 Pago con recargo hasta: 08/OCT/2021

Días Facturados 31

Sin subsidio pagarías: \$206,283
Con el subsidio te ahorras: \$-53,908

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.

NO APLICA
 para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial.

Estado Financiamientos y Diferidos

Nº de convenio	Deuda Inicial	Tasa Interes	Cuentas Pend.	Deuda actual	Cuentas Faci.
ADR-ENERGIA	72,814	0.0000	22	44,492	14
JUL-ASEO	24,087	0.0000	25	16,717	11

Asesor virtual de CENS
 ¡Realiza todos tus trámites desde la comodidad de tu casa!

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
 Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.
 Ingresa a través de www.cens.com.co

Para tus servicios pagas \$187,340

(415)7709998001794(8020)01000050341134(3900)0000187340(96)20211008