

¡Revisa en tu factura de energía si estás teniendo penalizaciones por Energía Reactiva!  
Consulta cómo reducir este cobro en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

¡Esto es lo que puedes hacer en nuestra línea  
**01 8000 414 115!**

Recibe información y solicita un duplicado digital de tu factura

Contacto directo con un asesor

Verifica la identidad de un trabajador

Toda la atención de CENS a una llamada de distancia

A METROS del Riesgo Eléctrico  
**Cuida tu vida**

Conoce las distancias de seguridad con los cables eléctricos de energía

**Líneas de baja tensión**  
Entre la fachada y la línea debe haber **1,7 metros** de distancia

**Líneas de media tensión**  
Entre la fachada y la línea debe haber **2,3 metros** de distancia

Si quieres conocer más información ingresa a: [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

Res. 9 0708

**ASÍ SE MIDE LA CALIDAD DE NUESTRO SERVICIO (Res. CREG 015/2018)**

La calidad del servicio se mide por: 1) La continuidad del servicio, 2) La duración y frecuencia de las interrupciones que afectan los servicios de energía. Por esta razón, los clientes deben tener presente la calidad de los servicios de distribución y la continuidad por los servicios.

**¿SABES CÓMO FUNCIONA EL ESQUEMA DE INCENTIVOS Y COMPENSACIONES QUE DETERMINA LA RESOLUCIÓN CREG 015/2018?**

CREG es el sistema de aplicación de los esquemas de incentivos, el cual se permite a aumentar/diminuir su ingreso dependiendo de los méritos/desempeños alcanzados en la calidad de los servicios con respecto a los méritos establecidos regulatoriamente.

Este esquema de incentivos se complementa con un sistema de compensaciones el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual para los usuarios.

**Compensación Calidad del Servicio**

Periodo Actual Periodo Retroactivo

| Indicadores      | Mes 1                 | Mes 2 | Mes 3 | Mes 1 | Mes 2 | Mes 3 |
|------------------|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| C transformador  | 1700598-De la Empresa |       |       |       |       |       |
| DIUG             |                       |       |       |       |       |       |
| DIU              |                       |       |       |       |       |       |
| HC               |                       |       |       |       |       |       |
| V/R Compensar \$ |                       |       |       |       |       |       |
| DI               |                       |       |       |       |       |       |
| Grp Calidad      | 11                    |       |       |       |       |       |
| FIUG             |                       |       |       |       |       |       |
| FIU              |                       |       |       |       |       |       |
| VC               |                       |       |       |       |       |       |
| CEC              |                       |       |       |       |       |       |
| %                |                       |       |       |       |       |       |

**Información de tu instalación**

Medidor Activa: 4544715  
Medidor Reactiva:  
Alimentador: BELC23  
Nivel de tensión: 1  
Carga instalada: 6  
Constante de medida: 1

El no pago de esta factura constituye un incumplimiento al Contrato de Condiciones Uniformes por la acumulación de dos o más periodos sin cancelar, dando lugar a la suspensión del servicio. Contra este acto de suspensión proceden los recursos de reposición ante CENS S.A. E.S.P. y Apelación ante la ESPD, los cuales deberán interponerse por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de esta factura y en todo caso antes de la fecha de vencimiento de la misma.

**Medios de pago** Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a [www.cens.com.co/clientes/en-us-factura/pagadefacturasenlinea](http://www.cens.com.co/clientes/en-us-factura/pagadefacturasenlinea)

**Puntos de pago**

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Compecens - Coguasimales - Almacenes Exitó - Minorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



**Tu Información**

Nombre:  
Banco Davivienda S.a.  
Dirección:  
cll 2n 20 17 mnz 13d lte 2

Barrio: Cucuta 75  
Ciudad: San Jose De Cucuta  
Clase de Servicio: Residencial  
Estrato 2  
Ruta: 124 01430873165  
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 42747

Documento equivalente a factura  
N° - 1052166634

Fecha de emisión:  
Junio 30/2021

Tu último pago fué: 10/JUN/2021

Pagaste: \$126,000

**Contáctanos a través de**

115 Reporte de daños y emergencias o al 018000-414 115  
Línea Gratuita Nacional  
CENS APP  
[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

**Síguenos en:**

CENS Grupo EPM  
@censgrupoepm  
censgrupoepm  
CENS Grupo EPM

Si trabajas o estudias en casa, apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

El aplicante del art 83 de la resolución Creg 108 de 2011 puede consultar información sobre canales de comunicación en nuestra página web [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

Este documento es un equivalente a la factura emitida por el operador de energía en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 16 de la ley 689 de 2001.  
De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la línea telefónica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



