



Muy pronto
¡Ganar estará
al alcance de
tu mano!



Medidas especiales adoptadas por CENS para el bienestar de nuestros usuarios

Desde la declaratoria de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional, CENS ha implementado las disposiciones emitidas, ha adoptado medidas para el bienestar hechas por el Grupo EPM y ha desarrollado medidas adicionales propias para que a nadie le falte la energía eléctrica en esta contingencia internacional.

Esta serie de medidas cumplieron su vigencia el **31 de julio de 2020**; por tal razón, te invitamos a hacer uso eficiente del servicio de energía eléctrica a resolver tus dudas e inquietudes en nuestras líneas de atención y a seguirnos en nuestras redes sociales para conocer la información más importante del servicio de energía en esta emergencia.

#MantenerLaArmonía

Hurto de Infraestructura Res. SSPD. 6525-2007

Consecuencias técnicas que el hurto de infraestructura trae para la prestación de servicio, así como información de por lo menos un número telefónico de marcación gratuita donde el hurto pueda ser denunciado



Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T00290-Suscriptor					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
Dt						
Grp.Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 8351894
Medidor Reactiva:
Alimentador: INSC94
Nivel de tensión: 1
Carga instalada: 1
Constante de medida: 1

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coquasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor Baloto - Barico Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)



Tu Información

Nombre: Jorge Saider Lievano
Dirección: mnz a-46
Barrio: Urb Luis David Florez
Ciudad: San Jose De Cucuta
Clase de Servicio: Residencial
Estrato 2
Ruta: 107 01433843175
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 0271046 - 9

Documento equivalente a factura
N° - 1046038339

Fecha de emisión:
Agosto 12/2020

Tu último pago fué: 02/JUL/2020

Pagaste: \$116,550

Contactanos a través de

- 115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional
- CENS APP
- www.cens.com.co
- Síguenos en:
- CENS Grupo EPM
- @censgrupoepm
- censgrupoepm
- CENS Grupo EPM

*LINEA ETICA DE CENS: Denuncie conductas ilegales o antiéticas. Email: contactos@grupoepm.com.co
Línea Etica Contacto transparente: 01-8000-522-955 Línea Gratuita Nacional. EPM veará por la reserva de la información del denunciante.*



Utiliza bombillos con tecnología LED

Resolución CREG 123 2014

El presente documento equivalente a factura es prestación de servicio ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

Jose Miguel Gonzalez Cárdeno
Representante Legal