

Servicios Facturados



Servicio de aseo

Empresa: ASEO URBANO SAS E.S.P. NIT: 807005020
 Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente Teléfono: 018000950096
 Correo electrónico: co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com
 Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

Clase de servicio: RESIDENCIAL Estrato: 2
 Período: 09-2021 Costos: 19774
 Frecuencia de barrido: 1 Frecuencia de recolección: 3
 Puerta a puerta: SI subs/cont (\$): -1977 subs/cont (%): 10

Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	AGO	00.085	17931
TBRL	JUL	00.085	17946
TRLU	JUN	0.0883	18799
TRPA	MAY	0.0883	18784
TRA	ABR	0.0883	18763
CVNA	MAR	0.0883	18788

VBA: Valor Base Aprovechamiento / TBRL: Tonelada Barrido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza Urbana / TRPA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / TRA: Toneladas Efectivamente Aprovechadas / CVNA: Costos Residuos No Aprovechables / TAFNA: Toneladas Residuos No Aprovechados Alforados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total

Concepto	Valor Mes
SUBSIDIO ASEO	\$ -1,977
COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIP.	\$ 2,605
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO	\$ 782
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	\$ 9,750
CUOTA ASEO	\$ 1,958
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.	\$ 2,939
LIMPIEZA URBANA	\$ 128
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	\$ 73
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	\$ 751
DISPOSICION FINAL	\$ 2,746

Total de aseo \$ 19,755



Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 899500514-9
 Somos Autorizadores a título de Renta: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002 Grandes Contribuyentes: Resolución 012635 del 14 de diciembre de 2018 / Agentes Retenedores IVA



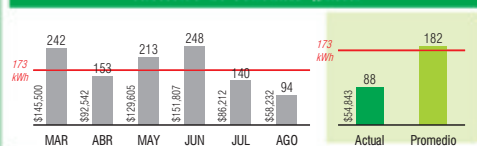
Servicio de energía

Generación (G): 216.20 Comercialización (Cv): 66.32
 Transmisión (T): 40.27 Pérdidas Reconocidas (PR): 56.79
 Distribución (D): 224.31 Restricciones (R): 35.19
 Costo Unitario \$/kWh: 639.09 Tarifa Aplicada \$/kWh: 311.60
 CU Opción Tarifaria \$/kWh: 623.21 Subsidio (%): -50

FECHA PUBLICACION: 18/AGO/2021

CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh

Histórico de consumo \$/kWh



Información de consumo

Activa	Lectura	kWh	Reactiva	Lectura	kVARh
Actual	9065		Actual		
Anterior	8977	88	Anterior		

Detalle del servicio de energía

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 54,843
SUBSIDIO	\$ -27,421
AJUSTE A LA DECENA	\$ 2
CUOTA FINANCIACION ENERGIA	\$ 3,441

Total de energía \$ 30,865

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente:

554601

Reporta daños y emergencias marcando gratis

018000 414 115 ó al 115



¡Felicitaciones! estas al día en tu pago

Servicios Facturados



\$ 19,755 + \$ 7,130 + \$ 30,865

Por tus servicios pagas

\$57,750

Periodo facturado: 11/AGO/2021 a 09/SEP/2021

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta: 28/SEP/2021

Pago con recargo hasta: 07/OCT/2021

Días Facturados

30

Sin subsidio pagarías: \$54,843

Con el subsidio te ahorras: \$-27,421

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.

NO APLICA

para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial.

Estado Financiaciones y Diferidos

N° de convenio	Deuda Inicial	Tasa Interés	Costos Pend.	Deuda actual	Costos Fact.
ABR-ENERGIA	41,564	0.0000	22	25,394	14
MAY-ENERGIA	21,599	0.0000	23	13,799	13
JUN-ENERGIA	26,307	0.0000	24	17,535	12
JUL-ENERGIA	34,364	0.0000	25	23,859	11
ABR-ASEO	11,920	0.0000	22	7,272	14
MAY-ASEO	19,479	0.0000	23	12,433	13
JUN-ASEO	19,486	0.0000	24	12,982	12
JUL-ASEO	19,486	0.0000	25	13,524	11



Más información en www.cens.com.co



Impuesto alumbrado público

Clausula CPSCCU: 25
 Sujeto activo (Municipio): San Jose De Cucuta
 Sujeto pasivo (Contribuyente): Construcciones Y Negocios Sylco S.a. S
 Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019
 Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710
 Base Gravable: 54843 Tarifa: 13
 Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710 Concesión Alumbrado Público SJC

Concepto	Valor Mes
IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO	\$ 7,130

Total alumbrado público \$ 7,130



Asesor virtual de CENS

¡Realiza todos tus trámites desde la comodidad de tu casa!

De lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
 Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.

Ingresar a través de www.cens.com.co



(415)7709998001794(8020)01000055460199(3900)0000057750(96)20211007

Por tus servicios pagas



\$ 57,750

14903-1/2



Línea Ética Contacto Transparente

01 8000 522 955

Reporte actos indebidos de trabajadores de CENS o contratistas
La Línea Ética es operada por una central externa a CENS para garantizar independencia, neutralidad y confidencialidad en la atención de los incidentes.

CENS AL ALCANCE DE TU MANO

Recuerda que puedes realizar trámites a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- Asesor Virtual
- Chat en Línea
- Formularios para reporte de daños
- App Móvil
- Radica tu PQR
- WhatsApp CENS

El Grupo Reincar es la nueva casa de cobranzas de CENS Grupo EPM, y gestionará el cobro de las deudas en el servicio de energía. ¡Mantente al día para que puedas disfrutar siempre del servicio de energía!

Conoce más en
www.cens.com.co

Si estás en el centro de Cúcuta
¡Visita nuestra oficina de atención!

Ubicada en la calle 12
#4-47, Centro
Centro comercial
Internacional, local 13

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.

Recomendaciones de Bioseguridad



Así se mide la calidad de nuestro servicio según la resolución CREG 015/2018

La calidad del servicio brindada por CENS es medida en términos de la duración y la frecuencia de los eventos que perciben los usuarios conectados a sus redes. Para el efecto se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución, así como para establecer la calidad individual que perciba cada uno de sus usuarios.

¿Sabes cómo funciona el esquema de incentivos y compensaciones que determina la resolución CREG 015/2018?

En función de las mejoras o desmejoras alcanzadas en la calidad media del sistema con respecto a una meta establecida regulatoriamente, CENS será objeto de aplicación de un esquema de incentivos el cual, le permitirá aumentar su ingreso, o disminuirlo, según sea el caso, durante el año inmediatamente siguiente a la evaluación.

El esquema de incentivos se complementa con un esquema de compensaciones a los usuarios, el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar señales para disminuir la dispersión de la calidad prestada por el CENS en torno a la calidad media.

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T10701-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
Dt						
Grp. Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 120906349

Medidor Reactiva:

Alimentador: SANC45

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: 2.5

Constante de medida: 1



Tu Información

Nombre:

Construcciones Y Negocios Sylco S.a. S

Dirección:

cil 5 5b 56 trr tulipanes blq b apt 102 kdx 560
Barrio: Urb Natura Parque Central
Ciudad: San Jose De Cucuta
Clase de Servicio: Residencial
Estrato 2
Ruta: 109 01434053905
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 554601

Documento equivalente a factura
N° - 1053695044

Fecha de emisión:
Septiembre 14/2021

Tu último pago fué: 18/AGO/2021

Pagaste: \$60,070

Contáctanos a través de

115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional

CENS APP
www.cens.com.co

Síguenos en:

CENS Grupo EPM
@censgrupoeppm
censgrupoeppm
CENS Grupo EPM

LÍNEA ÉTICA DE CENS: Denuncia conductas ilegales y antiéticas. Email: contacto@transparencia.cens.com.co
Línea Ética Contacto Transparente: 01-8000-522-955 Línea Gratuita Nacional. EPM repara por la repara de la información del denunciante.

14903-2/2

Vigilado Superintendencias NÚM. 254001-003

Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)

Si trabajas o estudias en casa, **apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses**, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás consultar información sobre cambio de comercializador en nuestra página web www.cens.com.co

El presente documento es equivalente a una factura prestamto ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

Jose Miguel González Cárdena
Representante Legal