

# Servicios Facturados



## Servicio de aseo

Empresa: VEOLIA ASEO CUCUTA S.A. E.S.P. NIT: 807005005  
 Sitio Web: www.veolia.com.co/oriente Teléfono: 018000950096  
 Correo electrónico: co.servicioalcliente.aseo.orient@veolia.com  
 Dirección: AV 4A 8N-57 ZONA INDUSTRIAL

Clase de servicio: RESIDENCIAL Estrato: 3  
 Período: 08-2021 Costos: 22365  
 Frecuencia de barrido: 2 Frecuencia de recolección: 3  
 Puerta a puerta: si subs/cont (\$): -716 subs/cont (%): 3.2

Costo Unitario	Mes	Consumo (Ton)	Tarifa (\$)
VBA	AGO	0.0787	21937
TRBL	JUL	0.0787	22496
TRLU	JUN	0.0794	22479
TRRA	MAY	0.0794	22733
TRA	ABR	0.0794	22399
CVNA	MAR	0.0794	22899

TAFNA 707.59  
 TRNA 0  
 CFT 11517.23

VBA: Valor Base Aprovechamiento / TRBL: Tonelada Barrido y Limpieza / TRLU: Toneladas Limpieza Urbana / TRRA: Toneladas Rechazo de Aprovechamiento / TRA: Toneladas Efectivamente Aprovechadas / CVNA: Costos Residuos No Aprovechables / TAFNA: Toneladas Residuos No Aprovechados Alforados / TRNA: Toneladas Residuos No Aprovechados / CFT: Costo Fijo Total.

### Valor Mes

SUBSIDIO ASEO	\$ -716
COMERCIALIZACIÓN POR SUSCRIP.	\$ 2,389
COMERCIALIZAC. APROVECHAMIENTO	\$ 717
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	\$ 7,754
BARRIDO Y LIMP. DE AREAS PUBL.	\$ 8,317
LIMPIEZA URBANA	\$ 94
TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	\$ 77
VALOR BASE APROVECHAMIENTO	\$ 664
DISPOSICION FINAL	\$ 2,353

**Total de aseo \$ 21,649**



# Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

NIT: 890500514-9  
 Somos Autorizadores a título de Rentas: Resolución 547 del 25 de Enero de 2002 Grandes Contribuyentes: Resolución 012635 del 14 de diciembre de 2018 / Agentes Retenedores IVA



## Servicio de energía

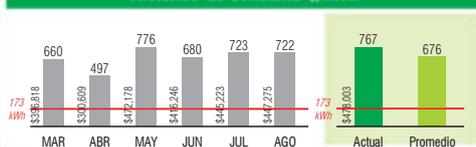
Componentes del costo unitario (\$/kWh)

Generación (G): 216.20 Comercialización (Cv): 66.32  
 Transmisión (T): 40.27 Pérdidas Reconocidas (PR): 56.79  
 Distribución (D): 224.31 Restricciones (R): 35.19  
 Costo Unitario \$/kWh: 639.09 Tarifa Aplicada \$/kWh: 529.72  
 CU Opción Tarifaria \$/kWh: 623.21 Subsidio (%): -15

FECHA PUBLICACION: 18/AGO/2021

CONSUMO SUBSISTENCIA: 173 kWh

### Historico de consumo \$/kWh



### Información de consumo

Activa	Activa	Reactiva	Reactiva
Activa	Reactiva	Activa	Reactiva
Actual	49911	Actual	767
Anterior	49144	Anterior	767

### Detalle del servicio de energía

Concepto	Valor Mes
CONSUMO ACTIVA	\$ 478,003
SUBSIDIO	\$ -16,172
AJUSTE A LA DECENA	\$ 1

**Total de energía \$ 461,832**

Con este número puedes hacer trámites y pagos

Número de cliente: **595166**

Reporta daños y emergencias marcando gratis  
 018000 414 115 ó al 115



**¡Felicitaciones!** estas al día en tu pago

## Servicios Facturados



\$ 21,649 + \$ 20,009 + \$ 461,832

Por tus servicios pagas

**\$503,490**

Periodo facturado: 10/AGO/2021 a 07/SEP/2021

Fecha de vencimiento

Pago oportuno hasta:  
27/SEP/2021

**Días Facturados**

Pago con recargo hasta:  
05/OCT/2021

**29**

Sin subsidio pagarías: \$478,003

Con el subsidio te ahorras: \$-16,172

El subsidio aplica para los estratos 1, 2 y 3.

NO APLICA

para usuarios de estratos 4, 5, 6 y clases de servicio diferentes al residencial.

### Estado Financiaciones y Diferidos

N° de convenio	Deuda Inicial	Tasa Interés	Costos Pend.	Deuda actual	Costos Fact.

## ¡CENS contribuye al Desarrollo Sostenible!

Con Energía Recargable, Electrificación Rural y Proyecto Control y Reducción de Pérdidas de energía contribuimos al logro de los ODS 7 y 10.

Más información en [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

## Impuesto alumbrado público

Clausula CPSCCU: 25  
 Sujeto activo (Municipio): San Jose De Cucuta  
 Sujeto pasivo (Contribuyente): Luz Marina Paredes Duarte  
 Norma municipal que aprueba: Acuerdo No. 040-2019 -025 de 2018 y 008-2019  
 Concesionario: Concesión Alumbrado Público SJC Tel 5888710  
 Base Gravable: 478003 Tarifa: 13  
 Para mayor información comuníquese con la alcaldía de tu municipio y para mantenimiento al operador en la línea: 5888710 Concesión Alumbrado Público SJC

### Concepto

### Valor Mes

IMPUESTO ALUMBRADO PUBLICO \$ 20,009

**Total alumbrado público \$ 20,009**



## Asesor virtual de CENS

¡Realiza todos tus trámites desde la comodidad de tu casa!

De lunes a viernes de **8:00 a.m. a 4:00 p.m.**  
 Sábados de **8:00 a.m. a 12:00 p.m.**

Ingresar a través de [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)



(415)7709998001794(8020)01000059516673(3900)0000503490(96)20211005

Por tus servicios pagas



**\$ 503,490**

Reporte actos indebidos de trabajadores de CENS o contratistas  
La Línea Ética es operada por una central externa a CENS para garantizar independencia, neutralidad y confidencialidad en la atención de los incidentes.

## CENS AL ALCANCE DE TU MANO

Recuerda que puedes realizar trámites a través de nuestros canales de atención virtuales y telefónicos:

- ◆ Asesor Virtual
- ◆ Chat en Línea
- ◆ Formularios para reporte de daños
- ◆ App Móvil
- ◆ Radica tu PQR
- ◆ WhatsApp CENS

El Grupo Reincar es la nueva casa de cobranzas de CENS Grupo EPM, y gestionará el cobro de las deudas en el servicio de energía. ¡Mantente al día para que puedas disfrutar siempre del servicio de energía!

Conoce más en  
[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

## Recomendaciones de Bioseguridad



Si estás en el centro de Cúcuta  
**¡Visita nuestra oficina de atención!**

Ubicada en la calle 12  
#4-47, Centro  
Comercial  
Internacional, local 13

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 11:30 a.m. y de 1:00 p.m. a 4:30 p.m.

Así se mide la calidad de nuestro servicio según la resolución CREG 015/2018

La calidad del servicio brindada por CENS es medida en términos de la duración y la frecuencia de los eventos que perciben los usuarios conectados a sus redes. Para el efecto se adoptan indicadores para establecer la calidad media del sistema de distribución, así como para establecer la calidad individual que perciba cada uno de sus usuarios.

¿Sabes cómo funciona el esquema de incentivos y compensaciones que determina la resolución CREG 015/2018?

En función de las mejoras o desmejoras alcanzadas en la calidad media del sistema con respecto a una meta establecida regulatoriamente, CENS será objeto de aplicación de un esquema de incentivos el cual, le permitirá aumentar su ingreso, o disminuirlo, según sea el caso, durante el año inmediatamente siguiente a la evaluación.

El esquema de incentivos se complementa con un esquema de compensaciones a los usuarios, el cual busca garantizar un nivel mínimo de calidad individual y dar señales para disminuir la dispersión de la calidad prestada por el CENS en torno a la calidad media.

### Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T03130-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
Dt						
Grp.Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

### Información de tu instalación

Medidor Activa: 10106224  
Medidor Reactiva:  
Alimentador: SEVC16  
Nivel de tensión: 1  
Carga instalada: 3  
Constante de medida: 1

### Medios de pago

Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a [www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea](http://www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea)

### Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ifinorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)

## Tu Información

Nombre:  
**Luz Marina Paredes Duarte**  
Dirección:  
cll 1a 5 36 - apto 101

Barrio: La Merced  
Ciudad: San Jose De Cucuta  
Clase de Servicio: Residencial  
Estrato 3  
Ruta: 107 01433001400  
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 595166

Documento equivalente a factura  
N° - 1053630602

Fecha de emisión:  
Septiembre 10/2021

Tu último pago fué: 18/AGO/2021

Pagaste: \$947,450

### Contactanos a través de

☎ 115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115  
Línea Gratuita Nacional

📄 CENS APP  
🌐 [www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

### Síguenos en:

📘 CENS Grupo EPM  
🐦 @censgrupoepm  
📷 censgrupoepm  
▶ CENS Grupo EPM

LINEA ÉTICA DE CENS: Denuncia conductas ilegales o antiéticas. Email: [contacto@transparencia@epm.com.co](mailto:contacto@transparencia@epm.com.co)  
Línea Ética Contacto Transparente: 01 - 8000 522 955, Línea Gratuita Nacional. EPM revisa por la reserva de la información del denunciante.

Si trabajas o estudias en casa, **apaga la pantalla de tus monitores cuando no los uses**, para ahorrar el consumo de energía.

Resolución CREG 123 de 2014

En aplicación del art 53 de la resolución Creg 156 de 2011 podrás consultar información sobre cambio de comercializador en nuestra página web

[www.cens.com.co](http://www.cens.com.co)

El presente documento es equivalente a factura prestamirito ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

José Miguel González Cejudo  
Representante Legal