



Visita nuestras oficinas cumpliendo los protocolos de bioseguridad y atendiendo la medida de pico y cédula vigente.



¿Quieres tener energía solar en tu casa o empresa?

Ingresa a
www.cens.com.co



ESCANEA

La CREG modificó

la penalización de energía reactiva

(Res. CREG 015/18 y 199/19)

¡Revisa en tu factura de energía si estás teniendo penalizaciones!

Consulta en nuestra página web cómo reducir este cobro
www.cens.com.co



Energía Reactiva

Si tienes equipos como motores, compresores, maquinaria industrial, entre otros, quiere decir que tu empresa genera energía reactiva, por lo tanto...

¡debes controlarla para evitar ser penalizado!

Res. CREG 015/18 y 199/19



Solicita una asesoría o una oferta de servicio al correo servicios.portafolios@cens.com.co

El hurto reiterado de infraestructura eléctrica atenta contra la disponibilidad permanente del servicio y te puede dejar sin energía por un término indeterminado.

Denuncia presencia de personal ajeno y/o reporta daños en el servicio a la línea 115 o a la línea de emergencias de la Policía Nacional. (Res. SSPD 6525-2007)



Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T03012-De la Empresa					
DIUG						
DIU						
HC						
V/R Compensar \$						
Dt						
Grp. Calidad	11					
FIUG						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 18468555

Medidor Reactiva:

Alimentador: ESCC61

Nivel de tensión: 1

Carga instalada: 1

Constante de medida: 1

Tu Información

Nombre:

Carmen Cecilia Perez

Dirección:

cil 5 13-86

Barrio: 13 De Marzo

Ciudad: San Jose De Cucuta

Clase de Servicio: Residencial

Estrato 1

Ruta: 111 01435223620

Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 0186418 - 2

Documento equivalente a factura
N° - 1049555151

Fecha de emisión:
Febrero 16/2021

Tu último pago fué: 01/FEB/2021

Pagaste: \$127,580

Contáctanos a través de



115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional



CENS APP
www.cens.com.co



Síguenos en:



CENS Grupo EPM



@censgrupoeppm



censgrupoeppm



CENS Grupo EPM

*LINEA ETICA DE CENS: Denuncia conductas ilegales y antiéticas. Email: contactos@gruposervicios.com.co
Línea Etica Contacto Transparente: 01- 8000 522 965 Línea Gratuita Nacional. EPM vela por la reserva de la información del denunciante.*



Desconecta
aparatos
cuando
no los utilices

(Res. CREG 123 de 2014)

El presente documento es equivalente a la factura prestamiento ejecutivo en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 689 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.

Jose Miguel González Cárdena
Representante Legal

Medios de pago } Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagatufacturaenlinea

Puntos de pago

Apuestas Cúcuta 75 - BBVA - Coompecens - Coguasimales - Almacenes Éxito - Ilnorte Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)