

Muy pronto

Ganar estar al alcance de tu mano!

Medidas especiales adoptadas por CENS para el bienestar de nuestros usuarios

Desde la declaratoria de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional, CENS ha implementado las disposiciones emitidas, ha adoptado medidas para el bienestar hechas por el Grupo EPM y ha desarrollado medidas adicionales propias para que a nadie le falte la energía eléctrica en esta contingencia internacional.

Esta serie de medidas cumplieron su vigencia el **31 de julio de 2020**; por tal razón, te invitamos a hacer uso eficiente del servicio de energía eléctrica a resolver tus dudas e inquietudes en nuestras líneas de atención y a seguirnos en nuestras redes sociales para conocer la información más importante del servicio de energía en esta emergencia.

#MantenerLaArmonía

Hurto de Infraestructura Res. SSPD. 6525-2007
Consecuencias técnicas que el hurto de infraestructura trae para la prestación de servicio, así como información de por lo menos un número telefónico de marcación gratuita donde el hurto pueda ser denunciado

Compensación Calidad del Servicio

Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
1700061-De la Empresa					

Información de tu instalación

Medidor Activa: 18265224
Medidor Reactiva:
Alimentador: INSC94
Nivel de tensión: 1
Carga instalada: .7
Constante de medida: 1

LÍNEA ÉTICA DE CENS: Denuncie conductas ilegales o antiéticas. Email: contactotransparente@epm.com.co
Línea Ética Contacto Transparente: 01- 8000 522 955 Línea Gratuita nacional. EPM velará por la reserva de la información del denunciante.

Tu Información

Nombre: Ramon Elias Perez
Dirección: mnz k lote 15
Barrio: La Concordia
Ciudad: San Jose De Cucuta
Clase de Servicio: Residencial Estrato 2
Ruta: 107 01433834100
Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 0204145 - 0

Documento equivalente a factura
Nº - 1046037555

Fecha de emisión:
Agosto 12/2020

Tu último pago fue: 01/AGO/2020

Pagaste: \$114,420

Contactanos a través de



115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115
Línea Gratuita Nacional



CENS APP
www.cens.com.co



Síguenos en:
CENS Grupo EPM
[@censgrupoepm](https://www.facebook.com/censgrupoepm)
[censgrupoepm](https://www.instagram.com/censgrupoepm)
CENS Grupo EPM