

RESOLUCION FACTURACION ELECTRONICA HABILITACION DE NUMERACION No. 18764005049203 DE 01-Oct-2020 PREFIJO E INTERVALO No. 5406087240 AL 5428523000. VIGENCIA DE 6 MESES

Detalle Consumos

	Desde	Hasta	Valor	Impuestos*	Total
1. DEUDA ANTERIOR					
Cargos anteriores			61,897.99		61,897.99
Pagos Recibidos			(61,897.99)		(61,897.99)
Subtotal \$			0.00		0.00
2. CARGOS FIJOS					
Servicio Datos	22-Nov-2020	21-Dic-2020	41,093.27	7,807.72	48,900.99
Cargo Fijo Mensual	22-Nov-2020	21-Dic-2020	10,568.29	2,430.71	12,999.00
Subtotal \$			51,661.56	10,238.43	61,899.99
TOTAL DETALLE DE CARGOS			\$ 51,661.56	10,238.43	61,899.99

INFORMACIÓN GENERAL

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una POR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la POR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier POR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.

La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: (57) 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co

Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: <http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/> o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

Sistema facturador: BSCS, fabricante Ericsson de Colombia, NIT 860025285. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Contado, Medio de Pago: Efectivo.

Para Tener en Cuenta

- A partir del 01-Feb-2018 aplica cobro de reconexión del servicio por un valor de \$6.191 impuestos incluidos. Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.
- Si tu servicio cuenta con la exención del IVA por tratarse de planes de voz y datos móviles con cargo fijo mensual inferior a \$71.214, una vez finalizado el beneficio asociado al Decreto 540, verás reflejado el IVA en tu factura; es decir que el cargo fijo mensual a partir del 14 de agosto de 2020, incluirá el IVA.

PUNTOS DE ATENCIÓN Y VENTAS, PAGOS Y RECEPCIÓN DE CORRESPONDENCIA

(Habilitados también para la recepción de peticiones, Quejas y Reclamos)

Horario de Atención:

Lunes a Sábado y *Domingos, para mayor información puede comunicarse gratuitamente con Atención al Cliente marcando *611 desde su celular CLARO, desde un teléfono fijo al 108, al 7441818 en Bogotá ó al 018000341818 desde cualquier lugar del país, o en la página Web: www.claro.com.co, www.comcel.com.

* Aplica solo para los Centros de Atención y Ventas autorizados

Puntos de contacto virtuales:



www.facebook.com/ClaroCol



[@ClaroTeAyuda](https://www.twitter.com/ClaroTeAyuda)



www.claro.com.co



Descárgala y regístrate



CUCUTA
Av 5 # 12-53 Barrio Centro

Cll. 10 Av 3 # 3-07 esquina Lc 5 y 6 centro

Avenida Gran Colombia N° 9 E - 120 Lote A2

Paga tu factura aquí



(415)7707175320010(8020)5353311068(3902)06189999

☐ Marque esta casilla para cancelar el valor de su factura sin incluir Servicios Suplementarios *

REFERENCIA DE PAGO: 5353311068

Forma de Pago: ☐ Efectivo ☐ T. Crédito ☐ Cheque

Cod. Bco. No. Cheque

Valor a pagar por Servicio sin incluir Servicios Suplementarios *

61,899.99



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente período de facturación.



COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

Sra. HEIDY YELENYTH VILLAMIZAR TORRES
Número Celular 3107899144
Código Interno 1.35331106

Página No. 3 / 3

DETALLE DE LLAMADAS INCLUIDAS EN EL PLAN PARA CEL.: 3107899144

CONSUMOS LOCALES

Fecha	Hora	Teléfono	Durac.	V/r Unitario Tiempo Aire	V/r Tiempo al Aire	Total (\$)
22-Oct	08:59	3232840954	0:12	0.00	0.00	0.00
22-Oct	09:01	3232840954	0:13	0.00	0.00	0.00
22-Oct	17:24	3223754323	0:21	0.00	0.00	0.00
22-Oct	17:25	3118943102	5:44	0.00	0.00	0.00
23-Oct	17:47	3105967360	0:45	0.00	0.00	0.00
23-Oct	17:49	3108781145	0:30	0.00	0.00	0.00
23-Oct	19:11	3209448457	3:10	0.00	0.00	0.00
23-Oct	19:17	3118943102	1:41	0.00	0.00	0.00
24-Oct	08:45	3046552218	10:44	0.00	0.00	0.00
24-Oct	11:19	3227064569	1:00	0.00	0.00	0.00
24-Oct	14:42	3166557298	1:39	0.00	0.00	0.00
24-Oct	15:51	3204193068	0:35	0.00	0.00	0.00
24-Oct	16:25	3143463551	1:49	0.00	0.00	0.00
24-Oct	16:35	3115914086	1:03	0.00	0.00	0.00
24-Oct	19:12	3204193068	1:51	0.00	0.00	0.00
24-Oct	19:54	3204193068	0:35	0.00	0.00	0.00
26-Oct	08:33	3118943102	0:36	0.00	0.00	0.00
26-Oct	08:34	3204193068	1:41	0.00	0.00	0.00
26-Oct	12:05	3232535765	3:14	0.00	0.00	0.00
26-Oct	12:09	3204193068	1:36	0.00	0.00	0.00
26-Oct	14:32	3204193068	2:05	0.00	0.00	0.00
26-Oct	15:40	3166956609C	1:06	0.00	0.00	0.00
26-Oct	15:43	3209448457	0:58	0.00	0.00	0.00
26-Oct	15:47	3223124575	0:47	0.00	0.00	0.00
26-Oct	15:49	3118943102	0:37	0.00	0.00	0.00
29-Oct	16:16	*123	0:09	0.00	0.00	0.00
29-Oct	18:57	*123	0:39	0.00	0.00	0.00
29-Oct	19:03	*123	0:36	0.00	0.00	0.00
29-Oct	19:20	*123	0:05	0.00	0.00	0.00
30-Oct	04:23	*123	0:01	0.00	0.00	0.00
30-Oct	04:43	*123	0:52	0.00	0.00	0.00
31-Oct	09:20	3102392365	0:38	0.00	0.00	0.00
31-Oct	09:38	3118943102	2:33	0.00	0.00	0.00
31-Oct	09:59	3118943102	0:34	0.00	0.00	0.00
31-Oct	10:01	3108781145	0:43	0.00	0.00	0.00
31-Oct	10:11	3118943102	0:37	0.00	0.00	0.00
31-Oct	15:14	3227367123	0:06	0.00	0.00	0.00
31-Oct	16:02	3118943102	1:16	0.00	0.00	0.00
31-Oct	21:27	3102443078	0:30	0.00	0.00	0.00
01-Nov	14:45	3502467417C	0:04	0.00	0.00	0.00
01-Nov	14:47	3147450806	0:05	0.00	0.00	0.00
02-Nov	10:51	3143463551	0:17	0.00	0.00	0.00
04-Nov	05:03	*123	2:30	0.00	0.00	0.00
04-Nov	07:11	3212816434	0:51	0.00	0.00	0.00
04-Nov	09:45	3115403374	1:26	0.00	0.00	0.00
04-Nov	10:34	3102443078	0:44	0.00	0.00	0.00
04-Nov	10:35	3118943102	1:09	0.00	0.00	0.00
04-Nov	13:47	3143463551	0:36	0.00	0.00	0.00
04-Nov	18:05	3102443078	0:47	0.00	0.00	0.00
05-Nov	13:45	3209448457	5:40	0.00	0.00	0.00
05-Nov	14:26	3102443078	0:46	0.00	0.00	0.00
05-Nov	18:37	3128221555	2:09	0.00	0.00	0.00
05-Nov	18:44	0375892919	1:37	0.00	0.00	0.00
06-Nov	09:58	3204193068	1:21	0.00	0.00	0.00
06-Nov	10:32	3102443078	1:02	0.00	0.00	0.00
06-Nov	16:39	3114512345	1:43	0.00	0.00	0.00
06-Nov	17:41	3227064569	1:07	0.00	0.00	0.00
07-Nov	09:03	0375892919	3:05	0.00	0.00	0.00
07-Nov	10:26	3232840954	1:26	0.00	0.00	0.00
07-Nov	10:28	3219264139	0:53	0.00	0.00	0.00
07-Nov	11:43	3132272289	1:16	0.00	0.00	0.00
07-Nov	13:22	3143463551	0:15	0.00	0.00	0.00
07-Nov	13:22	3223754323	0:09	0.00	0.00	0.00
08-Nov	00:09	3232805454	1:24	0.00	0.00	0.00
08-Nov	00:53	3132656387	1:05	0.00	0.00	0.00
08-Nov	06:23	3209448457	4:48	0.00	0.00	0.00
08-Nov	08:57	3232805454	10:47	0.00	0.00	0.00
08-Nov	12:12	3232805454	0:41	0.00	0.00	0.00
08-Nov	12:30	3118438907	1:05	0.00	0.00	0.00
10-Nov	08:48	3208150740	0:57	0.00	0.00	0.00
10-Nov	08:53	3115914086	0:50	0.00	0.00	0.00
10-Nov	09:20	3204193068	0:24	0.00	0.00	0.00
10-Nov	15:05	3164280787	1:42	0.00	0.00	0.00
10-Nov	15:08	0375947796	1:34	0.00	0.00	0.00
10-Nov	15:12	3143868378P	0:33	0.00	0.00	0.00
10-Nov	15:14	3144691995	1:07	0.00	0.00	0.00
10-Nov	15:15	3108781145	0:42	0.00	0.00	0.00
10-Nov	17:41	3108781145	0:49	0.00	0.00	0.00
11-Nov	02:16	3132656387	1:20	0.00	0.00	0.00
11-Nov	07:02	3108781145	0:15	0.00	0.00	0.00
11-Nov	08:43	3209448457	7:23	0.00	0.00	0.00
11-Nov	12:58	3213847068	0:32	0.00	0.00	0.00
11-Nov	12:59	3144691995	0:34	0.00	0.00	0.00
11-Nov	16:33	3219334376	0:26	0.00	0.00	0.00
12-Nov	09:14	3227367123	0:34	0.00	0.00	0.00
12-Nov	10:59	3227064569	0:35	0.00	0.00	0.00
12-Nov	11:01	3227064569	2:20	0.00	0.00	0.00
12-Nov	11:10	3046552218	11:48	0.00	0.00	0.00
12-Nov	11:34	3223124575	14:44	0.00	0.00	0.00
12-Nov	13:36	3227064569	1:01	0.00	0.00	0.00
12-Nov	13:42	3143463551	0:32	0.00	0.00	0.00
12-Nov	14:54	3232840954	0:34	0.00	0.00	0.00
12-Nov	15:41	3227064569	0:30	0.00	0.00	0.00
12-Nov	15:42	3227064569	0:25	0.00	0.00	0.00
12-Nov	20:18	3144691995	0:34	0.00	0.00	0.00
13-Nov	05:40	3144691995	0:20	0.00	0.00	0.00

CONSUMOS LOCALES

Fecha	Hora	Teléfono	Durac.	V/r Unitario Tiempo Aire	V/r Tiempo al Aire	Total (\$)
13-Nov	07:57	3204193068	0:49	0.00	0.00	0.00
13-Nov	08:02	3212816434	20:30	0.00	0.00	0.00
13-Nov	08:41	3118943102	14:47	0.00	0.00	0.00
13-Nov	10:17	3132656387	0:36	0.00	0.00	0.00
13-Nov	11:37	3142365088	1:24	0.00	0.00	0.00
13-Nov	13:49	3223754323	0:34	0.00	0.00	0.00
13-Nov	15:30	3132656387	0:42	0.00	0.00	0.00
13-Nov	17:06	3213025175	0:40	0.00	0.00	0.00
13-Nov	18:23	3105967360	1:06	0.00	0.00	0.00
14-Nov	05:33	3108781145	1:09	0.00	0.00	0.00
14-Nov	09:05	3105967360	0:31	0.00	0.00	0.00
14-Nov	14:07	3219334376	0:19	0.00	0.00	0.00
14-Nov	14:56	3142585004P	0:54	0.00	0.00	0.00
14-Nov	16:53	3212816434	2:35	0.00	0.00	0.00
14-Nov	18:22	3212816434	1:40	0.00	0.00	0.00
14-Nov	20:58	3209853202	1:31	0.00	0.00	0.00
14-Nov	21:01	3209853202	1:30	0.00	0.00	0.00
14-Nov	21:49	3209853202	0:51	0.00	0.00	0.00
15-Nov	05:02	3204193068	0:01	0.00	0.00	0.00
15-Nov	05:03	3204193068	0:22	0.00	0.00	0.00
15-Nov	06:08	3204193068	1:06	0.00	0.00	0.00
15-Nov	06:26	3204193068	0:43	0.00	0.00	0.00
15-Nov	17:40	3214124899	0:33	0.00	0.00	0.00
16-Nov	15:51	3227064569	0:25	0.00	0.00	0.00
17-Nov	08:02	3212816434	7:26	0.00	0.00	0.00
17-Nov	11:22	3212816434	1:14	0.00	0.00	0.00
17-Nov	11:28	3227064569	0:45	0.00	0.00	0.00
17-Nov	12:31	3219334376	2:34	0.00	0.00	0.00
17-Nov	18:30	3204193068	0:29	0.00	0.00	0.00
18-Nov	01:04	3132656387	1:05	0.00	0.00	0.00
18-Nov	08:00	3233687379	1:21	0.00	0.00	0.00
18-Nov	18:53	3209448457	0:16	0.00	0.00	0.00
18-Nov	18:54	3209448457	0:34	0.00	0.00	0.00
19-Nov	12:00	3143463551	0:40	0.00	0.00	0.00
19-Nov	12:01	3115057542	4:40	0.00	0.00	0.00
19-Nov	12:06	3118943102	2:07	0.00	0.00	0.00
19-Nov	13:43	3212816434	2:41	0.00	0.00	0.00
19-Nov	15:39	3232805454	0:44	0.00	0.00	0.00
19-Nov	19:02	3118943102	3:23	0.00	0.00	0.00
20-Nov	15:01	3118943102	1:20	0.00	0.00	0.00
20-Nov	15:18	3118943102	2:29	0.00	0.00	0.00
20-Nov	15:54	3219264139	0:40	0.00	0.00	0.00
20-Nov	16:18	3213847068	0:17	0.00	0.00	0.00
20-Nov	17:39	3215052695	0:32	0.00	0.00	0.00
20-Nov	17:41	3215052695	1:09	0.00	0.00	0.00
20-Nov	17:59	3219324154	2:05	0.00	0.00	0.00
20-Nov	18:12	3219264139	1:10	0.00	0.00	0.00
20-Nov	18:35	3219324154	0:39	0.00	0.00	0.00
20-Nov	21:24	3204193068	0:12	0.00	0.00	0.00
21-Nov	08:45	3118943102	1:03	0.00	0.00	0.00
21-Nov	09:02	3223124575	5:27	0.00	0.00	0.00
21-Nov	09:24	3212816434	9:15	0.00	0.00	0.00
21-Nov	09:53	3118943102	2:04	0.00	0.00	0.00
21-Nov	10:00	3115057542	2:13	0.00	0.00	0.00
21-Nov	10:15	3213616319	1:14	0.00	0.00	0.00
21-Nov	11:06	3118943102	1:31	0.00	0.00	0.00
21-Nov	11:48	3227367123	0:27	0.00	0.00	0.00
21-Nov	12:31	3118438907	0:10	0.00	0.00	0.00
21-Nov	12:32	3118438907	0:19	0.00	0.00	0.00
21-Nov	12:34	3227064569	0:36	0.00	0.00	0.00
21-Nov	12:37	3118438907	0:44	0.00	0.00	0.00
Subtotal			278:37		\$0.00	\$0.00

A: Minutos adicionales a los 5 minutos sin costo del elegido
E: 5 primeros minutos de la llamada sin costo del elegido
C: Número de otro operador portado (Activado) en COMCEL
P: Número de COMCEL portado (Activado) en Otro Operador
BN: Consumos realizados del bono
PQ: Consumos realizados del paquete
DV: Desvío de llamadas