

La CREG modificó la penalización de energía reactiva

(Banc. CREG 015/04 y 088/19)



Pago escalonado de los consumos diferidos

Desde el mes de agosto, inició el cobro del valor de tus consumos diferidos. Todas las cuotas se relacionarán en la sección "Estado Finanzaciones y Diferidos".

Estado Finanzaciones y Diferidos

MP de consumo	Cuota diferida	Tasa diferida	Cuota diferida	Cuota diferida	Cuota diferida
AGO-ENERGIA	78.748	0.1874	25	63.548	4
MAY-ENERGIA	88.457	0.1874	21	77.289	3
AGO-ABIG	14.930	0.1874	20	12.477	4
MAY-ABIG	18.977	0.1874	21	18.053	3

El cobro de la primera cuota se realizará cuatro meses después del mes diferido. Por lo tanto...

- >> Si diferiste tu consumo de abril, estás pagando la **cuota 4** de ese periodo en esta factura.
- >> Si diferiste tu consumo de mayo, estás pagando la **tercera cuota** de ese periodo en esta factura.

¡Revisa en tu factura de energía si estás teniendo penalizaciones!

Consulta en la página web como reducir este cobro
www.cens.com.co



Energía Reactiva

Si tienes equipos como motores, compresores, maquinaria industrial, entre otros, quiere decir que tu empresa genera energía reactiva, por lo tanto...

¡Ayuda: el motorista para evitar ser penalizado

- ¿Qué es?**
Es un tipo de energía eléctrica, necesaria para que máquinas como transformadores y motores puedan operar.
- ¿Por qué se penaliza?**
Afecta la calidad del servicio y obliga al agente facturante del municipio a pagar el costo de la energía reactiva por los costos de energía.
- ¿Cómo evitar ser penalizado?**
Analiza el estado técnico de tus instalaciones, no excedas a cargar la energía reactiva permitida por los servicios.



Solicita una asesoría o diagnóstico de servicios al correo servicioalcliente@cens.com.co

Consejos para ahorrar energía

LEY 897 de 2000 y Decreto 2885 de 2000 "Sobre eficiencia energética"



Plancha una vez por semana



Apaga el ventilador cuando no lo utilices



Reemplaza los bombillos tradicionales por ahorroCores o LED

Compensación Calidad del Servicio

Indicadores	Periodo Actual			Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 1	Mes 2	Mes 3
C transformador	1T00905-De la Empresa					
CIUG						
CIU						
HC						
V/R Compensar \$						
Or						
Grg Calidad	1.1					
FIU						
FIU						
VC						
CEC						
%						

Información de tu instalación

Medidor Activa: 31038569
Medidor Reactiva:
Alimentador: BELC30
Nivel de tensión: 1
Carga instalada: 2.6
Constante de medida: 1

grandes



Grupo-epm

Tu Información

Nombre:
Hnos. Rodriguez Lozano
Dirección:
c/ 22 1-66

Barrio: Puente Barco
Ciudad: San Jose De Cucuta
Clase de Servicio: Residencial
Estrato 3
Ruta: 117 01437831190
Tarifa: Genérica

Tu número de cliente: 0056430 - 5

Documento equivalente a factura
Nº - 1047942686

Fecha de emisión:
Noviembre 24/2020

Tu último pago fué: 03/NOV/2020

Pagaste: \$176,530

Contactanos a través de

- 115 Reporta de fallos y emergencias al 018000454 115
Línea Gratuita Nacional
- CENS APP
- www.cens.com.co

Síguenos en:

- CENS Grupo EPM
- @censgrupoeppm
- censgrupoeppm
- CENS Grupo EPM



Pinta las paredes de tu hogar con colores claros

Resolución CENS 133 2014

El presente documento es un instrumento de gestión que presta validez jurídica en virtud del artículo 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el artículo 18 de la ley 685 de 2001.

De conformidad con el Decreto 2156 de 1995, la firma mecánica que aparece a continuación, tiene plena validez para todos los efectos legales.



Medios de pago | Estimado cliente, recuerda que tienes la posibilidad de pagar en efectivo, cheque o medio electrónico ingresando a www.cens.com.co/clientes/en-us/factura/pagato/facturasenlinea

Puntos de pago

Apuestas Cucuta 75 - BBVA - Compecens - Copuasimales - Almacenes Exito - Ilmorite Bancolombia - Davivienda - Banco de Bogotá - Banco Caja Social - Banco Popular - Red Multicolor - Baloto - Banco Agrario - Cajeros y Datáfonos ATH - SuperGIROS (Solo sur del Cesar)