



Muy pronto

¡Ganar estará al alcance de tu mano!



### Medidas especiales adoptadas por CENS para el bienestar de nuestros usuarios

Desde la declaratoria de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional, CENS ha implementado las disposiciones emitidas, ha adoptado medidas para el bienestar hechas por el Grupo EPM y ha desarrollado medidas adicionales propias para que a nadie le falte la energía eléctrica en esta contingencia internacional.

Esta serie de medidas cumplieron su vigencia el 31 de julio de 2020; por tal razón, te invitamos a hacer uso eficiente del servicio de energía eléctrica a resolver tus dudas e inquietudes en nuestras líneas de atención y a seguirnos en nuestras redes sociales para conocer la información más importante del servicio de energía en esta emergencia.

#MantenerLaArmonía

#### Hurto de Infraestructura Res. SSPD. 6525-2007

Consecuencias técnicas que el hurto de infraestructura trae para la prestación de servicio, así como información de por lo menos un número telefónico de marcación gratuita donde el hurto pueda ser denunciado



#### Compensación Calidad del Servicio

Periodo Actual

Indicadores	Periodo Actual			Mes 1	Periodo Retroactivo		
	Mes 1	Mes 2	Mes 3		Mes 2	Mes 3	
C transformador	1T00248-De la Empresa						
DIUG							
DIU							
HC							
V/R Compensar \$							
DI							
Grp Calidad	11						
PLUG							
DIU							

#### Información de tu instalación

Medidor Activa: 7269400  
 Medidor Reactiva:  
 Alimentador: SEVC3  
 Nivel de tensión: 1  
 Carga instalada: 1.5  
 Constante de medida: 1



### Tu Información

Nombre:  
**Ciro Alfonso Tamayo**  
 Dirección:  
 cll 11n 14 - 08

Barrío: Rafael Nuñez  
 Ciudad: San Jose De Cucuta  
 Clase de Servicio: Residencial  
 Estrato 1  
 Ruta: 102 01433523070  
 Tarifa: Generica

Tu número de cliente: 0195065 - 6

Documento equivalente a factura  
 N° - 1045831476

Fecha de emisión:  
 Julio 31/2020

Tu último pago fue: 13/JUL/2020

Pagaste: \$64,770

#### Contactanos a través de

☎ 115 Reporte de daños y emergencias ó al 018000-414 115  
 Línea Gratuita Nacional

📱 CENS APP  
 🌐 www.cens.com.co

#### Síguenos en:

➡ CENS Grupo EPM  
 @censgrupoepm  
 censgrupoepm  
 CENS Grupo EPM

LÍNEA ÚNICA DE CENS: Atención a usuarios, emergencias o emergencias. Email: cenc@grupoepm.com.co. Línea Eólica Contacto Transparente: 01-8000 922 963 Línea Gratuita Nacional EPM para la reserva de la información del departamento.

28909-2/2

CENS: Línea Única de Atención al Cliente 01-8000-414 115

